

# Microsoft Copilot for Service



## 不論資料位於何處，都可加以使用

使用對受信任網站、知識庫文章，與熱門 CRM 和話務中心系統的現成可用整合，以在您所有資料中啟用生成式 AI 支援的交談。



## 在工作流程中使用工具來提升通話專員生產力

透過通話專員每日藉助使用之工具提供的副手來加速上線和案例解決、提升效率，以及自動化工作。



## 建立專為您的話務中心量身打造的解決方案

設定和自訂 Copilot for Service，以符合您的獨特需求。

## 刺激生成式 AI 支援的交談

連線到您所有的資料 (包括 CRM、話務中心系統與其他來源) 以啟用 AI 支援的交談，而不需取代現有的解決方案。

## 存取您的知識

使用搭配服務 (例如 Salesforce、ServiceNow 和 Zendesk 等服務) 以及搭配現有網站、檔案和其他資料來源的整合。

## 快速新增價值

立即啟動並執行，透過減少整合與開發投入量來加速生產時間。

## 針對您的需求自訂

輕鬆設定 Copilot for Service 以符合您的需求，並利用 Microsoft Copilot Studio 進一步擴展您的副手以滿足獨特需求。