



HPE GreenLake for Private Cloud Business Edition

版本 1

服務描述

HPE GreenLake for Private Cloud Business Edition 提供了一個具有統一介面的自行管理私有雲解決方案，以簡化虛擬機器到基礎架構的管理，並允許您在需要的位置按需構建自助式雲端，並提供可預測的月度帳單。

HPE GreenLake for Private Cloud Business Edition 提供了一種透過指定訂閱期限消耗私有雲資源 (CPU、記憶體和儲存容量) 的方式。訂閱包括硬體 (ProLiant 伺服器 and Alletra 陣列，可選機架和交換機)、軟體 (Alletra 作業系統，Private Cloud Business Edition Management Console) 和支援。該服務提供本文件中規定之特定可用性、效能和容量服務層級。

簡介

HPE GreenLake for Private Cloud Business Edition 是一種用於虛擬機器到基礎架構管理的統一雲端服務，包括公有雲虛擬機器。該解決方案透過 Data Services Cloud Console 提供，能夠對部署在任何位置的虛擬機器和基礎架構進行全域統一管理和監控，以及一鍵式多站點升級。藉由此服務，客戶可以：

- 以自助形式實現雲端管理和藍圖，提高敏捷性和加快部署速度。
- 以「即服務」形式使用服務，並從所需服務層級合約 (SLA) 的三個關鍵屬性中進行選擇，按月支付。
- 跨混合雲的虛擬機器的一站式管理，隨需應變。
- 混合雲資料保護和虛擬機器行動性。

新增功能

- 由您管理的雲端管理基礎架構，這意味著您可以隨時隨地在任何位置和設備上全域部署、管理、升級和最佳化您的整個虛擬機器和基礎架構。雲端原生控制層與基礎架構一起自動擴充，能夠跨地理區域管理數百個系統。
 - 可促進自主營運的基礎架構的 AI Ops。
 - 原生混合雲資料保護與虛擬機器行動性。
-

主要功能

HPE GreenLake for Private Cloud Business Edition 是一項雲端資料服務，在 HPE GreenLake 邊緣到雲端平台上提供，用於私有雲的設定和管理以及雲端營運體驗。它提供類似雲端的自助式訂購、配置和管理，讓底層基礎架構實現抽象化與自動化，將營運轉移到以應用程式為中心。使用該服務，您可以使用所需的策略即時配置和保護虛擬機器。

核心功能集包括：

- 自助式雲端設定與藍圖
- 全域儀表板 (虛擬機器和叢集資訊、容量詳細資訊/趨勢、效能詳細資訊/趨向、警報、保護層級)
- 全堆疊生命週期管理 (各種硬體、軟體和韌體元件的基於目錄的自動更新)
- 用於內部部署和公有雲實例的虛擬機器配置精靈
- 為 VMFS 或 vVol 虛擬機器配置建立時關聯的對應和保護策略
- 配置策略以應用資料服務和保護策略。該服務具備復原性，提供了額外的以虛擬機器為中心的資料保護和快速還原。
- 無縫資料行動性 - 虛擬機器在叢集或資料存放區之間遷移，用於災難復原
- AWS Cloud VM 配置，可選取所需的 AMI 和實例類型
- 硬體起始設定的部署服務

服務不包括：

- 客戶負責採購該服務所需的任何協力廠商軟體授權許可，例如 VMware vSphere 授權許可，因為該服務不包括任何協力廠商軟體授權許可。

客戶的機架與交換器：

- 若客戶決定將服務與自己的機架和交換器一起使用，則客戶有責任滿足[網路組態](#)和[部署指引](#)中列出的要求。

當訂購交付到多個位置時，每個位置都需要單獨的採購訂單。

服務層級定義

HPE GreenLake for Private Cloud Business Edition 訂閱由多個服務層級組成，包括需要特定合約並包括某些處罰的服務層級。

服務層級啟動

服務層級「啟動」提供了 14 個工作日的服務層級目標，涵蓋從 HPE 收到訂閱訂單到啟動設備，以便客戶可以開始展示基礎架構元件。此服務層級目標適用於美國和選定的歐洲市場，取決於客戶現場準備情況、資料可用性和其他因素。

服務層級可用性

服務層級「可用性」提供的服務層級合約包括：

- 由業務關鍵型儲存裝置支援的全快閃 99.9999% 的資料可用性 (硬體層級 SLA，應用程式不在範圍內)

