

智能客服解決方案

C . a i 對話服務平台



勸揚提供**應答風險可控**的A O AI應用方案

官網智能客服問答機器人-100題

讓機器人擁有**ChatGPT**的理解力
同時避免**一本正經的誤導**使用者

直覺免學

單一介面

行動化

擴充力

GSS 勸揚資訊
Galaxy Software Services

保留一般智能客服簡問簡答、傳統應答畫面

金融卡不見

7 分鐘前

金融卡遺失處理方式

◎存戶金融卡遺失、滅失或被竊：

存戶應立即以電話語音系統或透過服務電話聯絡本行客服人員辦理掛失或通知原存款行，或利用個人網路銀行/行動銀行線上掛失金融卡。

1.本行客服專線：(04)2231-6061。

2.線上掛失：

■個人網路銀行：登入後>點選「掛失止付」>點選「金融卡掛失」。

■行動銀行APP：登入後>點選「更多功能」>點選「線上申請」>點選「掛失止付」>點選「金融卡狀態查詢及掛失」。

◎金融卡補發：存戶掛失後，應攜帶身分

辦信用卡

10 分鐘前

如何申請本行信用卡:紙本申請

向本行各分行或電洽客服人員
(04)22384638索取紙本申請書，或於
本行信用卡網頁點選表單下載，列印
申請書。

相關題目

- 1 線上申請
- 2 申請白金卡
- 3 申請附卡
- 4 臨時調額注意事項

我用ATM領錢, 但是它一直沒有送錢出來, 最後有了但有少200

剛剛

Q ATM相關服務:取款異常

A ATM提款若沒有拿到款項(未吐鈔)、卡鈔、數量不符或鈔券破損, 營業時間請洽分行櫃檯, 或致電本行24小時服務專線 04-2231-6061 轉接專人協助處理。

相關題目

- 1 ATM轉帳服務
- 2 ATM提款服務
- 3 ATM轉帳/繳費
- 4 ATM提領

超越一般智能客服的語意理解力

- 可用更長更口語的方式描述問題

Chatbot 顯示應答的主題 (Q) ,
及對應標準答案 (A)
(Q 與 A 只需準備一套, 就足以建立初版直接測試效果)

超越一般智能客服的語意理解力

• 一次提問可涉及多個問題

想借現金怎麼辦理？手續費多少？可以用ATM提領嗎？

一次提問可涉及多個問題

車子在高速公路拋錨了，要打哪一個電話？另外請問哪一張卡的優惠比較多？有沒有使用次數限制？

如何辦理預借現金:ATM提領

本行不主動寄發預借現金密碼函，如需索取，請電洽信用卡中心(04)22384638。

相關題目

- 1 臨櫃辦理
請您攜帶信用卡及身分證(若您在國外時，請攜帶護照)，到指定發卡銀行或五星級飯店櫃台洽詢辦理。
- 2 預借現金手續費
每筆手續費為\$100+預借現金金額x3.5%。
- 3 電洽匯款
- 4 汽車貸款繳款方式

這個答案 有幫助 沒幫助

為避免誤導，僅回答題庫中的標準答案：
把 AI 猜題前 n 名題庫 QA 呈現在同一張應答卡片上

用戶可自行點開查看有關答案

如何申請道路救援服務:適用條件:僅限白金卡友

- 1.白金卡卡友於高速公路及快速道路享有10公里且起吊費1,500元內免費服務，費用超出1,500元須由持卡人自行負擔。
- 2.白金卡卡友享有20公里免費一般平面道路拖吊服務，白金卡申請本項服務前三個月須有正常繳款紀錄，方可享有本項服務。

相關題目

- 1 我車子遺失或撞壞
- 2 救援服務專線
- 3 適用天數及次數
- 4 臨時調額注意事項