



# SPEED

## 公文線上簽核管理系統 - 維護套件包



### 關於維護套件包：

SPEED 公文線上簽核管理系統維護套件包，提供一年期公文系統維護服務。內容包含提供系統諮詢服務、故障排除、協助系統問題之研判、偵錯及解決方案，確保維護期間內本系統之原系統功能規格使用情況下，在軟硬體平台未異動情況下之正常運轉。

### 產品特色：

- 提供系統操作諮詢服務
- 確保維護期間內本系統之原系統功能規格使用情況下，在軟硬體平台未異動情況下之正常運轉，包括程式錯誤修改及正常使用所發生系統故障之排除

### 諮詢服務：

於維護期間本公司提供客服專線，以電話諮詢服務方式進行支援，貴機關若有任何相關問題，均可透過下列方式與我們的客服人員直接聯繫：

- 客服電話(代表號：886-2-2586-7890 分機 655)
- 傳真(傳真代表號：886-2-2586-8787，請註明傳給：客戶服務中心)
- E-Mail 電子郵件(客戶專用的郵件地址 [speed@gss.com.tw](mailto:speed@gss.com.tw))

**GSS** 叡揚資訊  
Galaxy Software Services

台北總公司: 台北市中山區德惠街 9 號 5 樓

Tel : 02-25867890

創富辦公室: 台北市北投區承德路六段 120 號 8~9 樓

Tel : 02-25867890

高雄辦公室: 高雄市前鎮區中山二路 91 號 3 樓

Tel : 07-5866195

<https://www.gss.com.tw> Email : [service@gss.com.tw](mailto:service@gss.com.tw)

