

	知識點技能
1	適合單純知識類客服
2	做知識點相似度查詢比對

客戶問題

範例一

請問

A123132198
訂單出貨了沒？

Level 1機器人回答

訂單出貨狀況查詢，請到
https://www.ibo.ai/po_query 網頁查詢

範例二

今天會不會下雨？

天氣資訊，請點擊以下資訊查詢
<https://www.cwb.gov.tw/V8/C/>

ibo.ai知識點技能套件一式
功能：

1. 可支援知識點學習
2. 可透過ibo.ai平台執行知識點觸發