視訊門診需求與現況

隨著COVID-19的發生，使視訊門診需求增加，非必要前往醫院的病患能透過視訊方式進行看診。。

目前台灣遠距醫療之需求包含:

視訊門診

提供一般門診與慢性病患能在宅完成看診，減少非必要接觸，或提供偏鄉患者能至地方衛生所或特定機構進行遠距會診，提供醫療便利性。

修正通訊診察治療辦法（1/22公布）

放寬遠距醫療的照護對象與模式，提升就醫民眾的便利性，並強化急症住院病人出院返家後的追蹤照護及在宅醫療的照護品質。

台灣目前提供之視訊診療服務流程困境

- 從線上預約、診療，到繳費領藥各環節不具接續性，有很大的改善空間。
- 視訊軟體多半使用第三方軟體，造成控制權不足、錄影檔歸屬、患者需額外下載等問題。

視訊門診流程

根據最新版健保署公告之遠距醫療流程與中央流行疫情指揮中心修訂, 訂定流程如下:

看診前作業包含以下步驟:

1. 病患透過電話進行掛號 (掛號時需填入手機號碼)。
2. 由醫療機構管理人員於視訊門診系統中輸入病患掛號資訊。登入資訊包含姓名、出生年月日、手機號碼、預約日期與時段、看診序號等。
3. 完成輸入後，視訊門診系統發送簡訊給病患，簡訊內容包含門診會議室(虛擬診間)連結。

看診時段作業包含以下步驟:

1. 病患透過簡訊的連結進入虛擬診間，進入門診會議室時需驗證特定驗證碼，驗證成功方可進入。
2. 病患於虛擬診間等候醫師進入，狀態將為已報到。

看診時段作業包含以下步驟:

1. 醫師透過視訊門診系統依據看診序號選擇已報到的病患，並進入門診會議室。
2. 當醫師進入門診會議室時，將通知病患可進入門診會議室，並進行看診，狀態為看診中。
3. 當看診結束後，由醫師端關閉門診會議室，狀態改為已關閉。

繳費與領藥:

家屬或代理人帶病患健保卡至診所繳費取藥。

tsti Service
tsti 大世科 www.etatung.com
台北(02)25915266 桃園(03)4220224 新竹 (03)563-3515 台中(04)2471-3300
嘉義0800-066038 台南(06)313-2066 高雄 (07)225-1000
諮詢信箱 : marketing@etatung.com 產品客服專線 : 0800-066038

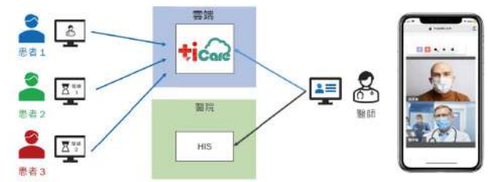
看診連線雲端版

遠距醫療視訊門診系統

視訊門診功能介紹

視訊門診會議室說明

採用WebRTC技術，透過Web瀏覽器即可進行視訊看診(手機、PC皆可使用)，無須中介軟體，降低操作複雜度，對各年齡層都較友善。
WebRTC 支援 SSL 加密機制保護傳輸資料，視訊串流採用 SRTP 加密機制，且錄影檔無法直觀由檔名判讀影像內容，保護使用者個資。



授權方式說明

以使用者連線數計算授權，所有診間的使用者人數加總不得超過採購的連線數。

視訊門診功能-基本功能

視訊提供鏡頭切換、鏡頭開關、麥克風開關功能，醫師端提供螢幕分享、截圖、自動錄影之功能。

病患端畫面與功能　　醫師端畫面與功能

視訊門診功能-錄影與截圖

- 錄影檔存將自動保存，截圖影像可選擇下載或上傳系統，並可選擇用途(種類)。

- 錄影檔和截圖影像將保存在視訊門診系統中，可隨時調閱。

大世科提供之視訊門診

- **預約方式**
  由管理人員將掛號資訊輸入至視訊門診系統
- **視訊連結 提供方式**
  簡訊連結
- **視訊看診媒介**
  直接在Web瀏覽器，無須額外媒介
- **繳費、領藥**
  依診所需求，提供符合醫療流程之功能，配合醫療流程。

視訊門診系統效益

- 無須另外下載視訊軟體，透過瀏覽器直接進行視訊，降低操作繁雜度，提升使用友善度。
- 視訊支援 SSL 加密機制保護傳輸資料、串流採用SRTP加密機制，且錄影檔無法直觀由檔名判讀影像內容，保護使用者個資，提升視訊診療安全性。
- 詳細記錄視訊門診中的錄影檔、截圖資訊，便於後續人員調閱與利用。

tsti Service
tsti 大世科 www.etatung.com
台北(02)25915266 桃園(03)4220224 新竹 (03)563-3515 台中(04)2471-3300
嘉義0800-066038 台南(06)313-2066 高雄 (07)225-1000
諮詢信箱 : marketing@etatung.com 產品客服專線 : 0800-066038