

神網維運管理系統

全方位的報修與維修管理系統



功能總覽

一目了然的視覺選單



- (1)報修管理：以管理員角色，檢視所有報修案件。
- (2)來電報修：以服務人員角色進行報修。
- (3)設備查詢：查詢現有設備主檔，也可對指定設備進行報修。
- (4)人員組織：管理人員主檔，可進行增修。
- (5)管理帳號：管理本系統管理者帳號，進行增修與密碼修改。
- (6)統計報表：產生報修統計報表。
- (7)廠商設定：管理維護單位(廠商)主檔、帳號、與聯絡方式。
- (8)問卷結果：管理報修問卷，及檢視問卷結果的統計。
- (9)報修前台：以使用者角色進行報修，不須登入。
- (10)廠商介面：提供維護單位(廠商)登入進行報修案件處理。
- (11)分類設定：用以設定報修分類與處理分類。

產品介紹

● 多元化報修流程

可根據不同的單位的作業模式，進行流程調整

- (1)使用者線上報修：使用報修前台進行報修，不須登入。
- (2)來電報修：服務人員接聽電話報修，服務人員與接獲報修電話後，即時將報修內容登打後送出報修。
- (3)設備查詢後報修：管理者或服務人員透過查詢設備，找到指定的設備後進行報修。



線上報修



線上報修

● 設備自動擷取，省時又有效率

與神網系統結合後，可自動抓取個人電腦資訊

