



InfoMiner

智能輿情分析系統

大數軟體有限公司

聯絡人姓名：張智舜

電話：0986864867

E-mail：sunny@largitdata.com



社群時代

公關危機處理您做好了嗎？

社群時代 – 公關危機處理策略不可少



負評的
即時動態

負評有無擴
散的跡象

大咖的動向

誰是關鍵人
物



tenz

自由部落客、網路從業員，喜歡站在用戶角度思考各種各樣的本質問題。曾任 Download! 網路學習誌、PC home 雜誌副總編輯、T客邦創辦人、博客來網路書店總經理特助、Yahoo 奇摩社群經理（無名小站、知識+、Flickr），目前於 Rocket.cafe 火箭科技評論擔任編輯總監。

摘自「從求職天眼通負評事件，談企業應該預先準備好的社群公關危機策略」

事件爆發六小時內
即時分析輿情

處理**危機**
看到**轉機**



全球範圍監測

- 台灣來源超過6萬以上頻道
- 涵蓋中、美、歐、日本等國外來源

自主彈性最高

- 不限定關鍵字修改次數
- 可新增指定來源
- 多維度分析報表



數據提供速度最快

- 發文15分鐘即爬取
- 每日爬文不中斷
- 爬取主文及網友回文

全面收納超過6萬個監測來源

涵蓋6萬個以上來源頻道

涵蓋各式產業來源
15分鐘即時分析提供

新聞

▪ 蘋果日報 ▪ 東森新聞 ▪ 中時電子報 ▪ 三立新聞 ▪ 自由時報

社群

▪ PTT ▪ FB ▪ Dcard ▪ YouTube ▪ Twitter ▪ IG

論壇

▪ MOBILE01 ▪ 伊利 ▪ 巴哈姆特 ▪ 卡提諾

BLOG

▪ 痞客邦 ▪ UDN ▪ Medium

國外

▪ 大陸新聞 ▪ 香港新聞 ▪ 日、美相關新聞、社群網站等

*上表僅列出部分網站

通報關鍵字設定

縮短設置時間，最快獲得訊息、專人協助設立

Happygo + 新增關鍵字群組 關鍵字群組使用量 7/100

關鍵字群組: Happygo

關鍵字群組: 天氣

包含關鍵字: 高低溫預報 x 高低溫預警燈號 x 舒適度 x 瘋狗浪 x 落山風 x 濃霧 x +

包含關鍵字: 天氣 x +

關鍵字群組: 氣候

關鍵字語法: (短期氣候預報 | 氣候推估 | 氣候變遷 | 極端氣候 | 蝦皮 | 宅配 | 補助 | 保濕 | 活動 | 款 | 果園 | 新聞)

