

下載SmartRobot智能機器人白皮書

### 透過對話式人工智能加強客戶體驗



SmartRobot智能機器人在神經系統和自然語言處理技術(NLP)的基礎上協助企業有效解決問題，提供100%客戶滿意度、全天候支持與增強客戶體驗等。

碩網資訊開發了基於人工智能 (AI) 和機器學習 (ML) 技術的SmartRobot智能機器人，以協助企業在橫跨網頁、FB Messenger、LINE、微信、WhatsApp、微軟服務、APP和許多其他流行渠道上建立自動化的智能服務平台。還可整合其他不同服務平台，如Salesforce、ServiceNow、Amazon Connect、Box、AEC和許多其他顧客關係管理(CRM)、企業資源計劃(ERP)、虛擬通識識別碼(VCI)等系統。

### 整合全渠道自動對話式人工智能

隨時、隨地



### SmartRobot智能機器人人工智能平台

SmartRobot智能機器人是使用Microsoft Azure AI平台建構，並支援與知識管理(KM)、電腦電話整合(CTI)、互動式語音應答(IVR)、顧客關係管理(CRM)系統與微軟認知服務進行全渠道智能客戶服務整合，以幫助企業實現絕佳的全天候客戶體驗。碩網資訊在大中華地區擁有超過550多家客戶，尤其專注於金融服務業的AI VAC技術和數據分析開發。



### 方案一、全天候智能行銷模組

為回答該行業特定問題的專業諮詢顧問。  
為打造全天候智慧城市途徑的政府開放資料。



## 方案二、多渠道服務的豐富資料數據來源

整合SmartKYC和SmartOMS進行客戶大數據分析。  
自然語言對話可管理20多種語言。

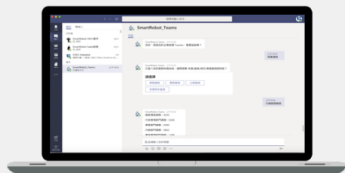


## 方案三、虛擬顧客助理

適用於所有行業的一流電子客戶服務。  
整合語音識別(TTS/STT)。  
無需直接輸入即可獲得資訊。

## 方案四、機器人顧問

您的私人財務助理。  
能從任何設備隨時進入使用。  
智能動態和配置文件驅動。  
24小時即時應答。



## 方案五、用於Office 365聊天機器人服務平臺

為使用者簡化分流的Office 365。  
Office 365 (Microsoft 365) 產品的問答工作和問題解決方案。

## 方案六、虛擬顧客助理

建構自微軟電腦視覺，適用於智能機器人的Azure AI OCR。  
SmartRobot + AI OCR + SmartKMS。



靈活的部署模型



智慧的全渠道 客戶服務



自動化的推薦



降低人工成本