

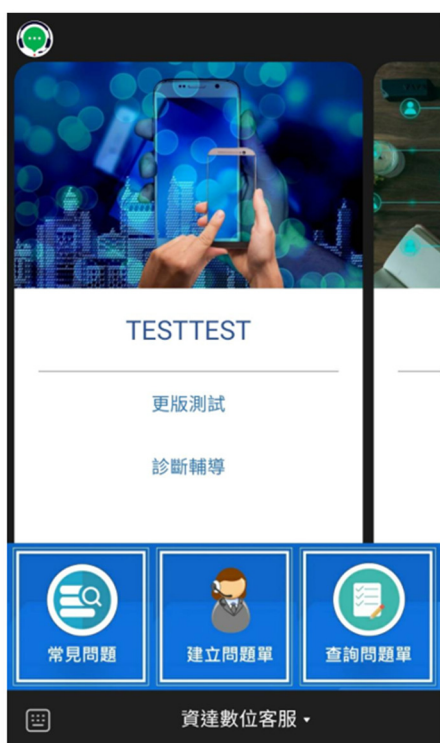
# INFOPRO

## 資達科技股份有限公司

以資訊達人為志，致力提供客戶安全優質的軟體服務。

客服電話：

070-1010-1050



### Line Bot 自動回應訊息系統

我們的 Line Bot 是與雲端客服系統整合的一個服務，是一款可以透過 Line 平台與客戶互動的聊天機器人，可與客戶之間更便利的溝通，讓客服人員即時看到客戶的提問，並進行解決以及完成客服紀錄於系統中，進而提高客戶滿意度，在客戶與企業之間建立更密切的互動。

Line Bot 還可以透過 AI 技術來學習客戶不同題型的需求以及透過 CRM 的常見問題提供選單服務，提高客戶體驗品質與服務水準。



### 常見問題維護

常見問題可於雲端客服系統維護，分產品服務別及問題分類，更可以依問題分類設定關鍵字，便利於 Line 平台搜尋，自動回答常見問題，減輕客服人員的工作負擔，同時提供即時的解答給用戶。

