

OpView 服務方案與規格

國內最大的社群輿情分析平台

OpView 社群口碑資料庫收錄超過 22 萬個頻道，涵蓋標準 5 大來源與加購來源網站，除了標準服務方案，還有更多規格組合，可符合您各種情境的使用需求。



服務規格說明

服務規格	Opview Insight	Opview Insight Pro	Opview Insight 企業方案
帳號個數	✓ 5個登入帳號	✓ 5個登入帳號	
主題使用數	✓ 10組觀測主題	✓ 10組觀測主題	✓ 可依您的需求及使用情境彈性調整方案規格
資料查詢範圍	✓ 最近3個月	✓ 最近12個月	
資料觀測來源	✓ 標準5大來源	✓ 標準5大來源	✓ 除標準來源，亦有評論、海外資料源可加購
功能模組	✓ 標準模組 (4大模組、19種圖表、3份日報)	✓ 標準模組 (4大模組、19種圖表、3份日報) ✓ 綜合分析模組 (一年期查詢)	✓ 可加購更多服務功能： ● 綜合分析模組 ● 頻道影響力 ● 深度探索功能 ● 即時通報服務
適合對象	✓ 符合一般觀測使用	✓ 進階品牌監測及研究使用	✓ 專為您的使用情境規劃

產品功能加購

NEW 1 綜合分析



▶ 人人都能用的網路聲量分析工具

1

輕鬆觀測聲量趨勢

只需輸入關鍵字，免設定快速上手，一鍵掌握指標趨勢。

2

一頁呈現聲量全貌

八項指標功能模組一次檢索，方便查詢網路聲量趨勢，主題切換更快速。

3

快速比對主題資訊

輕鬆比較不同主題的趨勢、來源、情緒差異，並結合 GPT 呈現精簡資料，降低使用者理解資訊所需的時間。

NEW 2 頻道影響力

網紅 KOL KOC

▶ 找到「對」的意見領袖，增加品牌光芒

1

來源頻道大幅擴增，全面探索意見領袖

針對Facebook、Instagram、Youtube擴增收錄超過10萬個頻道，成為尋找合作對象、追蹤成效的最大利器。

2

AI智能分析，自動貼標意見領袖

解析發文內容，自動判讀語意並「貼標」，協助品牌找尋潛在合作對象。

3

衡量網紅之社群影響力，挑出最適合作對象

藉由質化內容與量化指標衡量意見領袖之社群互動表現，並評估其社群影響力，篩選出最符合品牌策略之合作對象。

OpView 加購項目



深度探索社群口碑與網路聲量全面貌

為因應品牌行銷及企業公關的進階應用需求，我們提供多種
加值服務，轉化巨量輿情數據為實用情報，OpView 絕對是
您在社群大數據的最佳智能助手！

NEW 3 互動成效

- 查詢速度提升** 以主文頁面之統計數據為基準，簡化搜尋條件，提升資料查詢速度。
- 一頁呈現互動成效指標全貌** 根據指標產出 6 種不同的分析結果，並加以簡化為一頁式呈現。
- 快速取得資訊** 輕鬆瀏覽不同的互動成效指標，並可一鍵跳轉及下載所有分析結果。

4 深度探索與AI智能分析

AI 智能分析

- 自動化報表
- 社群競爭力矩陣™
- 族群樣貌
- 話題拆解

自動化報表 想節省時間，一鍵快速生成報表嗎？

導入AI智能技術，自動整合您常見的報表製作需求，即時產出所有關鍵指標圖表，幫助您實現一鍵式自動化報表，了解活動效益省時又省力！

話題拆解 想迅速掌握文章重點嗎？

透過深度學習方式將文本內容分群，並結合 GPT 自動產出文章摘要，幫助您更快速地掌握多篇文章重點。

5 即時通報服務

即時通報服務 全網訊息自動通報，讓您擁有網路聲量千里眼！

即時自動通報服務可協助企業公關、高階主管、政府單位第一時間掌握關鍵輿情動態，提升面對輿情風向的敏銳度，爭取處理危機事件的黃金時間。OpView 通報系統依輿情觀測範圍與警示頻率提供兩種觸發條件，可彈性選擇 Email，或 Line、Telegram 等通訊軟體作為您慣用的訊息接收載具，不再漏接品牌的任何重點消息！

