

# ENTERPRISE APPLICATION ACCESS

簡單、安全、安心



讓員工能安全存取部署於防火牆後的企業應用程式，是所有企業的核心需求。現在越來越多的企業必須在提供承包商、合作夥伴、供應商和客戶等第三方相同存取權時，面對更高的風險狀態。無論是公用雲端或私人資料中心代管，啟用安全應用程式存取都是件複雜累人的任務，不只需要就地部署的硬體，還需要應用程式傳遞控制器 (ADC)、虛擬私有網路 (VPN)、身分管理系統 (IAM) 等軟體。即使擁有這些技術，企業仍舊暴露於各式各樣的安全風險之中，而現在，風險更因不受信任的第三方網路使用者日益增加而雪上加霜。幸好，Akamai 的 Enterprise Application Access 能夠解決這些問題，並且在改善企業整體安全狀態的同時，協助企業轉換遠端存取，以符合今日行動及雲端為主的需求。

## Enterprise Application Access

Enterprise Application Access 是全新的遠端存取方法。提供與 VPN、RDP 以及代理伺服器等傳統遠端存取技術相比更為獨特、安全且便利的替代方案。Enterprise Application Access 能隱藏應用程式，免於暴露在網際網路及公開環境中，如此一來，就沒有人能直接存取應用程式。獨特的雲端架構會關閉所有連入的防火牆連接埠，同時讓已通過驗證的終端使用者存取專屬的特定應用程式。Enterprise Application Access 將資料路徑防護、身分存取、應用程式安全，以及管理能見度與控制整合為單一服務。

Enterprise Application Access 可在任何網路環境中，經由整合式入口網站與單一控制點，在數分鐘內完成部署，成本遠低於傳統解決方案。其結果就是企業可為在任何環境下部署的關鍵工作負載打造零 CapEx、低 OpEx 的安全存取傳遞模式。

## 運作方式

Enterprise Application Access 提供安全存取服務，免除在網路邊界打孔的需求。使用者會經由雲端存取應用程式，如此一來就能在遠離您的網路之處中止和保護使用者存取。只要使用 Enterprise Application Access，就沒有任何直接路徑能通往您的應用程式。因為 Enterprise Application Access 會從您的網路或雲端撥出安全的相互驗證 TLS 連線，並且將應用程式帶至使用者面前。

在沒有通道的情況下，惡意軟體不會有任何可傳入貴企業網路的路徑，也無法擴散至機密或具權限的系統。所有使用者連線都會在雲端止步，在套用強式驗證及安全控制的同時，終止於安全代理伺服器。您還可加入貴公司特有的安全控制，針對高敏感性應用程式加強防護。

Enterprise Application Access 讓終端使用者能夠快速且直覺地存取應用程式。因為應用程式效能不彰、VPN 連線問題，以及裝置不相容等狀況而撥打支援電話，將成為過去式。Enterprise Application Access 可最佳化應用程式，並且在任一使用者裝置的任何瀏覽器中呈現，再搭配企業級單一登錄及智慧型多因素驗證，安全將不再是使用者或 IT 的負擔。

企業網路也能輕鬆利用 Enterprise Application Access。只需按一下就能整合 Active Directory、SAML 供應商、CDN、正向代理伺服器、SIEM 工具，以及其他基礎架構，再也不需自訂指令碼及整合了。內建高可用性功能、伺服器負載平衡和自動應用程式路由，可輕鬆地橫跨公開及私人基礎架構擴充及部署應用程式。

## 優點

### 便利

- 使用者可經由任何裝置上的任何瀏覽器存取應用程式，無需安裝 VPN 及瀏覽器外掛程式等其它軟體
- 數分鐘內即可設定新的應用程式，並且完成使用者佈建
- 使用服務整合 ADC、WAN 最佳化、VPN 及 2FA
- 不需變更硬體，也不需變更防火牆規則、IP 位置白名單等網路項目。

