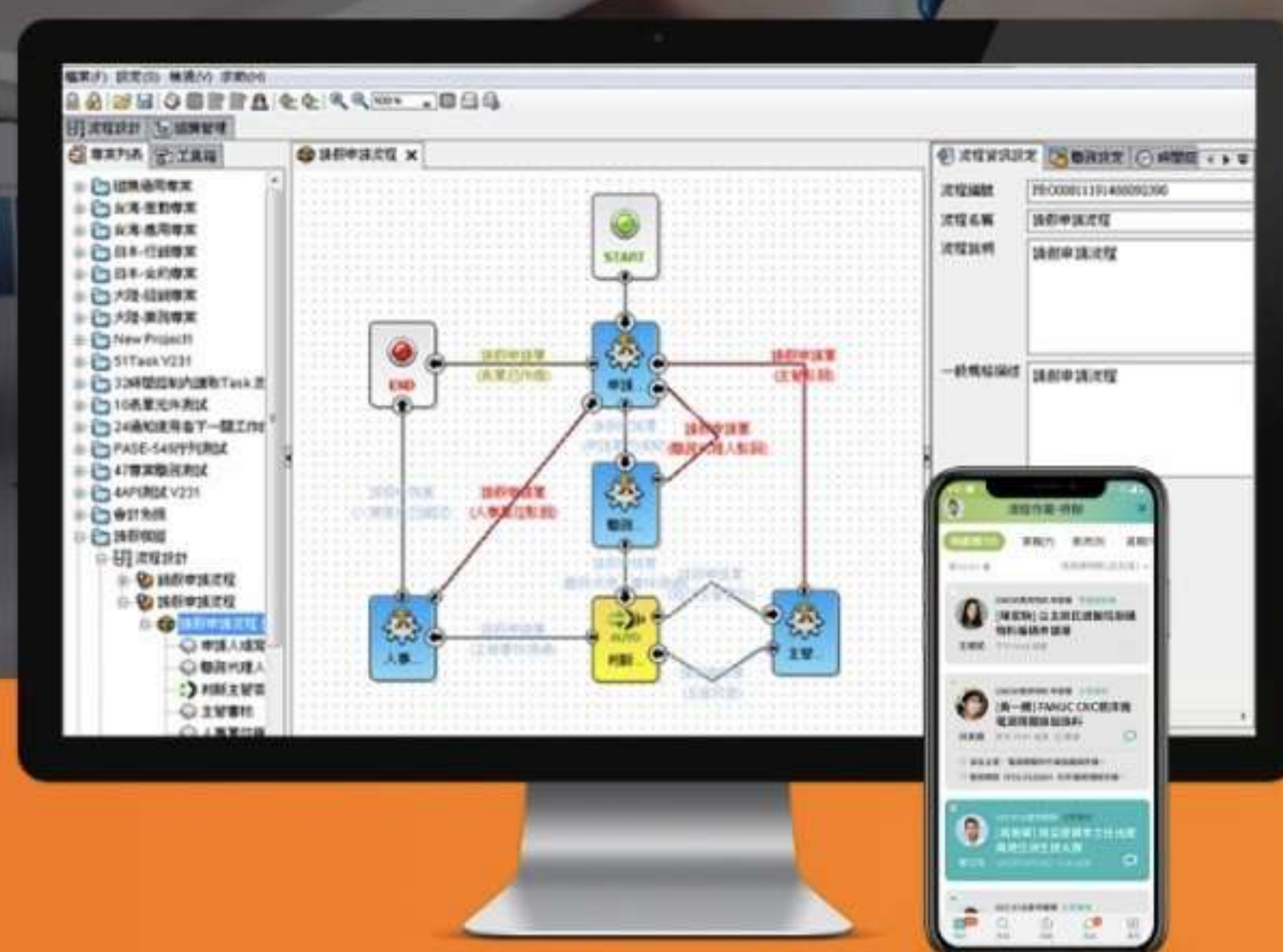


Agentflow BPM企業流程管理系統

流程管理是數位轉型的第一步。



Agentflow讓各項BPM企業流程管理措施都改在線上完成。透過自動化與系統監管，避免人工疏忽與進度拖延。不論公司規模大小，都能因採用Agentflow而建立良好的BPM機制，為數位轉型打下基礎。

Agentflow協助公司行號：

- 輕鬆訂定SOP作業程序
- 製作強大的電子表單
- 追蹤電子簽核進度
- 即時通知與行動簽核
- 處理ERP Workflow
- 管理物聯網流程

我要諮詢商品

Agentflow優化BPM

企業流程管理又稱為BPM (Business Process Management)，是改善標準作業的機制。從公司營業開張那天起，審批作業或表單簽核就不斷地發生。制定這些繁瑣日常作業的標準程序，並加速處理、追蹤進度、分析達成率、執行矯正措施，便是企業流程管理的基本概念。

透過BPM系統建立PDCA循環 (Plan-Do-Check-Action)，明確定義作業規則後，自動化提升稽核效率，清楚掌握作業流程、即時追蹤進度，不斷優化作業流程。

為何選擇Agentflow?