- 由通用儲存裝置支援的混合型 99.9999% 的資料可用性 (硬體層級 SLA，應用程式不在範圍內)

若客戶報告由於計劃外、符合條件的停機而導致資料可用性低於保證，HPE 將自行決定解決問題，並以現金償還服務費用或適用於未來發票的信用額度的形式提供補救措施。以下各節涵蓋了提供與 HPE GreenLake for Private Cloud Business Edition 訂閱相關的服務層級可用性所需的責任、條件和除外條款。

服務層級效能

服務層級「效能」提供了以下服務層級目標：

可用性	效能層*	IOP – 最大讀取速度	IOP – 最大混合速度	GB/s – 最大讀取速度	GB/s 最大寫入速度
混合	效能型	高達 120,000	高達 120,000	高達 5.0 GB/s 和 2.0 GB/s	
	平衡型	高達 65,000	高達 60,000	高達 1.9 GB/s 和 1.0 GB/s	
	價值型	高達 20,000	高達 15,000	高達 1.0 GB/s 和 0.3 GB/s	
全快閃	效能型	440,000	200,000	9	3
	平衡型	200,000	100,000	8	2
	價值型	150,000	75,000	4	1

*效能服務層級目標基於以下工作負載，在所有相應的容量保留層級都可用。

IOP – 最大讀取速度	IOP – 最大混合速度	GB/s – 最大讀取速度	GB/s 最大寫入速度
100% 讀取；8K 區塊大小	50/50；8K 區塊大小	100% 讀取；256K 區塊大小	100% 寫入；256K 區塊大小

實際工作負載效能可能因不同的工作負載特性而異，可以在 HPE GreenLake 雲端平台 (GLCP) 上的 HPE Infosight 中進行審查。

分擔責任模式

HPE GreenLake for Private Cloud Business Edition 訂閱包括 Proliant 伺服器 and Alletra 陣列、可選機架和交換器、軟體 (Alletra OS、Private Cloud Business Version 管理主控台) 和會員 (HPE Tech Care Essential)，以提供指定的服務層級

所提供的服務層級基於下方描述的基礎分擔責任模式 (SRM)

客戶	HPE
負責 GLCP 的連線、管理以及資料/物件的管理	負責提供服務的基礎架構的功能
網站準備就緒，包括資料中心設施和網際網路連線	安裝與服務啟動
保持與 HPE GreenLake 雲端連線的連線	以客戶為導向
磁碟區建立和管理	存取軟體、韌體和文件更新
資料復原力和遠端複寫	現場硬體支援
資料備份	主動支援和營運指引*
應用建議的軟體更新和安全修補程式	測試磁碟區建立
資料監視	營運洞察和儀表板*
起始超出總可用容量的額外容量訂單	主動式容量規劃*
	主動事件警報*
	溝通安全事件和補救措施

*使用 HPE Infosight 提供主動式通訊 (包含在訂閱中)

資料可用性服務層級合約

定義

服務層級「可用性」提供的服務層級合約包括：

- 由業務關鍵型儲存設備支援的全快閃 99.9999% 的資料可用性
- 由通用儲存裝置支援的混合型 99.9999% 的資料可用性

出於服務層級合約的目的，HPE 將符合條件的停機定義為應用程式無法存取儲存裝置上的任何單個虛擬磁碟區 (VV) 或該應用程式的所有資料。這可能是由於儲存裝置本身的故障，或者是由於 HPE 授權的支援服務在儲存裝置上的錯誤操作。

就本服務層級合約而言，停機持續時間定義為客戶報告或確認停機 (若 HPE 確定) 和客戶確認資料可用性之間所經過的時間，HPE 在採用技術方法解決停機根本原因後將服務退還給客戶，不包括由客戶或超出 HPE 合理控制範圍的力量造成的任何延誤。這包括遠端存取的延遲。

資料可用性服務層級合約條件

客戶責任：

- 連線到 Data Services Cloud Console 和 HPE InfoSight；在裝置未連線且將資料傳送回 HPE 時發生的停機將不符合此服務層級合約的要求。
- 在 10 天內應用所有 HPE 關鍵和建議的軟體更新 (修補程式)，並在通知後 30 天內應用 HPE Alletra OS 版本。
- 修復 HPE GreenLake for Private Cloud Business Edition 內部設備或 HPE 在 30 天內主動提出的其他客戶設備的任何技術問題。

