

IFMS資訊 服務管理系統



1. 建構一站式數位服務，提升機關服務之便利性。
2. 建置跨機關服務流程整合、加強機關業務查詢之便利性。
3. 運用數據分析與評估，深化分析機關需求，透過資料開放，推動資料加值運用，打造服務型智慧政府。
4. 增加服務流程及資訊整合度。

◆ 商品特色

1. 一站式服務資料整合系統:整合機關相關單位業務包含新增、刪除、修改、查詢，表單及流程設定、完成資源整合之資訊系統。
2. 介接相關資訊系統：連結機關指定資訊系統，以提供適切服務。
 - (1)服務人員:透過系統查詢有關資料、依現況結合模擬需求提供服務人員適宜資源建議。
 - (2)需求單位查詢:透過系統由機關需求單位自行輸入基本資料可申請的服務建議。
3. 系統建置要求：
 - (1)須提供APP版面或PC版本功能設計，各項功能及介面須由會議中討論，並經機關同意後製作之。
 - (2)得標廠商建置本案軟體須與機關原有之服務系統整合。
 - (3)投標廠商需提出本案相關軟體系統、資料庫系統之完整備份、復原機制；整體系統災害備援機制之規劃及建置，並於服務建議書中詳細說明。
 - (4)得標廠商須提供管理軟體保固1年。
 - (5)網站設計須兼顧資料庫存取安全、整體網站執行效能、使用方便性，以資料庫作為資料之主要儲存方式，並參考國家發展委員會「政府網站服務管理規範」及「政府網站營運績效檢核計畫」等相關規範。
 - (6)網站須導入https加密連線及支援IPv6協定；網站資料庫存有個資，資料應予加密。
 - (7)建立便捷且安全網頁查詢介面，讓機關服務人員可以透過行動載具或PC進行資料查詢，立即顯示查詢相關業務資料。

◆ 需求規格

IFMS平台系統最低環境摘述如下：

1. 開發程式語言：Asp.net。
2. 資料庫系統：MSSQL 2012 Std。
3. VM主機4台：

主機名稱	CPU	RAM	HDD	OS
ARR(IIS Application Request Routing) 負載平衡器	4 Core x 2.4GHz	8GB	150GB	Windows Server Standard 2012 R2
WEB 1	4 Core x 2.4GHz	8GB	300GB	Windows Server Standard 2012 R2
WEB 2	4 Core x 2.4GHz	8GB	300GB	Windows Server Standard 2012 R2
DB	16 Core x 2.4GHz	16GB	600GB	Windows Server Standard 2012 R2