### 安全

- 讓所有使用者位於您的網路之外
- 針對所有連入流量鎖住防火牆或安全性群組
- 遮蔽應用程式，使其在網際網路不可見
- 按一下就能輕鬆新增 MFA 至任何應用程式

### 能見度

- 完成使用者活動的稽核與回報
- 可使用內建報告或整合至您現有的工具

## ENTERPRISE APPLICATION ACCESS

### 獨立工作者的興起與風險：為什麼這會是個急迫的問題

為什麼需要這種新的應用程式存取方法？外部契約商及供應商必需能夠存取特定內部私人企業應用程式，才能維持生產力。目前，這通常代表給予他們 VPN 存取權。但任何第三方存取都會建立額外的企業網路進入點，增加企業關鍵資訊 (如專利文件或客戶資料) 可能落入他人之手的整體風險。而不幸的是，這類型的第三方存取濫用，已經成為今日資料外洩的主因了，例如：

- Trustwave 於去年估計，在所有的資料外洩中，有 63% 的成因是「第三方造成的安全漏洞」
- CyberArk 的 2014 Threat Landscape Survey (威脅態勢研究) 發現，有 60% 的企業允許第三方供應商遠端存取內部網路
- 2013 年，McKinsey and Company 的報告指出美國大型銀行及信貸公司，平均擁有近 20,000 個第三方供應商
- Booz Allen Hamilton 指出，第三方是 2015 年金融服務業的第一大安全風險
- PwC 指出外部供應商是製造業日益增加的網路安全事件成因之一。他們在 2014 年研究中發現，此類事件增加了 17%，同時資料外洩成本躍升了 38%

### 挑戰：管理遠端應用程式存取既麻煩又複雜

存取企業應用程式的第三方、員工，甚至是客戶越來越多，加上資料外洩的情況也飛速地增多，這都導致了 IT、網路，以及安全團隊無法維持的大量營運需求。為了安全地共用重要資訊，IT 部門必須引導及管理複雜的人員、流程與技術。部署、設定，並且維護安全存取技術，就像慢性疼痛一樣惱人。

這些目前僅能個別處理的系統，需要持續不斷的維護更新和人工介入。沒有中心位置可管理及控制與應用程式存取相關的技術。也沒有便利、簡單並且快速的方法可用來管理軟體、硬體、技術、原則，以及與顧問和供應鏈合作夥伴相關的安全性。而對於第三方在貴企業網路中做的一切，更是沒有可全面掌握的中心。所有這些零碎的因素，都會增加貴企業的風險。

複雜性及增加的風險，都會造成嚴重影響貴企業的損失：

- **時間** – It、安全及管理團隊會耗費許多時間。這些時間原本可用於更高優先順序的專案，但現在他們只能專注於監控及管理員工和第三方的存取
- **生產力** – 員工與契約商會因為難以上手及新增應用程式存取等後續流程更改而喪失生產力。您要的是員工能在數分鐘內就開始提供生產力，而不是數日，甚或數週
- **資料** – 無法有效地監控貴企業網路中的存取活動，很容易造成網路漏洞，從而外洩資料或智慧財產
- **金錢** – 根據 2014 年 HP 所做的 Executive Breach Preparedness Research Report (行政違約準備研究報告) 指出，每件資料外洩事件平均造成的損失為 \$200 萬美元
- **企業信譽** – 根據 2014 年 Ponemon Survey 針對「The Aftermath of a Data Breach」(資料外洩的後果) 所做的調查，資料外洩是影響企業信譽的前 3 大事件之一

