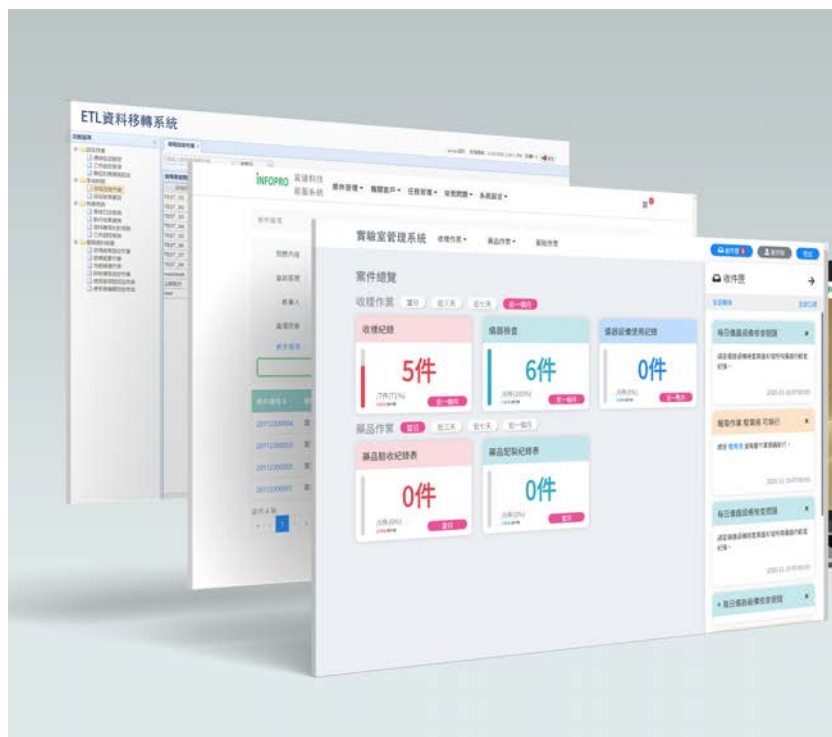


INFOPRO

資達科技股份有限公司

以資訊達人為志，致力提供客戶安全優質的軟體服務。

客服電話：
070-1010-1050



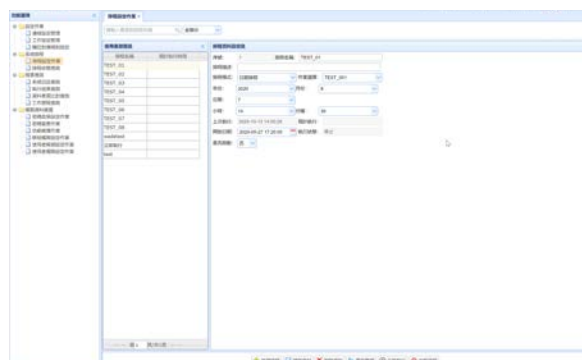
團隊特色

- ✓ 聚焦資訊安全管理與IT研發服務。
- ✓ 遵循SSDLC研發守則，強化軟體品質與安全性。
- ✓ 重視營運安全與持續管理
- ✓ 專案營運上遵循國際標準 ISO/IEC 20000、ISO/IEC 22301、ISO/IEC 27001。

產品實例

ETL 資料移轉平台系統

- ETL為Extract-Transform-Load的縮寫，即數據抽取、轉換、載入的過程，ETL平台提供非結構化與結構化資料移轉的服務，並可提供資料轉檔或異質資料備份之作業。
- ETL作為資料倉儲的核心，能按照一致的規則集成並提高數據的價值，並完成數據之間的轉換，成為大數據分析的主要步驟。



 appManager軟體派送管理系統

appManager系統提供軟體及文件檔案派送至用戶端的服務，並可提供用戶端下載/安裝/移除及設定離線區間加密之作業。主控端作為軟體派送中心，能掌握用戶端的軟體及文件版本歷程，且支援用戶端續傳作業。

 CRM客戶服務系統

客戶服務系統提供客服人員同時處理來自多種管道的客戶諮詢、來電、電子郵件、傳真及語音留言等話務分派，讓客服人員可於同一操作管理介面下快速查詢用戶資料並記錄當次服務內容，提升客服人員服務效率同時增加客戶滿意度。為提升客戶服務品質，也提供管理階層掌握各客服人員值機情況、佈達緊急或重要資訊及監控用戶各種管道諮詢服務量，並彙整於報表呈現。另也提供後送案件管理，建立與二線維運人員的棘手案件諮詢橋樑。

The screenshot shows the 'System Management' (系统管理) page. At the top, there are navigation tabs: 'System Management' (系统管理), 'Network Management' (网络管理), 'Device Management' (设备管理), 'User Management' (用户管理), 'System Settings' (系统设置), and 'System Logs' (系统日志). Below the tabs, there is a search bar and a table of system components. The table has columns for 'Component Name' (组件名称), 'Version' (版本号), 'Status' (状态), and 'Actions' (操作). The table lists several components, including 'NMS 网络管理系统中心' and 'NMS 网络管理系统中心-设备', with their respective versions and statuses.

The screenshot shows a web application interface. On the left is a teal sidebar containing a user profile for '王大明' (Wang Daming) with a red '退出' (Logout) button. The main content area has a top navigation bar with links like '系统管理', '数据展示', '业务管理', '系统设置', and '系统设置'. Below this is a form with fields for '姓名' (Name) and '性别' (Gender), and a '提交' (Submit) button. The interface is clean and modern, with a light blue and white color scheme.

LIMS實驗室管理系統

實驗室資訊管理系統是一套用來管理實驗室的樣品、實驗人員、儀器、標準品和其他實驗室活動的資訊系統，並可針對異常的實驗流程與數據發出警示及進行各類實驗的數據分析。

收樣作業 藥品作業 器械作業

案件總覽

收樣作業 當日 前三天 前七天 前一個月

收樣紀錄 儀器檢查 儀器設備使用紀錄

5件 **6件** **0件**

7/27 (7/27) 元月 (1/27) 1/27 (1/27) 1/27 (1/27)

前一週日 前一週日 前一週日 前一週日

藥品作業 當日 前三天 前七天 前一個月

藥品驗收紀錄表 **藥品配製紀錄表**

0件 **0件**

1/27 (1/27) 1/27 (1/27)

當日 當日

收件匣

全部刪除 全部已讀

每日儀器設備檢查提醒 ×

請至儀器設備檢查頁面查詢所屬儀器的檢查紀錄。

2020-11-18 07:00:00

儀器作業 廢棄用 可執行 ×

請至 廢棄用 儀器作業頁面查詢紀錄。

2020-11-19 07:00:00

每日儀器設備檢查提醒 ×

請至儀器設備檢查頁面查詢所屬儀器的檢查紀錄。

B2B HUB 服務平台

為延續服務食品雲B2B HUB用戶，資達科技股份有限公司提供用戶3年原申報功能免費服務，保障原平台用戶的使用權益，不中斷的保持服務內容及水準。