



# 設備報修管理系統

## 產品介紹

### 前台功能

- 採用響應式網頁設計方法，符合 Internet Edge 或以上版本、Chrome、FireFox、safari 等瀏覽器皆可正常瀏覽，並適應手機 / 平板等裝置
- 提供報修儀表板，顯示整體及個人待辦事項，包含：報修各處理階段案件數、待簽核件數，點選各項目可連結該項資料清單。
- 提供於報修案件後，使用設定的電子信箱通知報修人之受理相關資訊，若報修人需查詢是否完修，可於系統中進行查詢。
- 提供可於系統中設定合約期間、合約總包金額，並可查詢各年度、各期間之相關報表，至少包含派工單。驗收明細表等報表。
- 提供查詢功能設計以活用、複合式篩選為前提設計，規劃符合使用者便利使用。
- 提供系統資料匯出 excel 之功能。
- 提供承辦人員檢視報修案件及進行派工管理。
- 受理報修案件後可手動勾選報修案件，勾選完成立即列印派工單及工程材料單。
- 系統針對派工起迄，施工期間，維修狀況(施工前後拍照佐證)，材料項目、數量、金額，派工績效等，均予以管理。
- 可設定派工工期天數及展延天數(如天災、颱風、政府通告之天然災害等)。
- 系統依報修日期及完工日期計算是否逾期(依設定維修期限)。



# 設備報修管理系統

- 提供可於系統中設定維護廠商合約期間、合約總包金額，並可查詢各年度、各期間之相關報表。
- 填寫欄位資料檢核機制
- 提供線上報修查詢功能



# 設備報修管理系統

## 後台管理功能

- 將前台填寫資料導入至管理平台系統內，以便進行派工管理。
- 承辦人員於管理平台內新增報修案件的派工資料，設備報修案件管理機制。
- 相關統計報表，含報修單、派工單、材料明細等。
- 報修案件處理立案及派工結果可透過線上或 E-mail 通知報修者。
- 提供管理平台人員、功能、群組(角色)之權限管理功能
- 系統登入 Log 紀錄功能。



# 設備報修管理系統

## 產品特色

### 報修申請管理

- 簽核流程：完善簽核機制，可確保報修案件進度完整性
- 提供多人同時線上報修及審核功能
- 系統參數及模組化：管理人員自行設定相關系統參數，提高系統自主性。
- 審核作業管理：具有通過派工及報修、派工退件機制
- 複合式查詢管理：快速查詢報報修、派工案件資訊
- 報表產生產出報修管理系統所使用的各式報表
- 欄位檢核管理：填報各報修表單皆有檢核功能，減少錯誤率發生
- 本平台採用 web-base 網站介面架構

### 報修維護

- 報修電子化流程：可透過本平台進行線上報修作業，E 化的電子流程可讓報修者有效維護報修情況。
- 依設定步驟引導進行報修,以減少報修案件錯填失誤率。

### 迅速報表產出

- 執表產出：系統可快速產出報修派工執行情形累計表等表單大幅減少人



# 設備報修管理系統

工計算所耗的成本及時間。

- 資料匯出更加快速(客製化報表需選購)：因應各單位務需求,可提供客製圖表資料出,務單位於各式資料報表產出能更加便利及迅速
- 資料完整性性：由系統即時運算及分類統計。排除人為輸入錯誤及計算問題讓統計據及資料更加可靠及正確,大量減少反覆查證資料所需時間

## 快速作業

- 可引入條碼作業加入，作業一蹴可幾：透過全程化條碼作業，讓業務承辦在各項務流程中都夠透過條碼的機制，執行條碼掃描辨識功能之即執行收件、審查、審核作業，可讓承辦單位省去查單及查詢的大量人力,提高工作效率及正確性
- 條碼作業作業精準：使用單一條碼不重覆性規則,讓申請單於各流程中執行作業時,不易發生收件錯誤或審查錯誤情況發生，可降低點錯單的機率而增快審單的時程
- 查詢多樣選擇：提供複合式條件，讓詢條件自行設定進行分類，可快速查詢到所需的資訊

## 主動通知

- 主動訊息通知讓訊息不再遺失：提供多種訊息提示功能，包括申請流程狀態通知或公告訊訊通知，讓訊息一手掌握不再遺失



# 設備報修管理系統

- 登入訊息提示：登入系統後，即會提示訊息，包括案流程變動或有新增公告訊息,均會出現於彈跳視窗內,可點是否訊息於下次不再顯示功能
- E-mail 通知功能：提供於案件於作段完成時，系統會立即發送 E-mail 通知申請者.

## 審核機制

- E 化審核流程管制：透過平台的審核流程，可將所有的報修、派工案件進行分類管制，分類後案件,讓管理人員可清楚所有件狀態，當案件·已進行收件或核銷孩等狀態時，系統將案件進行鎖定,原申人員將無法再進行修改,
- 審核權限管制：審核權限可設定人員進行核作業，並可多人同時進行案件查,
- 節能減碳：審核過程結束後透過主動通知模式,與報修人員進行電子訊息通知，將減少公文紙本以達節能減碳效益。



# 設備報修管理系統

## 需求規格

伺服器端：

1. 具 Windows 作業系統，可安裝 IIS(Windows 11 Pro 或 Windows Server 2019 以上皆可)
2. 具備 微軟 MS SQL Server 2019 以上(Standard 標準版 或 SQL Express 精簡版 皆可)
3. 32GB 以上 RAM
4. 2TB 以上硬碟容量

用戶端建議：

1. Intel Core i 5 以上 CPU
2. 21" LCD 螢幕
3. 8GB 以上 RAM
4. 500GB 以上硬碟容量
5. Win 11 以上作業系統