Agentflow企業流程管理系統自2000年問世以來，一直是台灣BPM系統的首選。Agentflow的系統架構及功能措施是台灣BPM系統的典範。



技術引領，通過國際認證

Agentflow根據國際工作流程組織WfMC標準規範，建構於Java跨平台機制，為台灣第一家通過CMMI Level 2軟體成熟度評鑑的BPM系統廠商。



超過1600家顧客例證

Agentflow的口碑造就出超過1600家國內外集團公司，分布在高科技製造、IC設計、自行車及汽車零件、營建、服務流通、金融保險...等產業。



在地化的產品服務

A累積多年的知識庫及導入案例，利用線上論壇及學習平台、FCAP專業認證、Lale社群公號、服務機器人、年度論壇等，形成龐大應援能量。



極富親和力的工具

Agentflow具備組織建立、電子表單設計、電子流程拖拉、系統最佳化、流程管理報表等類型工具，便於團隊分工與系統調整，大幅降低技術門檻。



首屈一指的彈性及輕巧

Agentflow在電子表單整合、組織層級設定、簽核規則、串會簽方式、代理人設定...皆享有極高的系統彈性，能開發出符合真實運作的電子流程。



高規BPM資安架構

華苓通過經濟資安服務及資安軟體產品能量登錄，獲得全國認證基金會TAF認可之最高資安等級行動應用程式認證，確保Agentflow的運作安全。



客戶案例

[Agentflow案例] 整合SAP ERP流程管理，邁向全球化數位轉型的餐飲集團

台灣知名連鎖餐飲集團(因客戶不便具名，略稱為「餐飲集團」)成立至今已20餘年，在台灣、中國大陸、東南亞皆設有門市，集團店

2022年2月11日



客戶案例

[Agentflow案例] 高益工務系統簽核優化，馥華集團創新營建業BPM思維

馥華集團成立於民國70年，為深耕板橋的不動產開發集團，旗下八家建設公司，涵蓋土地開發、建築規劃、工程營造及飯店經營。馥華

2021年8月10日



客戶案例

輔大醫院打造智慧防疫病房，Agentflow掌管院區傳送勤務

輔大醫院的派遣單位在導入Agentflow流程管理系統後，建立一套仿真的傳送勤務系統。診間護理師在線上提出傳送申請後，由傳送中心主管直接在系統上依照人員稼動率、緊急程度、傳送目的地和病人等候時間...

2020年6月1日



客戶案例

Agentflow協助防疫國家隊，監管實驗室生物安全

「Agentflow流程管理系統」前後協助「國家衛生研究院」與「中央研究院」等兩大防疫國家隊，完成了醫療實驗室「感染性生物材料」的處置與管理系統。防止樣品在移送中發生感染，並增加日後試劑或疫苗效度...

2020年5月25日

輕鬆訂定SOP作業程序

Agentflow Studio為Agentflow的流程設計單元，整合了「組織圖建立」、「電子表單製作」、「流程圖拖拉」三大設計工具，以便開發者快速切換視窗及執行分工作業，輕鬆制定公司標準流程。