### 市場條件

在現今的連線行動世界中，企業為了保持競爭力所使用的外部資源，較以往更多。例如：

- 美國勞動統計局將超過 1,000 萬的勞動人口 (約佔美國勞動力 7.4%) 歸類為獨立承攬商。
- 根據軟體公司 Intuit 的研究結果，在 2020 年時，美國會有超過 40% 的勞動人口，也就是 6,000 萬人，成為臨時性員工。
- 在 2014 年，企業在供應鏈軟體的採購金額上，增加了近 11%，花費 99 億美金。
- 現今的環境中還有另一項重要事實：企業資料外洩事件的數量及其風險與成本持續增加中，並且沒有衰退的跡象。
- 2015 年，Identity Theft Resource Center (身份盜竊資源中心，ITRC) 追蹤到的資料外洩事件共 781 件，這是自 2005 年開始追蹤後，第二高的年度記錄。
- IBM 在 2015 年發表的第 10 次年度 Cost of Data Breach Study (資料外洩成本研究) 指出，資料外洩的平均成本為 \$380 萬美金，這比 2013 年的數據成長了 23%。
- 2014 年，一份來自信貸機構 Experian 的報告指出，當前企業發生資料外洩的風險較之以往任何時刻都高，幾乎有一半的企業在過去 12 個月中，至少發生過一次安全事件。

## ENTERPRISE APPLICATION ACCESS

### Akamai 為您轉換遠端存取，讓貴企業重新擁有控制權

Akamai 以完全不同的思維為您處理問題，現在提供 Enterprise Application Access，這項 SaaS 服務能夠在不讓使用者存取您整個網路的情況下提供應用程式存取。使用 Enterprise Application Access，貴企業就能擁有中央化的受管理解決方案，不需添購額外的硬體或軟體。管理及控制第三方、客戶及員工，使存取變得更輕鬆簡單。消除所有的複雜性，從根本上創造出更好的安全性。

Enterprise Application Access 為需負責管理第三方存取的 IT 團隊消滅惱人的慢性疼痛。無論是部署、佈建、變更或監控，都輕鬆簡單。Enterprise Application Access 消除了所有複雜性：沒有裝置軟體、無需升級或更新軟體，也不用額外的硬體。從開通到關閉的使用者管理難題，現在也易如反

掌。Enterprise Application Access 做為進入及控制的中心點，以單一管理面板詳盡顯示稽核、可見性、控制，以及法規遵循資訊。輕鬆完成安全應用程式存取。

### Akamai 價值鏈體系

Akamai 讓網際網路變得快速、可靠又安全。我們的全方位解決方案是以遍及全球的 Akamai Intelligent Platform 為基礎打造而成，透過可自訂的整合式 Luna Control Center 進行管理，方便您洞悉與掌控一切；此外，更有專業服務的專家提供支援，讓您能夠輕鬆上手，並隨著您的策略發展激勵創新。



Akamai 為內容遞送網路 (CDN) 服務的全球領導廠商，致力為客戶提供快速、可靠與安全的網際網路。Akamai 提供先進的網路效能、行動效能、雲端安全及媒體遞送解決方案，徹底改變企業於任何地點任何裝置上最佳化客戶、企業以及娛樂體驗的方式。想瞭解 Akamai 的解決方案以及其網際網路專家協助企業加速邁進的方法，歡迎瀏覽 [www.akamai.com](http://www.akamai.com) 或 [blogs.akamai.com](http://blogs.akamai.com)，並在 Twitter 追蹤 @Akamai。

Akamai 總部位於美國麻薩諸塞州劍橋市 (Cambridge)，全球擁有超過 57 個營運據點。我們的服務與享譽盛名的客戶服務可協助企業為全球客戶提供無與倫比的網際網路體驗。所有營運據點的地址、電話號碼及聯絡資訊均列於：[www.akamai.com/locations](http://www.akamai.com/locations)。

©2016 Akamai Technologies, Inc. 版權所有。在未取得明示書面同意之前，不得以任何形式或媒介，全部或部分重製。Akamai 與 Akamai 波浪標誌為註冊商標。本文所包含的其他商標為其個別所有者的財產。Akamai 確信本出版物資訊在發佈之日內容準確無誤。本出版物中的資訊可能隨時更改，恕不另行通知。2016 年 12 月發行。