

SaaS 維運效能監控 –

採用網路可視性，維護 SaaS 應用程式效能

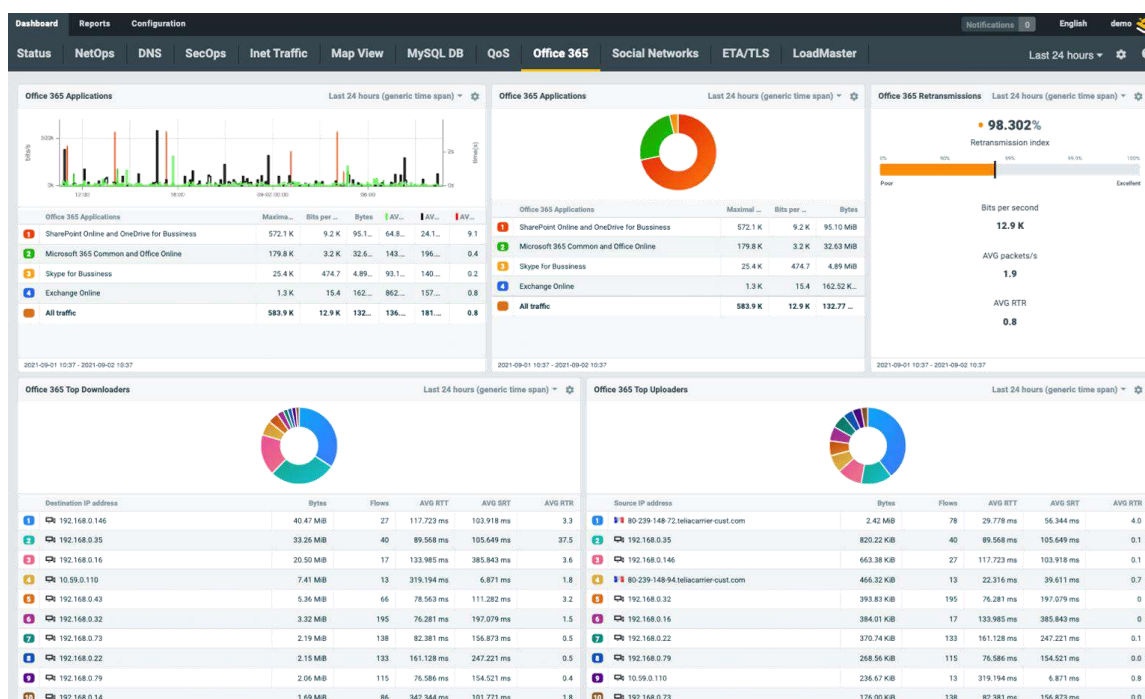
採用 SaaS 服務的承諾是降低支援應用程式交付所需要的 IT 資源；

然而現實情況是，SaaS 導致企業在對於關鍵服務品質的控制優先順序產生了變化；企業員工都可以由行動裝置連上可能已經擁擠的公共 Wi-Fi 網路存取應用程式，因此網路維運(NetOps)單位無法確保應用程式能夠順暢的服務；IT 部門節省了 MIS 網管人力跟購買軟硬體資源..等，但需要在維運上要花更多心思來釐清問題。

