

nGeniusONE

服務保障平台

特色

- 支援分層式監控並提供基於 IP 的商業服務解決方案
- Adaptive Service Intelligence™ (ASI) 專利技術可快速分析伺服器、網路和應用程式的各別效能
- 可支援擴充性的大型企業級架構並支援異地的分散式架構部署
- 多層級 ACL 可運用 Group 的方式進行配置
- 深入了解服務交付中所涉及的所有網路架構及應用程式的效能
- 可支援 Unified Communications 服務功能的整合
- 精心設計的工作流程，可快速解決問題並減少 MTTR
- 儀表板具有針對使用者特定的服務和流量提供高可視性分析和封包分析功能
- 內建報告模組，且可設定為每日、每週和每月提供

產品概述

nGeniusONE 服務保障平台提供了服務總體的觀點，可針對 IP 服務、Unified Communications、網路架構和應用程式來做到整體效能管理的解決方案。nGeniusONE 平台著重於服務和網路故障排除，並將即時監控、歷史分析和多層分析功能結合在一起，應用於整體效能管理解決方案。且 Dashboard 運用圖形化介面，讓 IT 人員能夠更有效率地監控不同應用程式環境的運作狀況和可用性，提升網路和應用程式團隊的能力，以主動識別和分類效能問題、評估業務影響，並快速找出問題的根本原因。

ASI 技術

nGeniusONE 平台由 Adaptive Service Intelligence (ASI) 技術提供支援，該技術是 NETSCOUT 的專利次世代深度封包檢測 (DPI) 引擎，它仰賴封包流量數據以提供服務、網路和應用程式效能的即時情境分析。藉由 ASI 技術，nGeniusONE 可在複雜的實體和虛擬化部署中，為客戶提供端點對端點的應用程式效能管理與網路效能管理可視化，並使企業重新將服務交付和服務保障可視化。

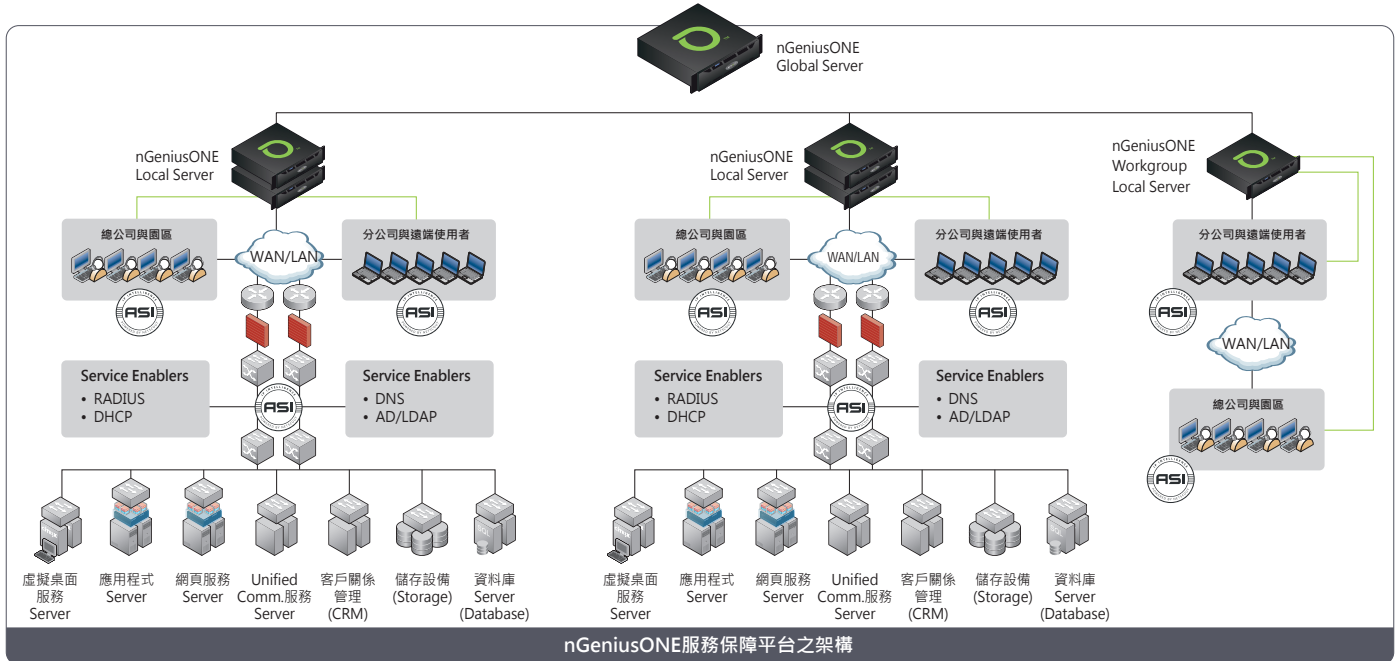
可擴充架構

nGeniusONE 可支援分佈式、可擴充、高穩定性的系統架構，可支援在大型的分佈式全國網路架構，進行分佈式資料收集與分析。運用即時網路流量中所包含的豐富數據，NETSCOUT 的專利 Adaptive Service Intelligence (ASI) 技術可即時分析流量，實現網路和服務效能以及穩定性和品質的高精細視圖。

