

SysTalk.RPA 服務介紹



Read



Write



Office



Crawler



Type



Click



Web



Mail

SysTalk.RPA是全面性的數位勞動力解決方案：透過開發工具（AkaBot Studio）開發流程與管理中心平台（AkaBot Center）派送流程，使端點執行機器人（AkaBot Agent）自動化模擬人類操作電腦行為執行數位工作流程。



除套裝軟體授權以外，昕力資訊也自行研發擴充服務模組：網頁英數驗證碼自動通關模組、開發工具元件擴充模組。增加流程自動化機器人之使用情境，並且減少人力參與工作流程之RPA 斷點。

AkaBot RPA 軟體



AkaBot RPA軟體是由 Studio（RPA流程自動化開發工具）、Center（RPA流程自動化管理中心平台）、Agent（RPA流程自動化執行機器人）三套軟體組成。

其中，AkaBot 套裝軟體不需安裝於同一台主機，可依需求建置於測試/正式環境及指定裝置上；亦可將開發端與執行端安裝於不同環境進行分散式部屬，並能夠快速的依照使用者需求進行大量的軟體部署與流程複製。

以下介紹AkaBot RPA 各軟體功能：

AkaBot Studio (RPA流程自動化開發工具) :



- 內建350+ 模擬動作
- C#可追加 自訂模擬動作
- 拖拉式畫布 輕鬆設計流程
- 縝密除錯工具 逐步追蹤問題
- 支援全正體中文操作介面



Studio 是AkaBot的流程設計軟體，提供圖像式介面，以及預設 350 種以上的電腦模擬動作供使用者進行流程的操作、瀏覽、設計以及執行。開發者可透過拖拉式的方式將工具箱的預設動作拉至設計流程的畫布即可將動作加入流程中。並支援與 C# 語法建立自定義動作，幫助設計複雜RPA 流程。

AkaBot Center (RPA流程自動化管理中心平台) :



Center 部署管理中心

即時報表 顯示端點執行狀態

操作權限管理 輕鬆分級管理

平台集中排程 24/7安排任務

流程Log彙整 快速追蹤執行狀態



Center 讓使用者能夠透過 web 介面進行對流程與RPA流程自動化執行機器人 (Agent) 的監控與管理，並且能透過排程功能實現完全的流程自動化。

	 Asset	 Dashboard	 Schedule	 LOG
優點	帳密即虛擬資產 暗碼取用好安全	即時報表顯示狀態 端點執行一目了然	平台集中下排程 任務安排不間斷	流程軌跡逐一彙整 完整記錄執行狀態
適用情境	<ul style="list-style-type: none"> • 將變動性機密資料預先設定為資訊資產，以利資訊單位協助維護、更新，確保內部資安規範 	<ul style="list-style-type: none"> • 以圖表檢視各端點連接、任務執行、排程及流程使用狀態 	<ul style="list-style-type: none"> • 檢視、建立、設定頻率，及進行執行指定 	<ul style="list-style-type: none"> • 所有流程執行紀錄集中顯示，方便檢視、篩選 

AkaBot Agent (RPA 流程自動化執行機器人) :





Agent 能夠執行由 Studio 設計完成的流程以及 Center 派送過來的任務，只要透過簡單的主機綁定與設定就能讓您的電腦成為最有力的RPA 執行機器人。

RPA 擴充服務

除 AkaBot RPA 軟體授權外，昕力資訊也提供 RPA 導入服務 SysTalk.RPA。其中由於 RPA 軟體本身有部分限制，昕力資訊額外開發擴充模組：包含流程自動化開發工具元件模組擴充、網頁英數驗證碼自動通關模組，及開發者教育訓練等，讓 RPA 的應用情境變得更加多元。

流程自動化開發工具元件模組擴充：

 事前訪談 <ul style="list-style-type: none"> • 評估流程導入RPA可行性 • 篩選RPA流程效益 • 規劃流程與RPA架構 	 開發執行 <ul style="list-style-type: none"> • 建置RPA架構 • 開發主要流程 • 排除例外狀況 	 效益驗證 <ul style="list-style-type: none"> • 確認流程執行結果 • 評估導入效益 • 規劃擴大導入規模
<ul style="list-style-type: none"> • 提出效益導向的RPA規劃，讓企業不再為導入而導入 	<ul style="list-style-type: none"> • 豐富開發經驗，能夠排除各系統障礙 	<ul style="list-style-type: none"> • 規劃自行維運人力，為擴大導入RPA做準備

由SysTalk.RPA為流程自動化客戶所設計，其服務內容已包含相容於AkaBot Studio (RPA流程自動化開發工具) 之流程設計及開發。

網頁英數驗證碼自動通關模組：

驗證碼自動通關服務



W6 8HP → W68HP
英數驗證碼

A區 

B區 

撲克牌驗證碼



人機驗證自動通關

- 網頁驗證碼自動通關服務
- 撲克牌驗證碼常見於政府機關的標案網站



CNN訓練99%正確率

- AI團隊擁有演算法工程師進行訓練
- 自行開發深度學習演算法



辨識失敗即自動重整

- 無法判斷的驗證碼會error control
- retry並且reflash該網頁，不會造成RPA服務中斷

昕力資訊團隊自行研發深度學習模型，能夠自動通關大多數英數驗證碼。同時也設計了 error retry 機制當辨識錯誤時會自動重新啟動直到辨識成功為止。

開發者教育訓練：

所有人都是RPA開發者？專業分工會更聰明的方法



使用者教育訓練

1. RPA基礎介紹
2. RPA架構介紹
3. RPA之流程示範
4. RPA流程管理說明(Center功能)
5. RPA需求規劃
6. 流程排錯處理(確認錯誤訊息及發生位置)



開發者教育訓練

1. Windows系統、檔案基礎
2. Web流程開發與Xpath應用
3. ERP系統串接操作
4. 跨系統流程開發
5. 程式基礎、變數及條件設定
6. Center及API呼叫

昕力資訊團隊自製在地化教材，依需求調整教育訓練內容，協助將流程自動化技術落地，讓使用者具備自行維護或組件開發團隊之能力。

6