



Operations Orchestration: 帶動您的 IT 程序自動化

自動化並協調點對點程序，提供優異的控制能力與清楚簡便的功能。在每項操作、每個整合及每個使用案例中，Operations Orchestration 都能提供快速的 TTV 及高投資報酬率。

Operations Orchestration 概覽：

- **豐富的現成可用內容：**
數千種現成的操作與工作流程可供選擇。
- **簡單易用的工作流程設計工具：**
輕鬆建立、編輯及除錯內容。
- **強力的協調化引擎：**
以企業規模執行、管理及監控程序。
- **開放式且可擴充的平台：**
整合您的整個 IT 生態系統。
- **採用 RPA Bot 程式的 UI 自動化：**
將難以使用或沒有 API 的介面自動化，使用 RPA Bot 程式模擬螢幕上的人類動作。
- **安全、高可用性的架構：**
利用遠端動作伺服器拓撲和叢集部署來滿足企業級的需求。
- **自助式入口網站：**
透過簡單易用的入口網站存取協調化功能。

挑戰：交接、錯誤和延遲

IT 服務要求不斷增加，而您滿足這些要求的過程也日益艱鉅。當效率不彰時，您要如何專心處理策略性專案，包括整合備援工具、維護脆弱的整合功能，以及處理容易出錯的程序？您需要更有效的方法來自動化團隊、工具和環境中的程序。

協調化是 IT 程序的自動化協調功能，可提供您所需的高速方法。您可以協調任何標準化且徹底理解的任務或活動，從事件修復到服務管理、資料庫整合、基礎架構管理、雲端服務交付、災難備援及 Bot 程式程序自動化 (RPA)。您可以從基本的任務和 IT 程序自動化 (例如密碼重設、檔案清理、伺服器重新開機和服務重新啟動等) 迅速開始協調化功能，然後再進階到更具策略性的專案。

解決方案：

Operations Orchestration

Operations Orchestration (OO) 是企業規模的自動化協調平台。OO 就像瑞士刀一

樣具備靈活彈性，可以從幾乎任何地方叫用，在不同的異質系統間連接、自動化及整合程序，無論是實體或虛擬伺服器、網路與儲存裝置，或是部署於內部或雲端都沒有問題。

OO 有三個主要元件：

- 「Workflow Designer」可讓您設計、自訂、除錯和共享自動化工作流程。
- 「Central」是功能強大的協調化引擎，可執行您的工作流程，並提供可進行管理的管理介面。
- 「Content Library」是有定期維護的儲存庫，其中包含數千種操作、工作流程及整合介面卡，適用於多種使用案例，包括雲端整合協調化、伺服器佈建、自助式服務履行、自我事件修復、資料庫及中介軟體佈建，以及災難備援。

OO 可化解系統各自孤立、整合工具與技術、自動化及標準化程序，並減少錯誤。OO 可以快速達到價值實現過渡期 (TTV) 和高投資報酬率。

豐富的現成可用內容

數千種現成的操作與工作流程可供選擇。OO 不受技術所侷限，您可以隨插即用傳統和新技術的內容，包括 VMware vCenter、Oracle、SAP、Amazon Web Services、Microsoft Azure、Docker、Google Cloud 和 Alibaba Cloud。所有內容都可在 [ITOM Marketplace](#) 取得，這類似於應用程式的商店，匯集了來自社群、合作夥伴建立和 Micro Focus 的內容。

簡單易用的 Workflow Designer

在單一直覺式的少量程式碼/無程式碼視覺介面中設計自動化工作流程，不需編寫

任何程式。使用應用程式介面 (API) 精靈，只需數分鐘，即可從文件庫拖放現成可用的操作，或產生整合內容。記錄和編輯 RPA 的螢幕動作。將您的內容連接到其他操作，並使用內建的除錯程式進行測試。或者，您也可以透過具有 YAML 型開放原始碼 CloudSlang 語言的指令行介面來撰寫文字式工作流程。由於 OO 可與原始碼控制解決方案 GIT 緊密整合，因此您可以儲存和分享您的程式碼。它會在 Workflow Designer 中套用並顯示，讓多位作者在多個位置進行協同設計作業。

