



Mail SQR Expert

全方位電子郵件管理專家

郵件稽核歸檔管理的完美平台

搜尋速度與儲存空間的最佳平衡
落實分權與彈性郵件政策管理，適合各種企業組織
符合個資法證據保存期限的郵件生命週期管理

Mail SQR Expert

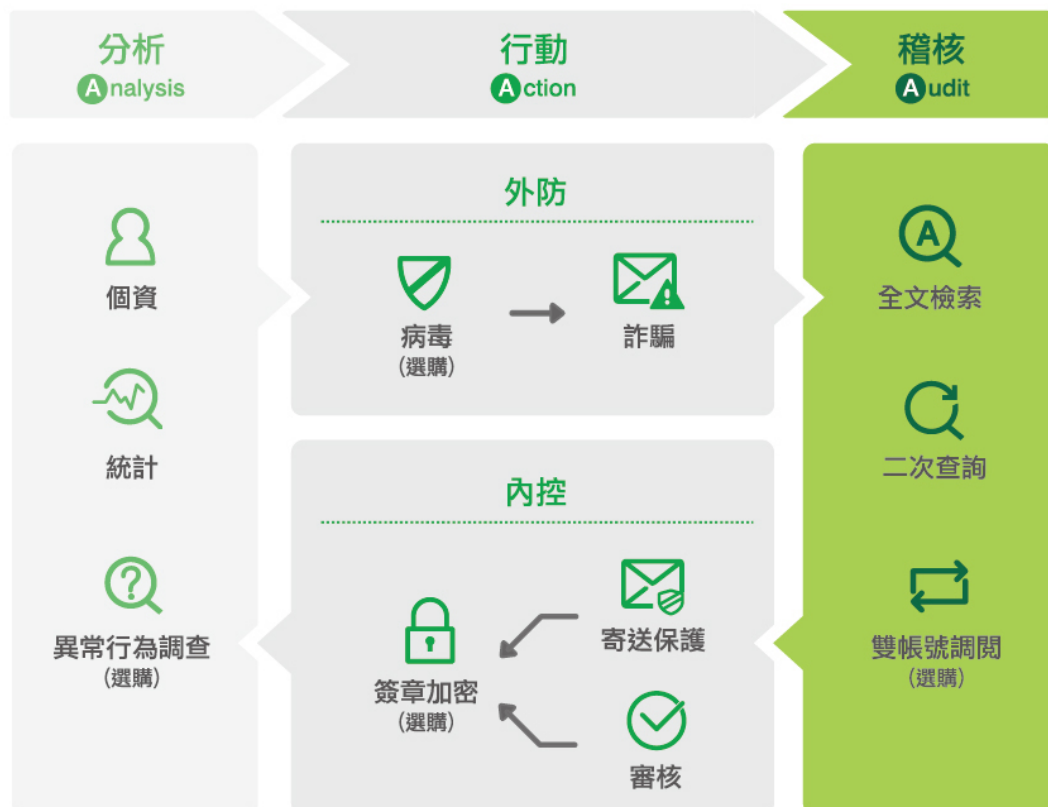
全方位電子郵件管理專家

電子郵件是企業間資料傳遞的主要管道，也是大量機敏資料儲存的媒介，如何管理電子郵件已成為企業重要的課題。企業在管理電子郵件時，首要任務為過濾病毒類郵件、審核機敏資料郵件，並預防員工因無心操作而造成的機敏外洩可能。最棘手的問題則是如何將不斷成長累積的電子郵件數據，以符合法規的方式長期保存，並能在需要調查或舉證時，快速找到關鍵電子郵件。

Mail SQR Expert 電子郵件管理專家，提供企業電子郵件管理完整的解決方案，以模組化的擴充功能設計，解決管理上遇到的疑難問題。功能設計遵循3A的管理循環，從分析(Analysis)收集判斷，找到需管理的條件付諸行動(Action)，最後藉由稽核(Audit)檢視行動效果，找出需要再分析的狀況，重新3A循環。

獨到的電子郵件分析及管理技術已申請專利獲准。
專利字號口【發明 第1 472192號、441496號、435572號、443526號】

► Mail SQR Expert 管理循環



功能列表

分析管理

個資特徵套版

提供8種預設特徵套版，並且提供自訂特徵套版功能，可將符合個資法保護的資料，分別計算次數，重新組合使用。設定後的套版，可應用在政策管理及郵件查詢

統計報告

分析郵件使用排名(依整體、群組、個人)、郵件處理狀態、防毒統計報告(選購模組)、異常行為監控(選購模組)...等多類圖形化統計報表

行動管理

詐騙郵件防護

當寄信來源隱藏偽造特徵或 DKIM 驗證失敗時，在郵件主旨加以標註警示，提醒使用者提高警覺。信件對外寄送時，加入 DKIM 簽章，防止身份被冒用。

政策管理

可使用關鍵字阻擋黑函或白名單優先允許傳送，提供全公司各群組的郵件過濾設定總表，可調整設定條件或優先順序，利於企業管理政策的實施與調整效率。並且提供相同的過濾條件可快速派送套用至指定的分權管理帳號

郵件審核

依據管理政策進行郵件的審核處理(如寄出、退回、刪除)，以加強郵件內控的管制效果，提供群組分權審核管理，以達成部門差異化管理的需求。當審核後退回處理時，可於退回通知信中添加退回理由。搭配政策可達到審核後寄出，自動強制附件 ZIP 加密