100%模擬企業多樣化流程

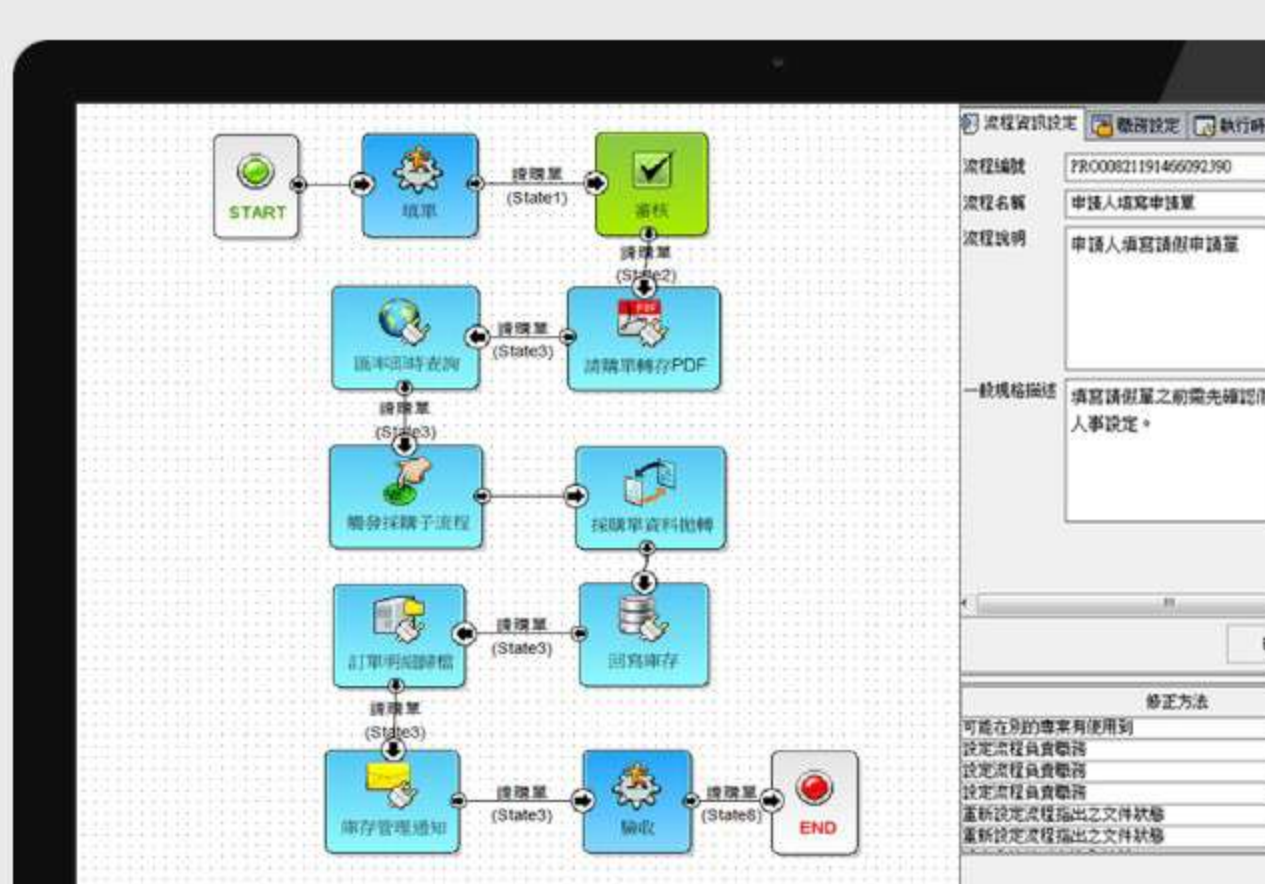
Agentflow享有極高的簽核彈性，開發人員可根據公司真實的SOP情境來拖拉流程圖，舉凡會簽、串簽、動態加會簽、抽單、退回或觸發其他流程，操作得心應手。

賦予清晰的職務權限

Agentflow清晰定義了每位員工的職稱、簽核權限與職務代理人，讓指派工作沒有模糊地帶，不怕送錯單位。即便人員休假或是調動，自動銜接人員讓作業順利進行。

多組織與一人多職

多家分公司可使用一套Agentflow，並允許同一人在不同分公司擔任多項職務。藉著多組織的遮蔽性，適應更彈性的組織設定，僅能看見所屬分公司或職務的簽核資訊。



Agentflow模擬真實狀況，豐富的簽核指派方式，開發不會綁手綁腳。



Agentflow可針對子公司或部門分別授予編輯權及檢視權。

製作強大的電子表單

對於員工說，電子表單是流程管理系統的靈魂。Agentflow eForm是敏捷的電子表單製作單元，隨著行動簽核與ERP簽核的需求增加，Agentflow eForm重視自適性排版與豐富的表單元件庫，滿足製作低階行政表單到高階整合，易於將跨系統資料引入至表單欄位。

電子表單及範本

支援多國語系、智慧排版、配色指引及RWD機制，節省了元件之間的靠齊、均分、縮放、間距等定位步驟，工程師也能設計出美觀的電子表單。Agentflow eForm並備有豐富的表單範例庫，新人不用從零摸索。

豐富的表單元件

對於行動表單需求，Agentflow eForm提供實用的GPS定位、地圖、手寫簽名、照相、上傳圖片、條碼及QR Code掃描...等等手機上的附加功能，創造合用的行動簽核表單或是APP介面。