控制 SaaS 應用程式與服務

因此，了解故障是發生在受影響的 SaaS 使用者之間，還是在 SaaS 供應商一方的網路內部，這是解決這個令人頭疼問題並減少 SaaS 效能問題的關鍵知識。

然而缺乏對應用程式和終端使用者間的網路通訊了解與可視化往往引起網路通訊混亂，癱瘓公司營運並大幅度降低 SaaS 的投資回報率(ROI)。



找出 SaaS 效能下降的原因

由於 SaaS 效能問題的燙手山芋一般而言終將反應於網路維運(NetOp)情況中，因此擁有正確的數據可以大幅度幫助加快補救過程。

通常，當 SaaS 效能下降時，可能有 3 種不同的情況：

情況 1：在地網路、設備配置錯誤或數據傳輸的路徑。

情況 2：問題出在 SaaS 供應商。

方案 3：情況 1 和情況 2 同時發生。

如何修復緩慢的 SaaS 應用程式

方案 1：修復在地網路可能存在的情況。如果沒有，請聯繫 ISP 並要求補救或其他訂閱計劃。

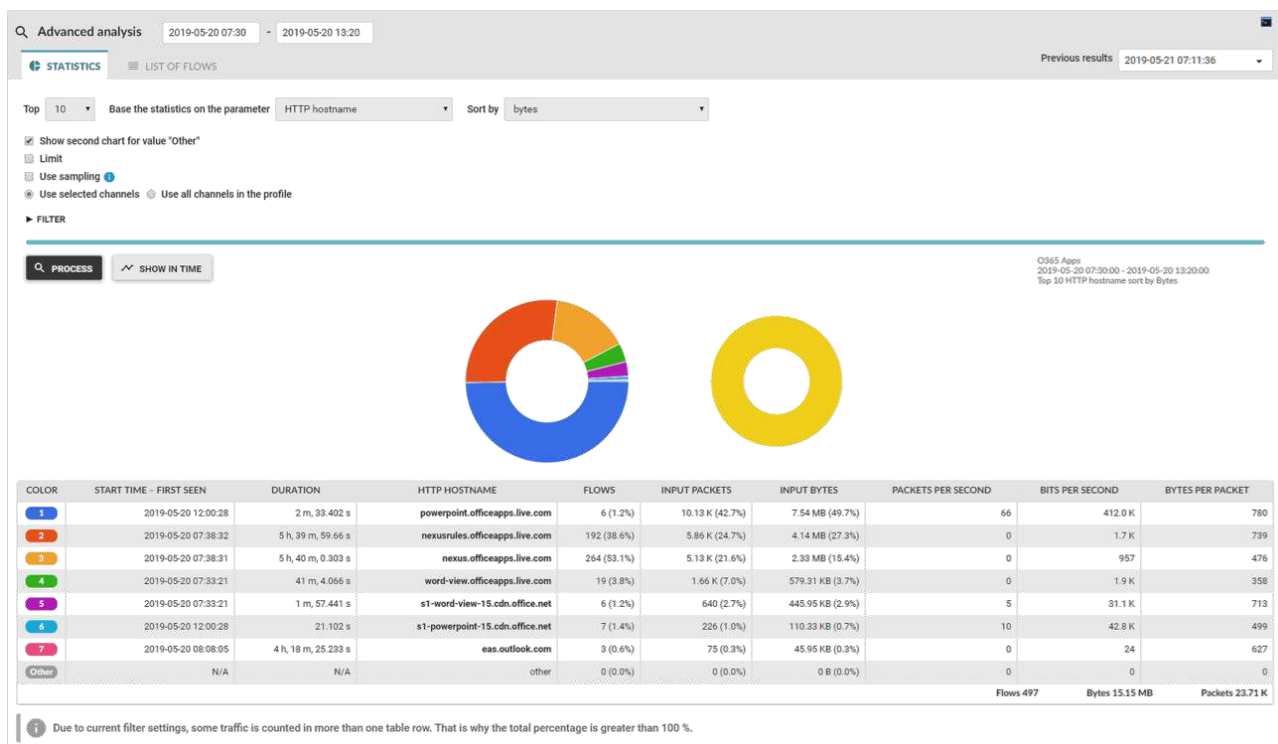
方案 2：聯繫 SaaS 供應商並要補救或不同的訂閱計劃。

方案 3：按照上述 2 種方案描述的步驟進行操作。

為了區分以上這些場景 Flowmon 通過收集 Netflow/IPFIX 數據使用非侵入式網路效能監控方法。

我們的解決方案從在地端和 SaaS 供應商端提供網路效能指標。

簡而言之，Flowmon 直接告訴您是這三種情況中的哪一種。



SaaS 數據傳輸的整個路徑的網路效能指標

為了區別前面提到的 3 個場景，Flowmon 測量往返時間 RTT (TCP 交握時網路封包從在地網路到 SaaS 供應商並返回所需的時間)、伺服器回應時間 SRT (SaaS 供應商的伺服器回應)、jitter 抖動 (網路封包之間的延遲差異) 和容量統計 (在給定的時刻傳輸的數據量)。

這些指標有助於透過以下方式區分這 3 種情況：

方案 1：往返時間 RTT 值高於公認標準。伺服器回應時間 SRT 在可接受的範圍內。

方案 2：往返時間 RTT 值在標準範圍內，伺服器回應時間值 SRT 高於公認標準。

方案 3：往返時間 RTT 和伺服器回應時間 SRT 值都高於可接受的標準。

這些數值的組合有助於診斷故障所在。此外，數值統計可以幫助診斷在地鏈路的容量是否可以承載 SaaS 負載。Jitter 則有助於發現不穩定的網路連接。

詳細產品規格，請洽詢零壹科技 (02)2656-5656#209 李小姐 veronica.lee@zerone.com.tw
(02)2656-5656#805 劉先生 marshall.liu@zerone.com.tw