



## 關於維護套件包：

Vitals ESP 知識管理企業雲維護套件包，提供 Vitals ESP 系統版本升級、功能 patch、及系統漏洞更新。

並且提供系統問題處理，確保維護期間內 Vitals ESP 系統功能正常運轉。

## 商品特色：

- 系統版本升級：持續提供 Vitals ESP 系統版本升級最新版本。
- 系統功能問題處理：提供系統功能問題 Bug Fixes 處理。
- 即時提供系統漏洞更新，及系統技術諮詢。
- 問題處理：確保維護期間內 Vitals ESP 系統功能正常運轉。

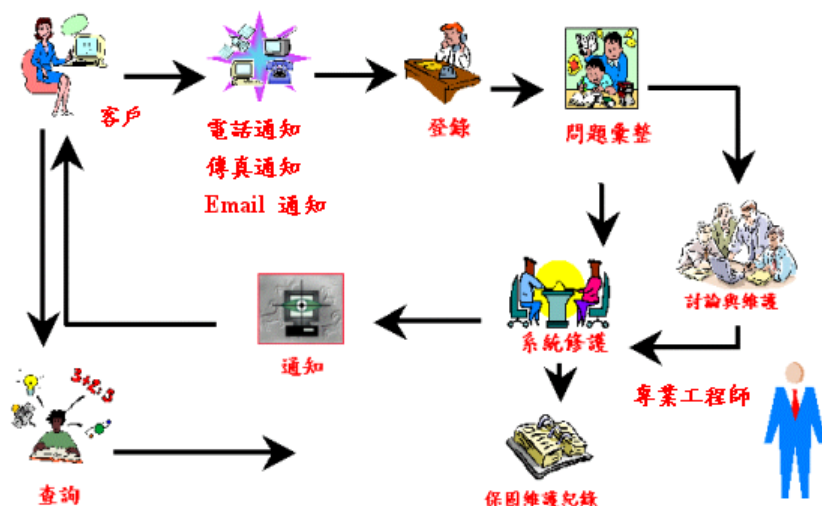
## 技術支援：

為提昇對 貴用戶的服務品質，針對本應用系統的相關問題，貴用戶可利用。下列方式與本公司客戶服務中心的客服人員聯繫方式：

(1). E-Mail 電子郵件 (產品服務專用信箱 kmsupport@gss.com.tw)

(2). 客服電話 (代表號：886-2-2586-7890 分機 338)

(3). 傳真 (傳真代表號：886-2-2586-8787，請註明：Vitals/KM 知識管理系統服務收)



產品網站  
[www.vitalesp.com](http://www.vitalesp.com)



勸業資訊 [www.gss.com.tw](http://www.gss.com.tw)

台北總公司 電話 +886-2-2586-7890 信箱 service@gss.com.tw  
台北市10461中山區德惠街9號5樓

高雄辦公室 電話 +886-7-5866195  
高雄市鼓山區明華路317號6樓（環球企業大樓）

上海辦公室 電話 +86-021-6289-3259 傳真 +86-021-6289-3260  
上海市靜安區北京西路1399號信達大廈9樓A1, A2室

## 公司簡介

成立於 1987，是台灣資訊軟體業的領導廠商，也是區域級資訊軟體與雲端 SaaS 服務供應商。長期關心客戶的經營需求，經由成熟的軟體工程、先進的協同、行動通訊、雲端等資訊科技，開發出流程 e 化與創新應用系統，贏得金融業、政府、醫院、電信與製造業等 2,000 餘客戶及超過上萬個雲端用戶的肯定。

## 市場涵蓋率

### 台灣



### 海外

大陸：中糧研究院、鄭州中心醫院、河南安陽第二人民醫院、濟寧市第一人民醫院...等。

日本：Canon Electronics Technology Inc.、駒澤大學、Vintage、東京都足立區社會福祉協議會...等。

## 榮耀

- 2015 年榮獲經濟部第 3 屆卓越中堅企業
- 「Vitals ESP 知識管理企業雲」榮獲 2015 台灣精品獎
- 「Videgree 雲端客戶關係維繫服務」榮獲「2012 雲端創新獎」佳作
- 「Vis-a-Vis 愛報告 - 雲端客戶拜訪報告管理服務」榮獲「百年雲端創新應用傑出獎」佳作
- 「Vitals/KM 知識管理系統」榮獲 2010 台灣精品獎
- 2002、2005 年榮獲象徵科技業奧斯卡獎的「經濟部產業科技發展優等獎」

## 企業社會責任

- 學校演講：每年超過 60 場
- 企業參訪：每年接待超過 10 個學校團體
- 提供學生實習與建教合作
- 協助 NPO/NGO 建置網站、捐贈軟體及雲端服務
- 定期募款捐助 NPO 及愛心捐物



## 行業別特定應用

