

交談式服務

他牌行銷型
聊天機器人

SysTalk.Chat
服務型
交談機器人

按鈕式/關鍵字比對
適合服務與問答較少

固定問答/按鈕式
流程不夠彈性

純文字問答
無法串接系統

NLU
可滿足客戶多樣化提問

自動調整對話流程 &
跳轉接續流程&擬人對話方式

可串接各系統
深入服務

交談式服務對話 完整滿足客戶需求

SysTalk ai | AI大腦專家
NLU+FAQ雙腦對話引擎，讓AI機器人更懂人的心



SysTalk.Chat

新力資訊

台北市內湖區瑞光路441號4樓
+886-2-8751-1610
service@tpissoftware.com



完整產品功能模組 + 標準化導入服務

安心打造最聰明的交談式服務



SysTalk.Chat服務架構：雙腦一流程



AI解決方案藍圖：開啟數位勞動力時代



- 標準導入服務**
- 1 導入顧問 規劃服務架構
 - 2 語言學家 大腦梳理
 - 3 AI訓練師 模型調校
 - 4 教育訓練 完整技轉

雙腦
一流程

八大
導入步驟

提升70%
服務能力