



iNana

您的智能交談機器人 讓您輕鬆打造線上服務中心

產品介紹



擴展服務管道

由具備對話能力的機器人，依照需求進行訓練與設定，全方位為客戶解答疑問。



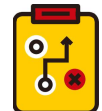
增加互動機會

利用AI智慧能力，能與客戶進行多輪對話，有效回答客戶問題。



降低人力成本

降低真人客服的支出成本，提供24小時不間斷的服務。



業務自動化

可結合後台業務運作，打造從前端到後台自動化的服務。

適用產業

美食餐廳

自動化回答常見問題，串接訂位系統。

政府企業

回答常見問題，快速引導使用正確表單，增加使用者方便性。

網拍商城

隨時可以回答產品問題，提升客戶滿意度，引導客戶下單。

資訊查詢

快速解答使用者對產品的疑問，查詢使用者所需的資訊。

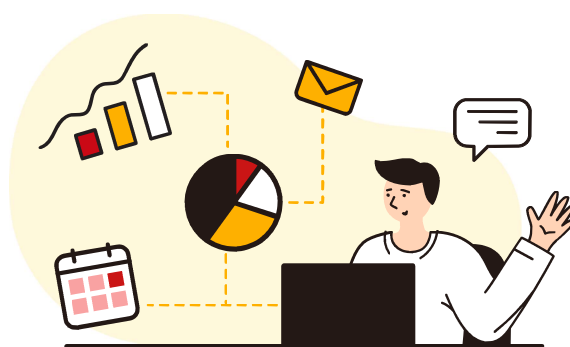


擬真的交談體驗

- 可有多種變化回應，讓使用者感受人性化的服務。
- 提示問句的內容，方便使用者輸入。
- 提供多輪對話能力，可精確掌握使用者問題。

豐富的客戶端介面

- 可使用網頁、Line、FB Messenger多種互動介面。
- 不僅是單純的文字問答，可以有按鈕、圖片、捲軸式選單多種呈現。



Excel製作對話腳本

- 提供批次輸入訓練資料的運作方式，方便訓練。
- 用Excel作為資料輸入的型態，方便語言訓練師進行訓練資料設計。

連結業務系統

- 不僅可以提供制式的回覆，可以結合後台程式，提供動態的對話服務。
- 使用者的問題可串接後台，方便日後進行資料剖析。
- 具備提供真人客服能力，在使用者需要時可介入客戶對話，提供滿分的服務。