強力的協調化引擎

以企業級規模隨需執行、排程與監控程序。「Central」是功能強大的引擎，可執行工作流程，並提供管理工作流程及 IT 使用者權限的管理介面。依序或同時執行工作流程，即時檢查工作流程的逐步結果。並可在「Central」儀表板上檢視工作流程歷程和平均執行時間等資訊。內建的計算機甚至可顯示協調流程的 ROI 優勢。

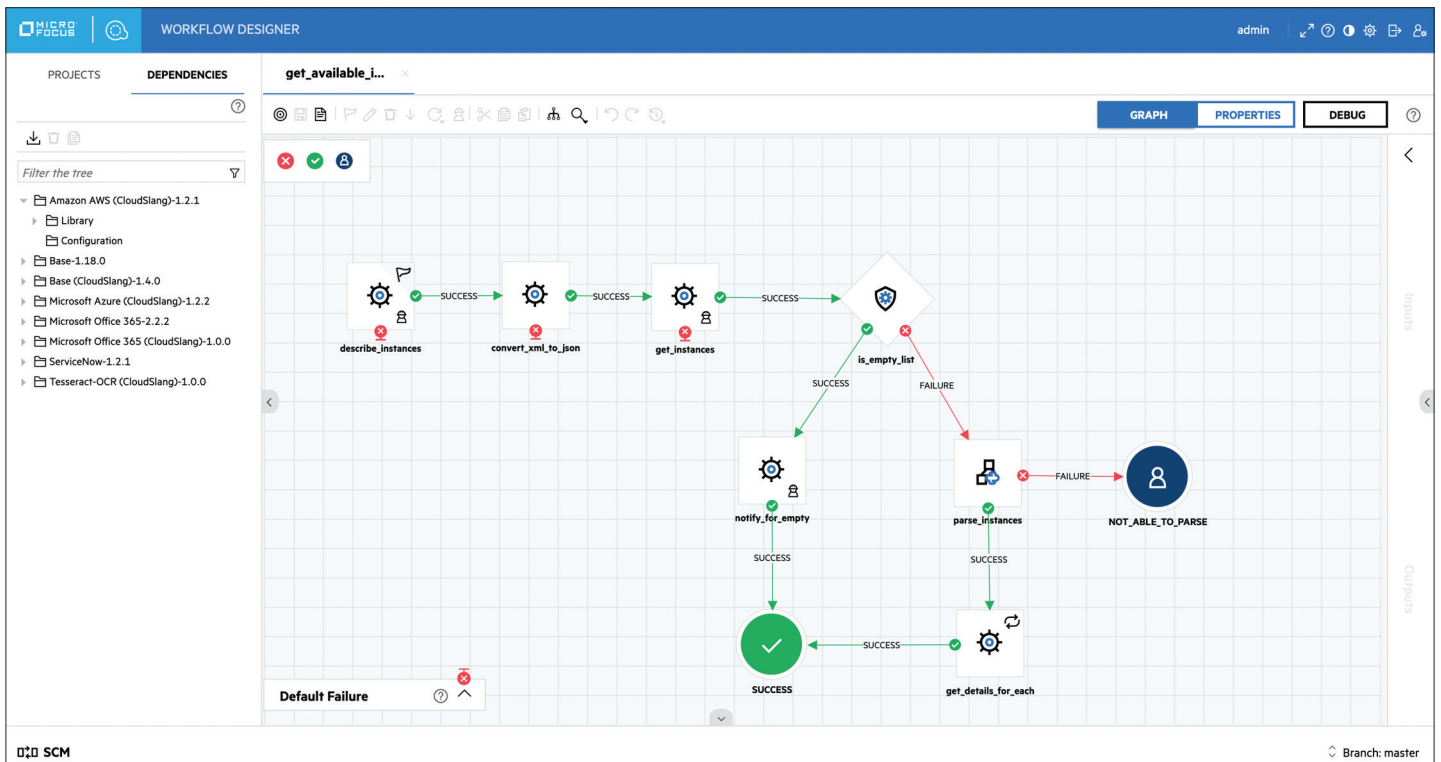


圖 1. 在 Workflow Designer 中建立、自訂及為自動化功能除錯。

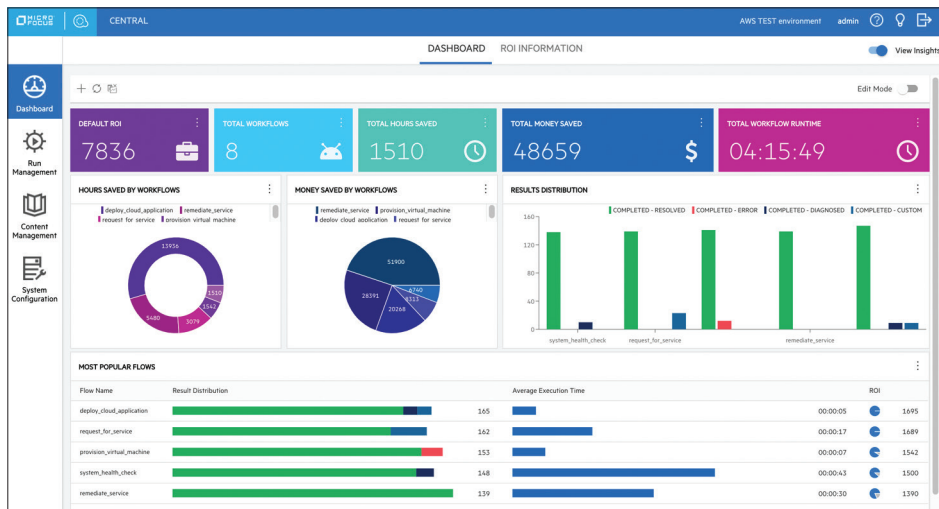


圖 2. 使用 Central 的內建投資報酬率計算機測量協調化工作的價值。

開放且可擴充的平台

整合您的整個 IT 生態系統。使用現成可用的豐富內容，或使用適用於 WADL 和 REST 型 API 和 Python 型操作的整合精靈來設計自己的內容。OO 提供一套完整的 REST 應用程式介面 (API) 集。這表示可重複使用的協調化工作流程可以從幾乎任何地方叫用，包括監控工具、服務目錄、雲端入口網站、指令行介面和網站。

採用 RPA Bot 程式的 UI 自動化

結合螢幕自動化與 IT 操作步驟，在單一工作流程中自動化整個程序。RPA Bot 程式會模擬螢幕上的人類動作，執行重複性工作，並將困難或無應用程式介面 (API) 的介面自動化。

Bot 程式採用 AI 機器學習技術，檢查網頁和行動應用程式以識別螢幕物件 (甚至是之前沒見過的物件)，並模擬人類直覺來

判斷其功能。這些使用 OCR 來讀取文字 (例如文字方塊和連結)，並使用電腦視覺來閱讀視覺化元素 (例如購物車圖示和登入按鈕)。螢幕物件變更時，Bot 程式會隨之調整。