也可使用語法輸入

關鍵字群組: 台南市政府

包含任一關鍵字: 台南市政府 x 台南市長 x 黃偉哲

排除關鍵字: 賴清德 x +

不限關鍵字修改次數與數量

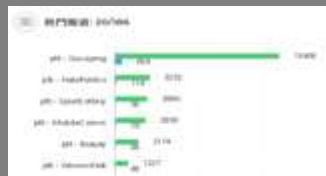
一鍵簡單操作



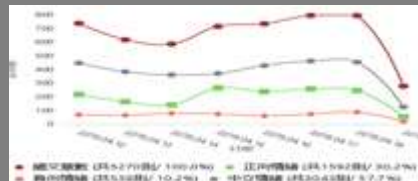
多樣化的報表讓您以各種角度檢視輿情



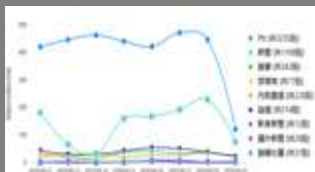
網路聲量趨勢



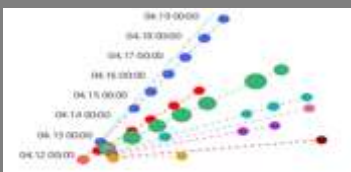
熱門討論頻道分析



發文情緒分析



聲量來源分析



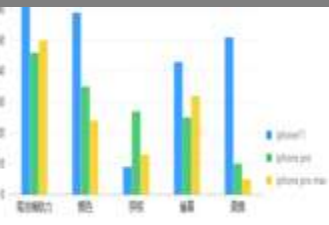
擴散度分析



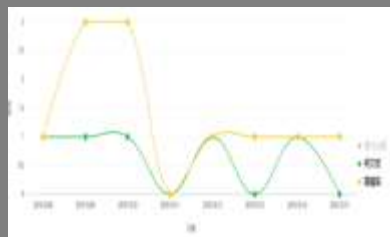
熱詞分析



台灣每日熱門新聞議題分析



事件多維度分析



競品分析



議題分群



PTT發文位置分析

Author	Doc Count	Positive	Negative	Share	Comments
華國瑞	5	0	0	0	0
YNET	1	0	0	0	0
Webmaster	1	0	0	0	0
台灣時報	1	0	0	0	0

意見領袖

事件議題分析

快速透析事件樣貌

事件聲量分析-
了解新聞及網友
的擴散及重視程度

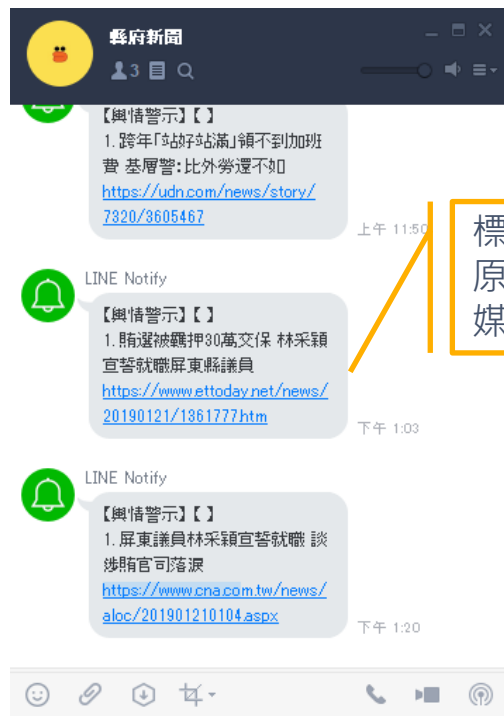


溯源-
了解事件發生源頭

熱門頻道分析-
了解事件集中在
哪邊被討論

綜合分析-
了解事件主題方向,以
了解目前全貌

LINE 即時通報



即時通報模式



熱議文章模式(日報)

- 重大議題可透過LINE快速傳送所需要的通報(發文15分鐘後立即通報)
- 針對不同群組(來源)設置不同LINE群。

通報模式

- 1.即時通報
- 2.網友熱議
- 3.最多虛文
- 4.最多負向回文

傳送網友熱議
之前十大文章

E-MAIL熱議日報通知

系統會根據關鍵字整理每日重點議題及升溫議題，將同議題歸類後，會彙整成日報，並定時匯送至E-MAIL或LINE 中



社群監測的應用構面

商業應用(逐步落實)

透過建模，預測股票漲跌、預測不同門市的銷售額

行銷執行應用

從口碑數量分析，了解行銷成效分析、網紅評比、新產品口碑評論、網路討論熱點分析

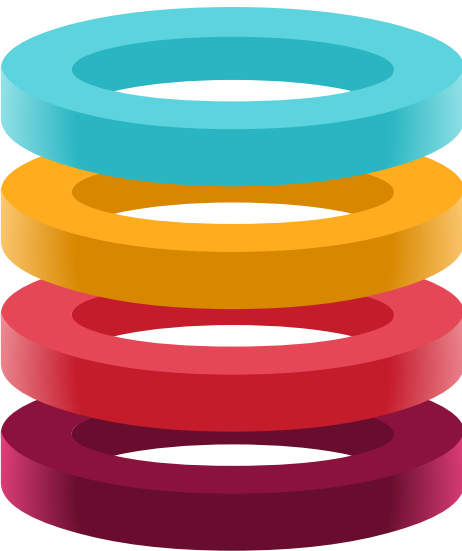
行銷策略應用

以整體數據思維，建構人物畫像、標籤分類，或進行品牌內容行銷健檢，協助行銷策略數據化分析

基礎應用

負面輿情監測，避免品牌聲譽遭受負面影響

社群監測的應用構面





THANK YOU

EMAIL: sunny@largitdata.com

網站: www.largitdata.com

電話: 0986864867