Agentflow電子表單支援多國語系、智慧排版、配色指引及範本套用機制。

追蹤電子簽核進度

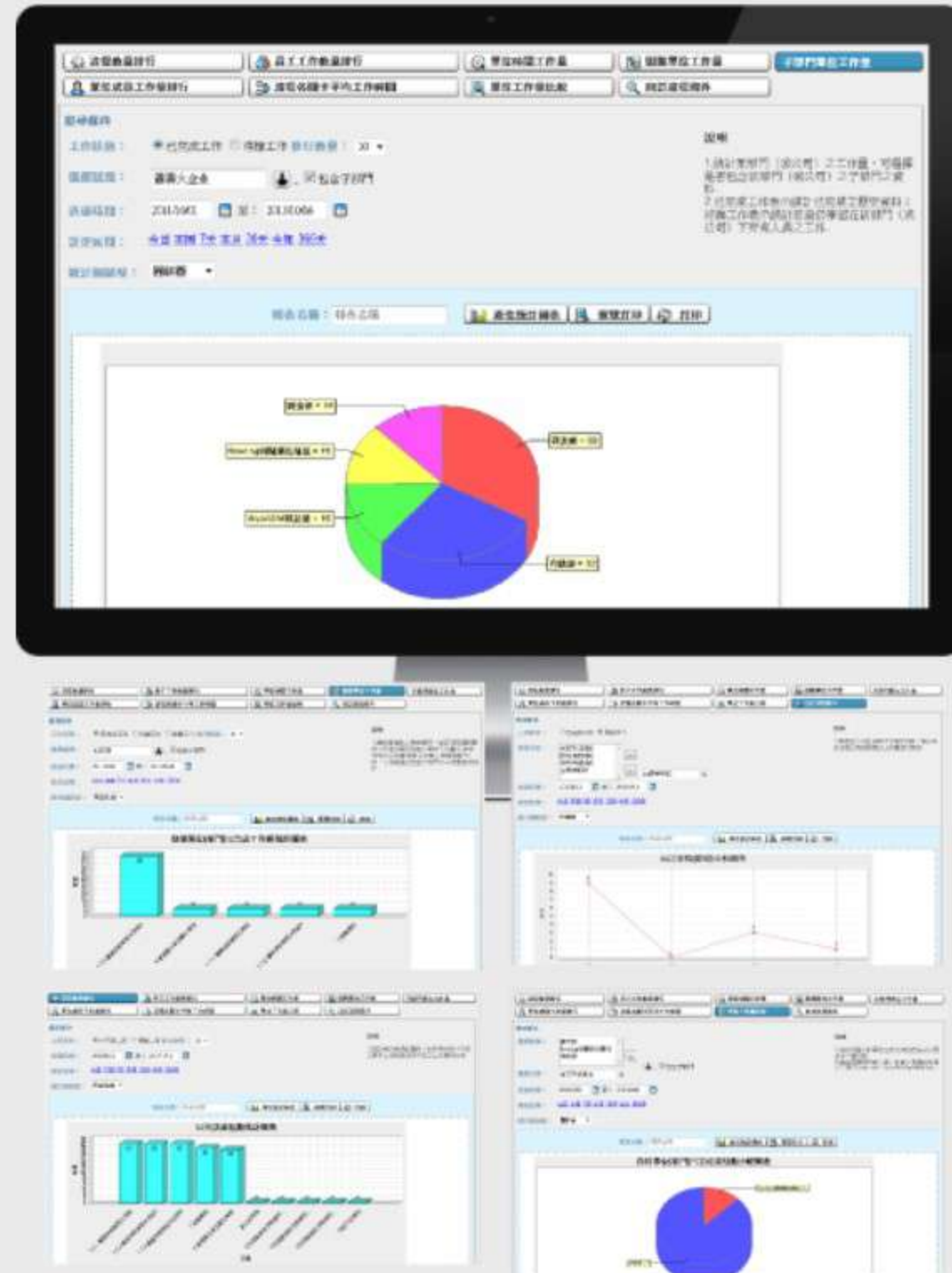
Agentflow提供流程管理權限設定功能，您可以將流程管理的功能局部開放給特定的人員，並可設定允許管理或查詢的組織與流程範圍，讓企業一般的中階主管亦可以管理部門內員工的相關工作，隨時掌握員工的工作進度。

