

維護更新模組



自系統驗收合格之次日起提供保固服務，本公司負責維持相關系統正常運作，相關系統或功能中斷服務時，於接獲通知後(含電話、電子郵件或親自叫修)進行處置，應於8小時內恢復正常；其它功能故障應於3日(工作天)內恢復正常。

◆ 商品特色

1. 提供客服諮詢電話及E-Mail服務。
2. 提供採購單位正常操作之必要保固維護及對正常操作中所發生缺點事項作必要之改善。
3. 確保備份及備援機制正常運作。
4. 確保網站程式不存在SQL injection、Cross-Site scripting等資安弱點，如系統經偵測出中高風險弱點，負責於15日內完成弱點修補作業。
5. 配採購單位因法規調整所造成之系統必要性修改。
6. 如有機房電力維護需求或發生緊急情況時(如系統資料庫、主機遭駭客入侵攻擊等)，本公司將依採購單位要求，指派工程師到場配合相關事宜(不受辦公時間限制)。
7. 採購單位網路設備或架構調整時，本公司將配合系統相關設定調整作業。
8. 配合採購單位各項軟硬體檢測工作、資安稽核作業與其他資安政策。
9. 本公司需確保於相關開發及維護之軟體系統中，無植入木馬程式、後門程式或任何有違害貴府資訊安全之程式碼，否則應負一切法律責任並賠償採購單位損失，如為個人行為時，本公司亦應負連帶責任。若系統發現惡意程式、安全性漏洞或程式碼存在弱點，本公司須處理解決。
10. 配合採購單位資訊安全相關事項(含一次系統備份還原演練)及填報資安相關申請表單及考核表。

■ 固期交付項目：

1. 每季需交付維護紀錄
2. 保固期過後退保固金前須交付
3. 最新版程式資料庫說明文件
4. 最新版使用及管理手冊(含一般使用者操作手冊、系統管理者管理手冊)。

維護更新模組

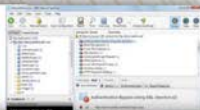


◆ 需求規格

系統開發、測試與保固維護階段裡，相關人員、資訊、通訊、密碼、軟體系統、硬體設備及網路設施等七個部份在資訊安全政策的規範下，將針對資料分級、驗證管理、效能與可靠性、存取管控等項目提供完善的資安技術支援。

資安防護與監控技術支援 (資安工具)

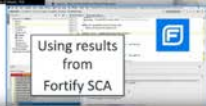
AppScan
IBM Security



IBM Security AppScan

OWASP Top 10 網頁漏洞防護

FORTIFY



HP Fortify Static Code Analyzer

網頁原始碼漏洞偵測與防護

Nessus



Nessus Vulnerability Scanner

系統防護與弱點掃描

系統安全管理措施

系統分析設計階段

系統整體
安全規劃

- 機密資料儲存欄位加密
- 資料存取權限最小化
- 兩層以上使用權限控管
- 定義帳號密碼複雜度及政策

系統開發階段

安全的程式
開發規範

- 以預存程序防止資料庫攻擊
- 輸入資料檢查
- 機密資料傳輸過程加密

系統測試階段

系統
安全性測試

- 資料隱碼攻擊測試
- script語法攻擊測試
- 破壞性及攻擊測試
- 權限及機密資料保護測試

建置移轉階段

建置安全
的環境

- 關閉執行系統錯誤訊息
- IS、目錄、資料庫權限設定
- 透過測試、弱點掃描
- 建立備份恢復機制

上線運作階段

落實安全
性政策

- 定期執行系統弱點掃描
- 定期系統檢查及備份
- 網站服務狀態即時監控服務
- 資安教育宣導