

公司簡介

成立於1987，是台灣資訊軟體業的領導廠商，也是區域級資訊軟體與雲端 SaaS 服務供應商。長期關心客戶的經營需求，經由成熟的軟體工程、先進的協同、行動通訊、雲端等資訊科技，開發出流程e化與創新應用系統，贏得金融業、政府、醫院、電信與製造業等 2,000 餘客戶及超過上萬個雲端用戶的肯定。

市場涵蓋率

台灣

銀行	行政院及所屬部會	醫學中心	縣市政府	製造業
97%	97%	95%	82%	廣達電腦、世界先進...等

海外

大陸：中糧研究院、鄭州中心醫院、河南安陽第二人民醫院、濟寧市第一人民醫院...等
日本：Canon Electronics Technology Inc.、駒澤大學、Vintage、東京都足立區社會福祉協議會...等
東南亞：Klife Technology、EVA Enterprise、DecoPlas Industry、The One Estate...等

榮耀

Vitals ESP 企業知識協作平台榮獲「2024 年台灣精品獎」



2023 榮獲中華徵信所「台灣地區大型企業排名 TOP 5000」電腦軟體服務業第六名

2021 榮獲中華徵信所「台灣地區大型企業排名 TOP 5000」電腦軟體服務業第五名

Vital CRM 榮獲

「2019 APICTA Awards 大數據應用」銀牌



Vital CRM & Vital Knowledge 榮獲「2018 台灣精品獎」



2017 年榮獲經濟部「第5屆國家產業創新獎」

Vital 雲端服務家族榮獲經濟部工業局「2016 雲端金頂獎」

2015 年榮獲經濟部「第3屆卓越中堅企業獎」

Vitals ESP 知識管理企業雲榮獲「2015 台灣精品獎」



Vitals / KM 知識管理系統榮獲「2010 台灣精品獎」



2002、2005 年榮獲象徵科技業奧斯卡獎的「經濟部產業科技發展獎」

企業社會責任

學校演講：已參與超過 1,000 場學校演講

企業參訪：接待超過 100 個海內外學校團體

提供學生實習與建教合作

協助 NPO/NGO 建置網站、捐贈軟體及雲端服務

定期募款捐助 NPO 及愛心捐物

認證



1998年起
通過 ISO 9001



2013年起
通過 ISO 27001



2013年起
通過 CNS 27001



2007年起
全公司通過
軟體能力成熟度



2021年起
通過 ISO 27018



2022年起
通過 ISO 27701



2023年起
通過 ISO 30401



2013年起
通過 CNS 15190



掃一掃 立即免費試用30天

<https://www.gsscloud.com/tw/vital-knowledge>



國家產業創新獎
卓越中堅企業獎



2022-2023



企業雲端知識工作圈

智能搜尋與推薦

Vital Knowledge 為企業內部知識資產最佳的分享、交流與傳承平台，全方位搜集、管理及檢索知識內容，有效縮短文件查找時間，並支援行動化，提高組織的溝通效率，提升知識再利用率，維繫永續競爭力。



全方位資源整合、管理、與檢索

全文檢索及交流互動機制，充分提升工作效率。透過自訂表單欄位，將知識文件標準化，不只有效管理企業知識資產，亦可盤點與留存資深員工隱性知識。



透明化知識分享與交流平台

知識累積與分享更加便利，降低重工與減少資源浪費。當有最新文件時，使用者會即時收到通知，並可在同一平台上溝通互動。



支援行動裝置讓分享與創造零時差

不限裝置規格與瀏覽器，隨時存取與查找資料，即使外出也能資訊同步零時差。



Vital Knowledge 協同知識管理6大功能

快速精準的全文檢索

搜尋引擎支援Office、Open Office (ODF 格式)、及轉換後的PDF 檔案內文檢索，並支援布林搜尋與模糊搜尋。



內容多語系維護，滿足跨國營運需求

文件維護人員能夠於同一頁面切換語系進行編輯。系統將根據使用者的慣用語系，自動偵測並呈現該語系內容。



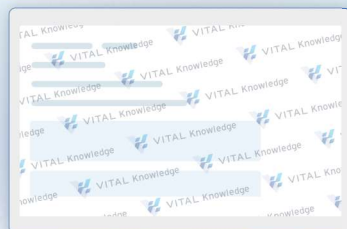
智能推薦，將知識延伸最大化

以強大搜尋功能為基礎，加入智能運算，以文找文方式精準推薦高度相關的文件，有用資訊一一呈現。



浮水印防護您的智慧財

透過線上瀏覽浮水印，保護組織內珍貴的知識文件，有效嚇阻不當翻拍。讓安全措施多一道，知識分享沒煩惱！



客戶故事

疫情之下業績反增，數位經營策略為何能讓公司獲利與員工福利「雙收」？

高柏科技引進戲揚 Vital Knowledge 知識管理系統，將原本只存在員工腦海中的寶貴知識和豐富經驗，系統性地紀錄下來，成為公司永續經營的重要資產。



詳見全文



客戶故事

捷正物業導入 Vital 雲端服務三大解方 全面優化文管流程，高效管理多據點

「客戶在哪裡，捷正物業的服務人員就要在那裡。」捷正物業服務管理公司財管處經理陳淑惠表示，物管服務的特性就是要跟著客戶而移動，為強化多據點管理效率、優化文管作業，捷正物業啟動數位轉型三部曲，希望以數位科技取代人力紙本作業。



詳見全文

知識類型(表單)設計，免寫程式好輕鬆

透過不限數量的自定知識類型(表單)功能，可彈性設定組合表單內多種欄位類型(日期、下拉選單、單選、多選、豐富文字編輯器等)，不用撰寫程式，就可創造不同應用。

