

AI 助手模組（雲端版）

◆ 產品特色

「AI 助手模組」運用 **AI 聊天機器人技術** 提供複雜事件的专业解答與 FortiSIEM 操作流程，一步步引導使用者展開防護措施，並可隨時將事件接手至真人專業顧問，確保資安問題獲得最佳解決方案。

搭配禦守專業資安團隊整理發佈的最新安全新聞，使用者可隨時掌握全球資安風險，擬定有效預防策略。

◆ 功能規格



- ✓ **AI 逐步指導**：透過 AI 聊天機器人技術，協助使用者一步步解決重要資安事故，並解答 FortiSIEM 相關問題。
- ✓ **問題範例引導**：提供問題範例引導使用者開啟對話，並根據使用者輸入的重要事故資訊建議須處理的事項與解決流程。

- ✓ **迅速轉交 AI**：若同時購買「數據監控」，AI 可直接透過重要事故紀錄，提供建議須處理的事項。
- ✓ **無縫接洽顧問**：隨時可將對話接續給真人資安專員，協助處理更複雜的事件或操作流程。



- ✓ **精選資安新聞**：禦守專業資安團隊定期發佈資訊安全新聞，並精心分類整理，使用者可透過新聞分類與關鍵字查詢輕鬆查詢所需的新聞，即時了解全球資安趨勢、近期發生的重大事件、與自身業務相關的資安動態。

環境需求

- ✓ 首先須有 FortiSIEM 帳號
- ✓ 使用者端：Chrome、Edge、Firefox、Safari 瀏覽器