

Veritas InfoScale™ Availability

實現企業內關鍵任務應用程式的高可用性

可用性挑戰

全面的技術滲透令消費者對產品和服務的全天候可用性倍加期待。無論是滿足企業員工的業務服務始終線上要求，還是服務於對企業成敗有重大影響的客戶，IT 部門都要保證關鍵 IT 服務達到最高可用性級別，因此壓力巨大。企業要跨多個作業系統、儲存基礎架構以及採用多種實體和虛擬技術，運行企業級應用程式和資料庫、自訂應用程式以及複雜的多層 IT 服務。無論 IT 服務如何部署，可靠的應用程式可用性和災難恢復解決方案都必不可少，這也是保證最終用戶體驗的關鍵所在。

Veritas InfoScale

Veritas InfoScale 是直接與應用程式整合的軟體定義基礎架構解決方案，為關鍵業務服務（包括資料庫、客戶應用程式和多層業務服務）提供高可用性和災難恢復。它提供通用的高可用性平臺，可滿足實體、虛擬和所有主流公有雲端平臺對負載的高可用性和災難恢復需求，支援企業基於業務要求靈活優化任意平臺的可用性。InfoScale 提供如下功能：

- 可預測性：滿足所有恢復時間目標 (RTO) 和復原點目標 (RPO)。
- 合規性：通過審計報告和零中斷恢復演練，滿足業務連續性要求。
- 自動化：根據恢復運行計畫，自動執行多層應用程式的容錯移轉和恢復編排，從而減少人工干預，提高容錯移轉的成功率。
- 移動性：一鍵即可在平臺之間遷移工作負載，無需花費很長時間進行資料轉換。
- 靈活性：通過對實體、虛擬和雲端基礎架構的廣泛支持，輕鬆整合到現有的本地環境和雲端技術中。

- 物理、虛擬和雲基礎架構的通用可用性平臺
- 從本地物理和虛擬環境到公有雲及混合雲，監控並容錯移轉所有複雜的多層應用程式。
- 可感知應用程式的高可用性並非只關注應用程式“是否運行？”，還包括“運行是否良好？”

結論：InfoScale 是業內唯一一款基於底層平臺及所需存取的資料，來管理應用程式可用性的解決方案，並且不受資料儲存位置限制。

應用程式感知型高可用性

通常來說，從儲存池存取資料的所有應用程式具有同等級別的儲存性能。但是，並非所有應用程式都同等重要，總有一些應用程式相對來說更為關鍵。**InfoScale** 具有應用程式感知功能：它支援管理員將服務品質與應用程式重要性掛鉤，從根本上優化基礎架構，以滿足重要的服務級別協定 (SLA)，避免過度配置資源。管理員可在區塊級別或檔案級別啟用資料保護，以滿足 SLA 要求和應用程式性能需求，避免操作整個應用程式架構，也無需停機。

InfoScale 通過應用程式監控、可見性和資料洞察確保實體和虛擬的 IT 服務正常運行，以防止出現意外停機。此功能基於獨特的智慧監控框架 (IMF) 構建，通過非同步監控即時檢測故障，避免了過去基於輪詢監控產生的 CPU 開銷。它還可根據 CPU、記憶體和儲存等的可用容量，動態選擇容錯移轉目標，從而優化任意 N+M 叢集中的資產利用率。**InfoScale** 節點之間的高級別協同，可確保叢集中資料的完整性，並且通過選擇容錯移轉目標防止出現腦裂。

本地、混合雲端和多雲端環境

InfoScale 是一款提供高可用性和災難恢復的解決方案，確保您在雲端中從容運行關鍵任務應用程式。它可管理雲端基礎架構元件，確保部署在任意平臺上的應用程式堆疊具有高可用性且可輕鬆管理，以避免在服務中斷或發生故障（本地、混合或雲端到雲端）時應用程式宕機。

InfoScale 的即時故障檢測可降低 RPO，並在雲端可用性區域和其他區域內配置高可用性，從而最大限度減少在本地或區域內發生中斷時可能導致的應用程式宕機。借助零資料丟失架構和靈活的配置選項，**InfoScale** 能夠管理可用性區域和其他區域之間的資料移動，從而最大限度減少資源佔用。

面向複雜、多層 IT 服務的高可用性

IT 服務不再是在單個伺服器上運行的單機版應用程式。IT 部門大部分的關鍵服務運行在基礎架構的不同層級，各層級對可用性的要求也不同。任何層級發生故障都有可能致使整個業務服務停機，而恢復管理也是個耗時的複雜任務。**InfoScale** 監控所有基礎架構層的服務和資源，從而實現可感知應用程式的高可用性。（參見圖 1。）

