視訊門診需求與現況

隨著COVID-19的發生，使視訊門診需求增加，非必要前往醫院的病患能透過視訊方式進行看診。。

目前台灣遠距醫療之需求包含:

視訊門診

提供一般門診與慢性病患能在宅完成看診，減少非必要接觸，或提供偏鄉患者能至地方衛生所或特定機構進行遠距會診，提供醫療便利性。

修正通訊診察治療辦法（1/22公布）

放寬遠距醫療的照護對象與模式，提升就醫民眾的便利性，並強化急症住院病人出院返家後的追蹤照護及在宅醫療的照護品質。

台灣目前提供之視訊診療服務流程困境

- 從線上預約、診療，到繳費領藥各環節不具接續性，有很大的改善空間。
- 視訊軟體多半使用第三方軟體，造成控制權不足、錄影檔歸屬、患者需額外下載等問題。

視訊門診流程

根據最新版健保署公告之遠距醫療流程與中央流行疫情指揮中心修訂, 訂定流程如下:

看診前作業包含以下步驟:

1. 病患透過電話進行掛號 (掛號時需填入手機號碼)。
2. 由醫療機構管理人員於視訊門診系統中輸入病患掛號資訊。登入資訊包含姓名、出生年月日、手機號碼、預約日期與時段、看診序號等。
3. 完成輸入後，視訊門診系統發送簡訊給病患，簡訊內容包含門診會議室(虛擬診間)連結。

看診時段作業包含以下步驟:

1. 病患透過簡訊的連結進入虛擬診間，進入門診會議室時需驗證特定驗證碼，驗證成功方可進入。
2. 病患於虛擬診間等候醫師進入，狀態將為已報到。

看診時段作業包含以下步驟:

1. 醫師透過視訊門診系統依據看診序號選擇已報到的病患，並進入門診會議室。
2. 當醫師進入門診會議室時，將通知病患可進入門診會議室，並進行看診，狀態為看診中。
3. 當看診結束後，由醫師端關閉門診會議室，狀態改為已關閉。

繳費與領藥:

家屬或代理人帶病患健保卡至診所繳費取藥。

tstiService tsti大世科 www.etatung.com

台北(02)25915266 桃園(03)4220224 新竹 (03)563-3515 台中(04)2471-3300
嘉義0800-066038 台南(06)313-2066 高雄 (07)225-1000
諮詢信箱 : marketing@etatung.com 產品客服專線 : 0800-066038

虛擬診間地端標準版、看診連線地端標準版

tiCare 遠距醫療視訊門診系統 介接套件介紹

掛號系統介接服務

提供HIS系統串接服務，包含取得掛號資料、匯入掛號資料等介接功能開發，以及結合醫院現行管道發送視訊診間連結，如APP、簡訊或LINE官方帳號等。

簡訊、LINE、APP等渠道介接

醫院系統介接服務

與醫院系統介接整合服務，如遠距醫療紀錄回寫，截圖、錄影檔上傳等。

虛擬健保卡介接服務

透過遠距醫療視訊門診系統取得民眾的虛擬健保卡使用授權後，可將虛擬健保卡QR Code提供給現行HIS系統，取代QR Code Reader並接續後續醫事流程。

虛擬健保卡授權流程

其他介接服務

其他客製化服務，如視訊診間功能畫面、設備儀器數據介接、資訊系統服務整合等等。

叫號系統串接

tiCare 大世科提供之視訊門診

- **預約方式**
  提供整合介面，使 HIS 系統能於掛號時同步預約視訊門診虛擬診間。
- **視訊連結 提供方式**
  配合醫院現行方式(需採購tiCare遠距視訊門診系統-介接套件)
- **視訊看診媒介**
  直接在Web瀏覽器，無須額外媒介
- **繳費、領藥**
  依診所需求，提供符合醫療流程之功能，配合醫療流程。

tiCare 視訊門診系統效益

- 無須另外下載視訊軟體，透過瀏覽器直接進行視訊，降低操作繁雜度，提升使用友善度。

- 視訊支援 SSL 加密機制保護傳輸資料、串流採用SRTP加密機制，且錄影檔無法直觀由檔名判讀影像內容，保護使用者個資，提升視訊診療安全性。

- 詳細記錄視訊門診中的錄影檔、截圖資訊，便於後續人員調閱與利用。

tstiService tsti大世科 www.etatung.com

台北(02)25915266 桃園(03)4220224 新竹 (03)563-3515 台中(04)2471-3300
嘉義0800-066038 台南(06)313-2066 高雄 (07)225-1000
諮詢信箱 : marketing@etatung.com 產品客服專線 : 0800-066038