郵件審核代理人

提供群組分權審核的代理人設定，方便主要審核者休假時，審核流程仍可順利進行

寄送保護機制

帳號速率控制

透過發信頻率條件設定，當寄信人發信頻率超過設定的頻率與數量時，自動加入控制列表，防止中毒大量發信影響主機運行。亦可依需求設定例外條件。

延遲寄送

可將檔案大或收信人多的批量郵件(非緊急或不重要的郵件)，排在頻寬充裕的流量離峰時段，運用本功能可妥善分發公司的頻寬資源

誤送信件保護

提供使用者應夾帶附檔而遺漏時的郵件行為保護，可發確認信或統一延遲幾分鐘後再傳送

轉發主機

提供將使用者大量寄往免費信箱的郵件，轉送至公司專屬的發送平台或其他對外線路

附件ZIP加密

將附件強制壓縮加密後寄送。亦可在審核完成寄送時強制加密

郵件宣告語

針對外寄信件，自動加註公司免責宣告內容，可依不同部門加簽不同內容，並且對已加簽過的郵件不再重複加簽

稽核管理

郵件檢索及查詢

記錄公司所有收發的電子郵件，並提供條件查詢、分類查詢以及全文檢索查詢等功能，查詢關鍵字提供精準、模糊可混合使用的輸入方式。查詢結果將提供詳細郵件記錄列表、統計模式報表以及統計圖表

二次查詢

提供管理者限制查詢範圍後，再指定給其他管理者，達到查詢結果中再次查詢的電子郵件挖掘

樹狀組織管理

帳號管理

可以依照管理政策提供主管帳號並給予部份權限，進行其所管轄群組的郵件管理。可以彈性的依照企業組織架構做跨部門帳號的賦予或者是建立最高管理者角色而封存系統預設最高帳號。能依群組內成員的管理需要，進行個人化功能開關的權限設定，另外可搭配雙帳號調閱(選購模組)，達到更安全的稽核管理

標準LDAP帳號整合

可整合標準 LDAP 伺服器，自動同步 Email 群組帳號資料以及分權管理者帳號，並支援 AD 階層式群組架構，以進行分群管理的效益

郵件歸檔還原

郵件備份

提供郵件記錄、郵件內容(含附檔)、及系統設定檔三部份的備份檔。將每日郵件備份成一個資料夾，並能逐月尋找某日期的郵件備份資料

郵件復原

使用者若發生郵件資料毀損，可透過分類查詢或 MyMail 個人化安全郵件服務，能將郵件記錄及內容進行復原寄送

選購功能

Multi-way 模組	包含分流備援、異地備援、分散式系統分工及運作服務
防毒模組	提供郵件雙向(Inbound/Outbound)病毒掃描過濾，包含防毒資訊及設定、病毒隔離、病毒統計報告..等功能，可以防堵病毒、蠕蟲..等惡意程式擴散，更可提昇至多層防毒引擎架構
Mail Archiving 模組	落實彈性化郵件歸檔政策，提供完整的線上、近線以及離線..等多類郵件調閱功能，並提供郵件生命週期管理機制設定郵件保存期限以符合法規遵循
內部信紀錄模組	支援多類電子郵件伺服器進行內部信紀錄、搜尋、全文檢索、稽核、調閱及報表統計..等功能
郵件稽核系統模組	提供完整的郵件事件稽核流程，從初始階段到調查、審核階段，至最後產生分析報告，方便稽核人員對郵件進行稽核註解的操作
雙帳號認證模組	提供情境式劇本選擇，輕鬆導入郵件調閱的雙簽認證機制
郵件加解密模組	提供S/MIME、PGP公私鑰設定，可透過簽章加密政策設定需要簽章/加密的信件條件。搭配政策管理的條件使用，更能達到即使經過審核放行的信件，但是傳送對象仍是要加密保護的信件，信件可以自動產生公私鑰加密，並發送解密通知信
異常行為調查模組	提供一鍵查詢特定人員的郵件異常行為記錄，也可定期統計異常行為超過警戒值的人員清單，有效結合顧問服務制度，建立起定期的離職、在職員工的查核辦法

產品特色

符合法規的 郵件稽核與歸檔

- 10種常用可計次的個資特徵，符合個人資料保護法受保護的機敏資料
- 異常行為一鍵查詢，結合營業秘密顧問服務流程，制度建立與執行運作更密切
- 郵件生命週期管理，自動保存符合各項法規要求需保留3至7年不等的規範

電子郵件挖掘 輕易找出關聯郵件行為

- 全文檢索空間僅需原信件容量約10%，儲存空間與搜尋速度的最佳平衡
- 多名稽核人員可同時針對同一案件進行稽核，協同調查記錄稽核過程
- 針對異常行為的搜尋結果，可再次設條件搜尋，精準定位可疑郵件內容

符合樹狀組織的 審核流程

- 提供樹狀群組與成員組織結構搭配分權管理帳號結構，彈性符合各類審核流程
- 7種郵件過濾處理、3種分權管理帳號建立、3種審核操作，落實郵件政策很容易
- 自動加註免責宣告內容、多種加密傳送方式，強化外寄郵件保護

產品規格

50U型 100U型 200U型

- 處理流量：2G以內
- 1U可上19吋標準機架
- 尺寸(D x W x H)：43.5x43x4.6cm

300U型 500U型

- 處理流量：2~5G
- 1U可上19吋標準機架
- 尺寸(D x W x H)：62x48.4x4.3cm

1000U型

- 處理流量：5~10G
- 1U可上19吋標準機架
- 尺寸(D x W x H)：75.3x48.5x4.5cm

2000U型

- 處理流量：10G
- 2U可上19吋標準機架
- 尺寸(D x W x H)：70.5x48.5x8.8cm

提供上述搭配硬體的Appliance授權版，含一年系統維護、版本更新、硬體保固