自動追蹤處理進度

Agentflow搭配完善的流程管理工具、管理者可實時查詢流程現狀、並可介入流程進行跳關、重新指派功能，隨時處理各種異常流程。系統提供流程工作管理、個人工作管理、逾時工作管理、定時觸發管理、錯誤工作處理等功能，隨時讓流程管理者瞭解企業流程動態。

主管的BPM利器-流程報表

您知道公司內部流程個關卡通常要消耗多少時間嗎？您知道員工的工作負荷量有多重嗎？Agentflow提供多種統計量表供管理者使用，包括熱門排行、單位時間工作統計、單位工作統計、部門工作統計、流程工作統計、項目工作統計等，方便管理人員隨時瞭解企業流程運作的各種情況。



Agentflow提供9大分類共54種報表，管理者清楚全公司的動態。

即時通知與行動簽核

手機是最貼身的溝通工具，能夠即時收到工作提醒，並確保隱私。有效協助主管利用瑣碎的時間消化掉待簽表單，尤其是為數眾多的行政表單(如：出差申請、請假單...等)；也可以查閱各項簽核作業的處理進度。透過手機即可快速批閱電子表單。

智能型流程祕書

Agentflow提供智能型流程祕書，您可透過常駐在系統中的流程祕書，隨時檢視您目前各項工作的狀態，一旦有新的流程工作時，透過聲音與跳出的通知窗口，實時通知使用者。並結合單一登入技術，使用者無需再次輸入帳號密碼，直接開啓最新通知的工作，進行後續處理，讓您即使在處理其他工作時，依然可以快速知道您是否有新進的表單工作。

善用零碎時間批單或方便外部派工

對於忙碌的公司主管，運用零碎時間簽核的要求加高，不用費事打開筆電，或冒著被旁人偷窺的風險。對於追求時效的外務人員更是重要，受限於惡劣的工作環境，手機即可完成工作回報及表單填寫。

靈敏的行動填單與批單

除了自動RWD切換，Agentflow具備明快的工作提示，簽核工作一送達，立即透過獨立的圖示、燈號或鈴聲去吸引使用者的關注，更不易漏掉重要的簽核工作。其次，不同緊急程度的工作以顏色作區隔，方便您判斷該先處理哪項工作，配合適切的按鈕大小，字體及按鍵加大，靈敏縮放，3,4個點擊動作就能完成批單。

整合ERP workflow

ERP系統涉及的內容包括企業的生產、銷售、人事、研發、財務等方面，Agentflow以彈性及整合性能著稱，與SAP ERP、TIPTOP ERP、Oracle ERP整合案例豐富，能夠解決ERP系統workflow簽核能力不足。

獨家開發ERP Middleware

華苓獨家開發的ERP Middleware，大幅降低Agentflow與各ERP整合開發成本，可以用熟知的JavaScript語法作佈署或快速呼叫SAP，相關的功能函數都集中存放在Agentflow Script Library內管理，更易於作流程版本管制。

BPM與ERP整合除錯

對於錯誤處理，則由Agentflow Debugger進行除錯輔助，快速找出錯誤細節。整合後的呈現介面，前端表單操作可即時和SAP互動，流程各關皆可即時操作SAP，過程乾淨俐落。

物聯網流程管理

傳統的IT系統，已經無法支撐企業數位轉型的急迫需求，2025年內77%的資訊系統，將無法適應數位化的轉變，而超過50%的雲端應用程序，將以IoT為中心，未來的BPM+ERP，必須更彈性、智慧，能提供即時訊息，企業需要的是以IoT為核心，能夠即時反應市場變化的整合式平台，我們稱為萬物協同的智慧系統。

作為IOT與ERP的價值橋樑

當原物料混合時，溫度變化掌控非常重要，過熱或過低都會劇烈影響成品黏著性與耐蝕性等特性，若能導入IoT解決方案，監控溫度變化，生產資訊也可反饋給研發單位，作研發改善的依據與生產過程的控管，再運用BPM開發IQC、IPQC、FQC...等品質管理流程，就能透過Middleware自動回饋給ERP系統相關資訊，提供管理層即時的決策輔助資訊，達成更快速的產品更新周期，進而提升營運成效。

BPM輔助物聯網營運決策

而因應數位經濟新挑戰，華苓提供Agentflow企業流程管理系統與Connesia物聯網平台，延伸SAP ERP系統效益，把從設備、產品端收集到的資料作即時管理、分析與顯示，作為日常營運決策的重要輔助依據，協助您的企業跨越數位轉型陣痛期，達成提升顧客滿意度、創造新營收的目標，化身為新一代智慧企業。