若發生計劃外符合條件的停機：

- 若 HPE 未主動確定，客戶必須在 7 天內向 HPE 提出支援案例。
- 客戶應及時提供必要的存取權限，以便 HPE 解決任何問題，包括遠端存取。
- 若 HPE 自行決定停機是由 HPE 或 HPE GreenLake for Private Cloud Business Edition 服務的故障造成的，超出了規定範圍，HPE 將會針對停機的月份，退還現金或發放積分，最高可達預留容量的 100%。
- 現金退還金額或積分數由 HPE 確定，並可能依服務層級可用性 (全快閃或混合)、在 30 天客戶計費期內測量的累計停機持續時間以及發生停機的計費期內的保留容量而變化。
- HPE 保留每年和服務合約有效期內限制單次訂閱的積分數的權利。
- HPE 會自動並定期審查所有報告的停機是否符合條件。但是，依服務層級合約，所有客戶從停機之日起都有 30 天的時間要求審查停機是否符合補救條件。
- 若 HPE 由於資訊遺失 (記錄項目) 或未能恢復確定根本原因所需的設備、零件、元件或其他裝置而無法確定停機的根本原因，則相關的計劃外停機可能不符合本服務層級合約下的補救條件。

資料可用性服務層級合約除外條款

以下停機不符合條件：

- 由於設備從外部事件 (例如電源故障、網路故障或影響陣列的任何其他外部事件) 引起的故障中恢復而發生的停機。
- 計劃內或計劃外客戶使用者造成的停機 (包括但不限於計劃內維護或客戶因任何原因關閉陣列)。

- 由於客戶未正確遵循自我維護或自助服務和程式而發生的停機。
- 環境停機 (例如，停電、電力波動、網路中斷、颶風、地震等自然災害)，或陣列外部問題導致的停機。
- 預生產系統或尚未完全投入生產的系統出現故障。
- 以下原因導致的停機：
 - 任何非 HPE 品牌的硬體、軟體或服務與 HPE GreenLake for Private Cloud Business Edition 裝置或軟體的互動
 - HPE 未提供的組態錯誤的硬體或軟體，如客戶網路、伺服器、故障轉移軟體等。
 - 確定包含在任何非 HPE 硬體或軟體連線和適用陣列的缺陷。
 - 安裝、配置、操作或使用 HPE GreenLake for Private Cloud for Business Edition 裝置或具有任何不支援的主機配置的軟體。若主機配置在 SPOCK 中發佈，或者已向特定客戶授予私人支援，則支援這些配置。
 - HPE 或其授權代表以外的任何人對內部部署 HPE 設備或軟體的修改、更改或維修。
 - 任何已知缺陷，HPE 已發佈並建議修復，但未在 HPE 確定的時間範圍內部署。
 - 儲存裝置外部的硬體或軟體配置錯誤或行為異常。
 - 施加在陣列上的工作負載超過了陣列設計和配置要服務的限制。這包括由於不符合 HPE 最佳實踐的不當負載平衡而使陣列的任何單個元件超載。
 - 相同根本原因的重複性停機，定義為與先前確定的符合條件停機具有相同根本原因，且發生在先前停機後不到 30 天的任何停機。

資料可用性服務層級合約報酬

除非另有說明，積分或現金券可在發行後 60 天內立即兌換。

積分或現金券的金額是依本文件中所述的符合條件、計劃外停機造成的累計停機時間計算的，在一個 30 天的計費期內計算，並依以下時間表計算，該時間表基於停機發生的計費期的保留容量：

可用性	開機運作時間承諾	累計停機時間*	發票百分比
全快閃和混合	99.9999%	3-43 分鐘	50%
		>43 分鐘	100%

*在一個 30 天的計費期內。

除非另有規定，否則在 HPE 之外購買或擴充陣列支援或服務時，不可兌換積分

GreenLake for Private Cloud Business Edition 訂閱。

做出正確的採購決策。
請與我們的售前專家聯繫。



線上交談 (銷售)



立即致電



取得更新


Hewlett Packard
Enterprise

如需瞭解詳情，請造訪以下網站：
hpe.com/GreenLake

造訪 HPE GreenLake



© 版權所有 2023 Hewlett Packard Enterprise Development LP。本文件內容如有變更，恕不另行通知。HPE 產品與服務的唯一保固已詳細記載於此類產品與服務隨附的明示保固聲明中。本文件中的任何部分都不構成任何額外擔保。HPE 對本文件中的技術、編輯錯誤或遺漏概不負責。

a50008777ENW · V1 – a50008777ZHT · V1