通報服務

- 即時通報 - 重點新聞
- 小時通報 - 全來源掃描

資料源加購

評論資料源

因應各種線上評論成為消費者的重要參考依據，OpView不只收錄 Google 地點評論、App Store 評論，也新增 Podcast 評論，囊括完整資訊、星等、評論主回文等，皆為品牌不可忽視的重點口碑關注來源。

實務應用

市場需求
觀測



產品優化
管理

完善品牌
體驗

門市管理
一覽各分店
口碑狀況



風險監控
負面輿情
滴水不漏

品牌研究 / 商圈分析

結合多資料源進行整體/區域性分析

海外資料源

為使品牌能服務海外市場之客戶，OpView 持續增加海外熱門的社群網站、討論區、新聞網站等重要來源，收錄更多海外中文資料源，協助品牌更靈活運用海外社群。

兩岸及全球重要新聞網站討論區

百度貼吧、微博、新華網、網易新聞、新浪新聞、鳳凰網、搜狐、環球網、東網、德國之聲、金融時報中文網、日經中文網、BBC中文網等海外中文網站。



觀測分析/內容/話題拆解

→回功能總覽

提供透過話題中口碑字詞的萃取，從這些被拆解出的子話題描繪整個話題的討論圖像，深化使用者對特定話題的解析。
透過深度學習方式將文本內容分群，速度更快、並提供更具有明顯中心主題之話題內容。

首頁 / 觀測分析 / 內容 / 話題拆解

話題拆解

提供透過議題中口碑字詞的萃取，從這些被拆解出的子議題描繪整個議題的討論圖像，深化使用者對特定議題的解析。
透過深度學習方式將文本內容分群，速度更快、並提供更具有明顯中心主題之議題內容。

查詢條件

進階設定

主題 網站探索 | 族群探索 | 合併主題

全家咖啡 711咖啡 萊爾富咖啡 OK咖啡 全聯咖啡 量販咖啡

咖啡市場 美廉社咖啡 家樂福咖啡 愛買咖啡 [更多主題](#)

關鍵字篩選 ? 0/200

期間 今日 最近 7 天 最近 15 天 最近 30 天 ~

來源 標準來源 海外來源 標準 & 海外來源 來源群集

全選 討論區 社群網站 評論 問答網站 部落格

新聞 影音 [來源列表](#)

分析範圍 標題&內文 內文

[搜尋](#)

近一月所進行之話題分析結果

編號	任務名稱	建立時間	完成時間	查詢條件	狀態	動作
1	部落客成效	2023-11-29 16:14:33	2023-11-29 16:37:18	查看 ^	完成	刪除
2	出國商機	2023-11-29 16:13:52	2023-11-29 16:32:49	查看 ^	完成	刪除
3	影音串流平台	2023-11-29 16:12:46	2023-11-29 16:28:22	查看 ^	完成	刪除
4	速食觀測	2023-11-29 16:12:23	2023-11-29 16:24:19	查看 ^	完成	刪除
5	便利商店_社群	2023-11-29 16:11:50	2023-11-29 16:19:12	查看 ^	完成	刪除

分析結果列表說明

- 設定完查詢條件點選搜尋後，系統將針對該次查詢進行分析，於結果列表的狀態欄位顯示各項任務進度，當任務結束後便可點選藍色「完成」字樣跳至新開頁面檢視該分析結果。
- 分析的資料範圍可選擇包含標題與內文，或單純內文進行；取樣選擇依照查詢範圍內口碑資料的發文時間由新到舊取十萬筆。
- 結果列表
 - 「查詢條件」欄位顯示各項任務查詢條件，可點擊「查看」以檢視完整條件
 - 列表會保留近一個月的分析任務，超過一個月之任務系統將會自動刪除。