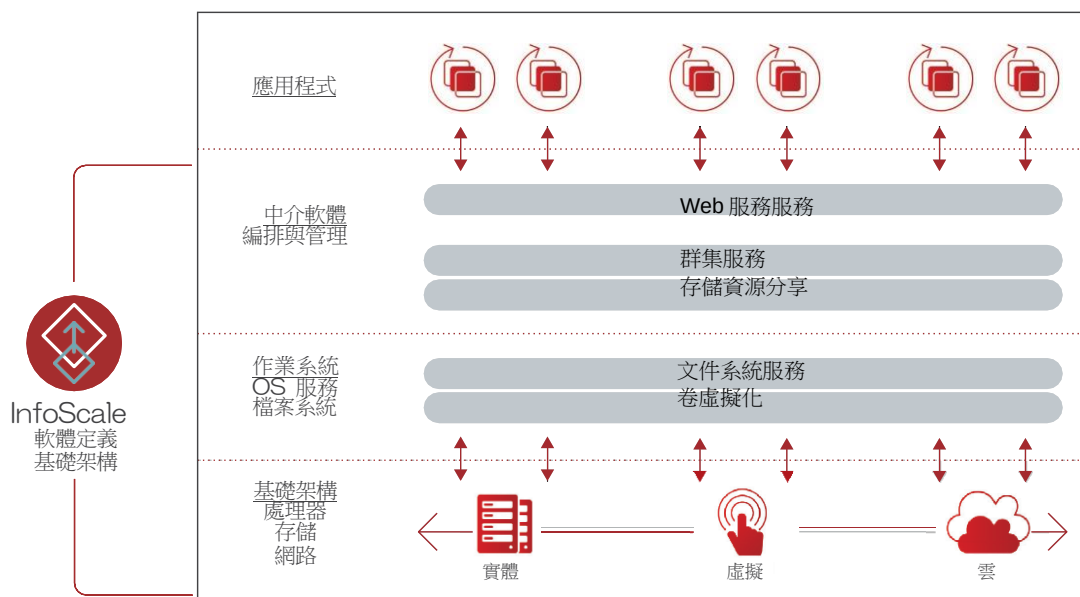


圖 1. **InfoScale** 可監控所有基礎架構層中的服務和資源，提供能夠感知應用程式的可用性。

InfoScale 通過服務組監控整個基礎架構中的應用程式服務“堆疊”。服務組是管理員定義的代理的集合，代理可用於監控實體，例如從實體元件（如網卡）到作業系統進程，再到應用程式（資料庫管理應用程式）都屬於可監控實體。代理不僅可以監控元件狀態，比如“關閉/開啟”，還可以監控元件的有效性，例如“資料庫管理系統是否滿足資料交付 SLA？”因此，代理普遍用於主要的資料庫管理系統、合作夥伴應用程式以及軟硬體平臺。

服務組中代理狀態的改變將啟動容錯移轉過程，該過程可能只需要簡單地重啟應用程式，也可能是啟動完整的災難恢復過程，其範圍覆蓋本地網站、異地分散網站以及雲端網站。通過啟動容錯移轉，實現更快、更加自動化的恢復，將停機時間縮至最短。（參見圖 2。）

