

A 知識型AI智慧精靈

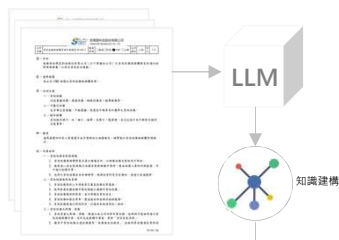


知識型AI智慧精靈

透過AI技術訓練，建構企業內部機台維修保養知識庫

- 1.可即時提供對應處置方式
- 2.提供先前維修案例
- 3.提供先前維修過問題的專家
- 4.可生成問題維護紀錄單

內部知識庫



您好，有什麼需要協助？

我想要請特休假

依照公司規定您的事假剩餘5時數

機台維修應用案例

串聯不同類型知識，快速產生有效的資訊內容

維修人員詢問機台故障處理方式，透過AI智慧精靈取得問題排除方式

知識型AI智慧精靈

控制板出現N01547錯誤碼

這可能是由於電源故障，請檢查電源、電纜和控制器，修復故障或更換損壞的部件。

 N01547錯誤碼維修案例.pdf
下載期間：~9/26 14:02
檔案大小：142.98kB

專家推薦：陳大元組長是維修此問題專家，聯絡分機4158

提醒您，維修完成後
1上傳處理結果照片
2產生問題維護紀錄單



輸入對話

送出

知識型AI智慧精靈

請幫我生成問題維護紀錄單

以下為本次問題記錄單

 問題記錄單.pdf
下載期間：~9/26 14:02
檔案大小：142.98kB

維修人員上傳故障排除結果，可產生問題紀錄單

申請日期	機台
問題描述	維修
處理方式	這可能是由於電源故障、控制面板問題、電纜連接不良或主控制板故障等原因引起的。請檢查電源、電纜和控制器，修復故障或更換損壞的部件。
完成日期	112年 9月 26日 9點 35分
維修結果照片	

輸入對話

送出