

透過INTUMIT 讓工作變的更有彈性 透過後台數據即可快速分析！

關於碩網資訊

碩網資訊深耕於AI人工智慧及Deep Learning 深度學習技術研，對自然語言處理尤具經驗。研發團隊結合多年外部智能客服系統開發建置的實際經驗，結合了資料萃取、文字探勘、語意分析、機器學習、感知運算、深度學習等核心技術。

可有效處理結構/半結構/非結構化內容，協助企業對顧客、供應商或內部員工提供各式創新智能服務，讓企業從Big Data中挖掘出具有商業價值的Smart Data，協助企業客戶進入生產力4.0時代，提升決策品質、改善產品與服務並建立長期競爭優勢。




| SmartRobot智能客服 360全方位整合AI服務

SmartRobot 針對企業對外客戶服務，發展多元應用層面，運用AI智能技術結合對話式商務概念，協助客戶於商務發展上獲取最佳數據與績效，更能快速有效的解決客戶第一線問題與打造良好的對話服務


SmartWork 針對企業內部系統，整合Microsoft Office, ServiceNow, Salesforce...等系統服務，協助企業內部人員解決更多工作日常與流程問題，提升內部團隊協作溝通效率。


 **渠道多元化**
AI服務結合超過30個渠道，通訊軟體、網站、APP、AOG、SIRI、實體機器人、智慧音箱...等

 **服務智能化**
智能AI整合服務系統搭配多元渠道，讓企業在與客戶/員工對話服務的過程中更懂他更智慧

 **管理可視化**
即時監看與管理報表，從對話與互動中洞察客戶需求及客服績效。

 **回應最佳化**
透過進階自然語言處理技術，快速理解客戶/員工問題與意圖，提供最適合的回答與建議

 **分析精準化**
對話訊息中心完整提供決策者分析客戶/員工問題資料，協助分析與決策。

 **介接彈性化**
可彈性介接企業資訊系統或第三方系統與工作流程，管理與維護更方便更完整

SmartRobot+ 台灣AI智能服務指標品牌
成功協助企業與品牌導入智能對話AI服務
讓AI服務活用於各行各業，走進每個人生活



| 更多資訊請參考

地址：231 新北市新店區北新路一段293號四樓之三

電話：(02)2912 2100 ext.217 信箱：sales@intumit.com

官網：www.intumit.com