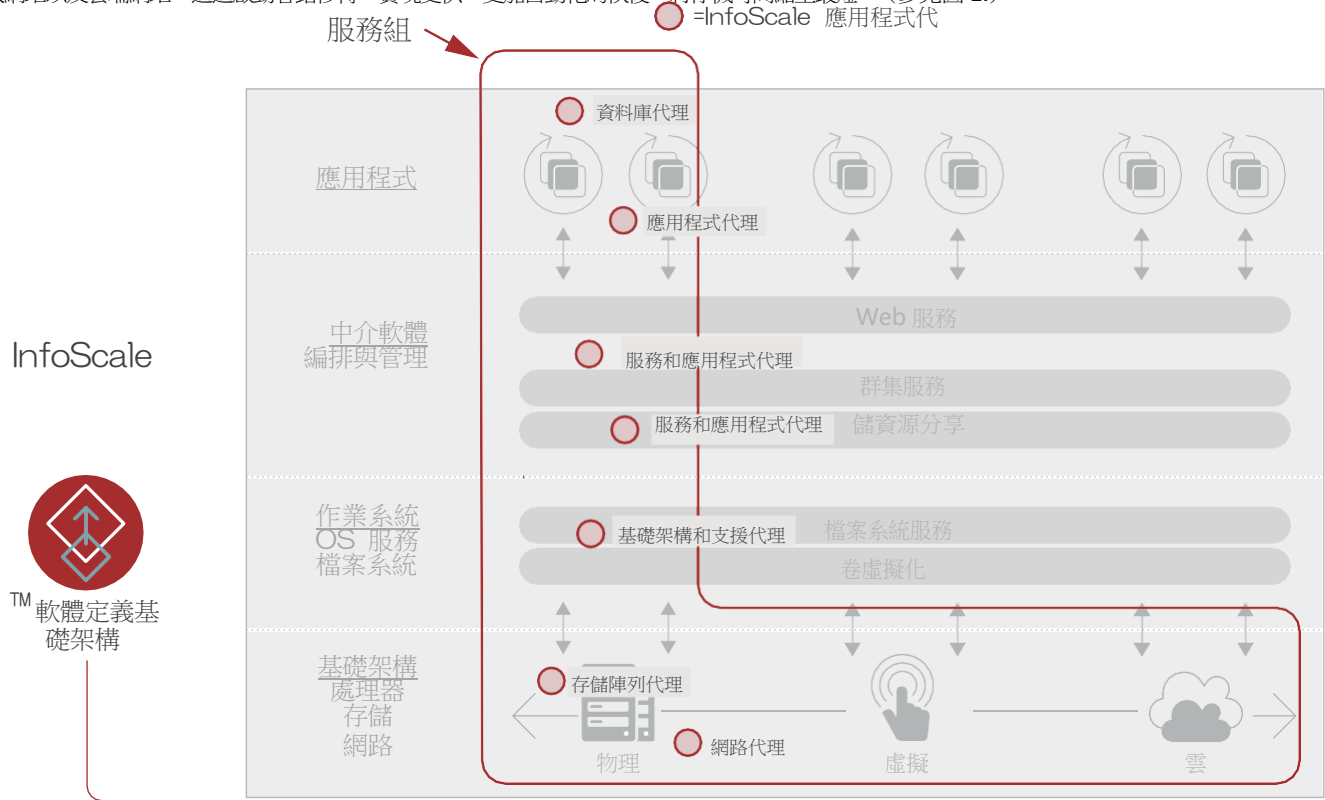


圖 2. InfoScale 通過服務組監控整個基礎架構中的應用程式服務“堆疊”。

跨任意距離可預測的 IT 服務連續性

InfoScale 提供一鍵恢復選項，可在本地（通過提供高可用性）、城區（通過園區叢集）和全球（通過廣域災難恢復）進行恢復，從而預測業務服務的恢復時間。**InfoScale** 叢集在整合的資訊情報基礎上，實現業務服務關聯的所有服務組的智慧容錯移轉。根據網站優先順序確定容錯移轉的首選網站。它可以自動管理遠端網站的複製流程和應用程式啟動流程，無需儲存管理員或應用程式管理員執行複雜的人工恢復。

InfoScale 還通過“演習”測試零中斷恢復，幫助 IT 部門確保其業務連續性戰略萬無一失。通過演習，IT 部門將模擬災難恢復操作，預測恢復就緒狀況，全過程無需中斷生產環境。

全面的硬體和平臺支援

如果企業跨多個平臺部署應用程式，那麼眾多的高可用性工具和災難恢復工具會構成複雜的 IT 環境，不僅容易出錯、運行成本高，而且可能增加應用程式意外停機風險。InfoScale 支援業界主流的作業系統和平臺，可輕鬆化解此複雜性，其支援的系統和平臺如下：Windows®、Linux®、Cisco® UCS Servers、VMware® ESX®、Red Hat® Enterprise Virtualization、Oracle® VM 和 Microsoft Hyper-V®，以及 Amazon Web Services (AWS)、Google Cloud Platform 和 Microsoft Azure 等主要的公有雲端供應商。

總結

InfoScale 是一款可靠的應用程式可用性和災難恢復解決方案，適用於運行關鍵任務應用程式、資料庫、自訂應用程式和複雜多層 IT 服務的企業。InfoScale 的軟體定義基礎架構直接與應用程式整合，提供可感知應用程式的高可用性和災難恢復。它也提供通用的可用性平臺，通過它，您可以跨實體、虛擬環境、所有主流作業系統、所有主流公有雲端平臺，管理高可用性和災難恢復。由於支持多種平臺，InfoScale 可說明 IT 高管根據業務需求靈活優化平臺的可用性。

10/

全球前 10 強企業
金融機構

11/

全球前 12 強企業
投資銀行

10/

全球前 10 強企業
電信公司

10/

全球前 10 強企業
醫療機構

關於 Veritas

Veritas Technologies 是全球資料保護及資料管理領域的領導者。超過八萬家企業級客戶，包括 87% 的全球財富 500 強企業，均依靠 Veritas 化解 IT 複雜度並簡化資料管理流程。Veritas 多雲端資料服務平臺可提供自動化的資料保護，無論何處都能協調資料冗災恢復，確保關鍵業務資料及應用的 7x24 即時穩定運行，同時也為企業提供資料洞察，實現資料合規。Veritas 在可靠性、擴展性以及靈活按需部署方面擁有很好的聲譽，支持超過 800 種資料來源，100 多種作業系統，1400 多種存放裝置以及 60 類雲端平臺。欲瞭解更多詳細資訊，請存取 www.veritas.com 或者關注 Veritas 官方微信平臺：VERITAS_CHINA（VERITAS 中文社區）。

VERITAS™

台北市11047信義區松智路1號11樓
諮詢服務熱線：+88687292188

www.veritas.com

關於全球聯繫資訊，請存取：
veritas.com/company/contact