

叡揚資訊與長庚體系共同合作開發指標管理系統 達到指標管理系統化、運算自動化、視覺化

9 個院區：臺北、基隆及情人湖、林口、桃園、嘉義、高雄、雲林、鳳山、土城
超過1,500 位使用者：行政中心品管部、院區品管課、科室指標權責人員及主管



一站式指標管理

- 1 掌握指標大小事，PDCA 省時又省力
- 2 系統自動核對目標值，偵測異常主動發送通知



整合部門指標計畫

- 1 分層制定權責指標
- 2 年度指標計畫提報、達成一目了然



指標自動化模組

- 1 指標自動化模組，縮短資訊化時程
- 2 指標建置自主化，人人都是資訊工程師



視覺化趨勢分析

- 1 快速掌握跨院區、同層級、同儕比較
- 2 統一平台輕鬆監控指標提報進度
- 3 全面指標視覺化，多維及管制圖分析

10天
↓
25分鐘

掌握指標大小事 省時又省力! 效率提升 **200倍**

BEFORE

提報通知

資料收集彙整

異常通知

檢討改善

傳統
人工查找處理
10天

人工整理 Excel
自行發送通知

人工前往
指標網頁自行
查詢指標資料

人工彙整Excel
到個人電腦

人工檢視異常
手動開立
【指標異常反應單】

人工逐項
計算檢討改善

AFTER

現在
系統自動執行
25分鐘

系統自動
發送通知

系統自動取得數據
轉入並儲存於指標平台
彙總匯出明細

系統自動判斷異常
自動開立
【指標異常反應單】

系統提供：
指標達成情形
關聯指標趨勢分析
多維度、管制圖分析、
同儕比較分析



Vitals KPIM
指標計畫與控管工具



長庚客戶故事



KPIM 官網



公司網站



Line 官方帳號

績效、品質導向的數據分析及管理平台

醫院評鑑、醫療品質與關鍵績效的完善解決方案



Vitals KPIM
指標計畫與控管工具

正確的指標收集、監測、改善，促進醫療行為改變與品質提升



一站式管理

一站式管理指標 PDCA 流程及指標生命週期，達到資訊管理透明化。



運算自動化

設置指標條件與計算公式模型，可快速建立定期拋轉資料機制，提升資訊化時效。



分析視覺化

利用同期比較、趨勢提醒、目標達成、多維度等多種分析模式，有效掌握指標異常監控。

醫療體系 在指標管理上的痛點與解方



指標來源與管理分散缺乏透明

一站式管理 PDCA 流程化



指標監測雖重要但收集不易

指標數據收集自動化



院級策略指標
需追蹤回饋及檢討

指標異常追蹤系統化