Part Number	說明
91FV0(L)(W)	nGeniusONE - Entry (5) - Software (Linux) (Windows)
91F40(L)(W)	nGeniusONE - Workgroup (10) - Software (Linux) (Windows)
91FH0(L)(W)	nGeniusONE - Intermediate (25) - Software (Linux) (Windows)
91F50(L)(W)	nGeniusONE - Full (50) - Software (Linux) (Windows)
91F700	nGeniusONE - Incremental (50) - Software
91F20(L)(W)	nGeniusONE - Full (50) - Standby Software (Linux) (Windows)
91FD0(L)(W)	nGeniusONE - Dedicated Global Manager - Software (Linux) (Windows)

* Supported on Red Hat® Enterprise Linux® v6.x 64-bit (English only) and Windows® 2008 R2 x64 - Standard and Enterprise Platforms.

** 請諮詢您的 NETSCOUT 專業銷售人員，以確定適合在您環境中部署的系統要求。



nGeniusONE服務保障平台之架構

複雜問題的快速分級

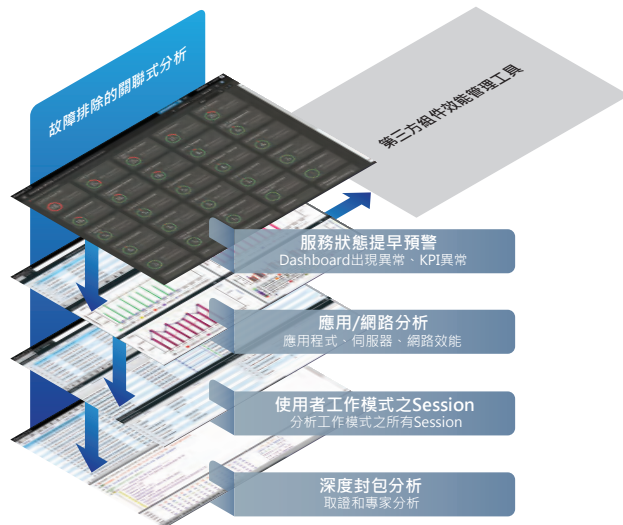
nGeniusONE 平台由 NETSCOUT 的專利 Adaptive Service Intelligence (ASI) 技術提供支援，可以跨越複雜的多層式架構、多分點的商業數據應用服務 (包括整合通訊)，全面檢視服務效能。此視圖使 IT 團隊能夠更快對複雜問題進行分級，進而縮短平均修復時間 (MTTR)。

nGeniusONE 平台提供一組一致的服務導向工作流程，以實現跨多層分析的無縫情境轉換。當從一端到另一端交付應用程式涉及到不同 IT 群組時，nGeniusONE 平台可以促進事件反應任務的有效且明智的切換。

- **服務儀表板** - 儀表板為企業應用程式和其他服務提供運作狀態、警報和智慧型早期預警，因此 IT 人員可以專注於他們的工作
- **服務相依性** - 相依性關係圖透過自動發現與客戶端 - 伺服器關係對應，將服務和應用程式環境的當前狀態可視化

- **服務監視器** - 支援對關鍵服務交易 (如延遲、響應和故障) 以及流量分析進行全面分析，以確定影響效能問題的根本原因。專用服務監視器提供所有交易查詢 / 響應及其延遲的整體可視化，以及與正在分析的特定應用程式伺服器相關的任何錯誤，加上受影響的使用者

- **Session 分析** - 提供 Session 分析、梯形圖，為應用程式服務提供逐段交易分析，以協助辨識特定問題 (例如，使用伺服器或正確的名稱解析)
- **封包分析** - 支援深入及 Protocol 分析和取證證據收集
- **內建報告模組** - 提供日常報告，可設定為每日、每週和每月提供。



NETSCOUT

企業總部
NETSCOUT Systems, Inc.
Westford, MA 01886-4105
電話：+1 978-614-4000
www.netscout.com

銷售資訊
美國免付費專線：800-309-4804
(下列為國際電話號碼)

產品支援
美國免付費專線：888-357-7667
(下列為國際電話號碼)

NETSCOUT 在超過 32 個國家 / 地區提供銷售、支援和服務。全球地址與國際電話號碼請參考 NETSCOUT 網站：www.netscout.com/company/contact-us-2/