Bot 程式也會使用以屬性為基礎的物件辨識功能，從 Web 及 Windows 到 SAP 和 PDF 等數百種應用程式中，識別 600 多個螢幕物件。物件會依其屬性記錄，因此 Bot 程式會在物件移動時，或物件色彩或大小變更時，進行調整。

RPA 非常適合通常是由人類或需要人為介入才能完成的自動化程序。

安全、高可用性的架構

保護 IT 服務，讓服務 24 小時全年無休。Central 任務的存取採用以角色為基礎的存取控制 (RBAC)，並根據 OO 使用者

TTV 與投資報酬率優勢

OO 客戶每個月可輕鬆省下 250 – 2500 小時，代表能加速實現價值，而且能掌握高投資報酬率。

的角色決定他們可執行哪些動作。OO 拓撲包括遠端動作伺服器 (RAS)，可讓您安全地存取自身基礎架構之外的裝置，例如遠端的協力廠商網站。透過簡單的叢集部署，您可以部署多個 Central 執行個體 (協調化引擎)，並設定負載平衡器，以滿足線上環境的需求。

自助式入口網站

讓協調化更加輕鬆，也更容易存取。使用者可從簡單易用的入口網站啟動預先定義的程序，而不需存取 Central。第一線的 IT Ops 管理員可以為基本的 IT 工作 (例如重設密碼和檔案清除等) 執行協調化流程。資料庫管理員可觸發重新啟動資料庫服務。DevOps 工程師則可要求佈建新的 VM。自助式服務可提升所有人的生產力。

「OO 帶動了我們整個的 Infrashop，負責交付基礎架構。這結合並協調了多個公司內部部門的服務與管理工作，形成協調化的基礎架構交付程序。OO 提供了...簡單易用的自動化功能...」

IT 專員
中型企業銀行客戶

與我們聯絡：
www.microfocus.com

喜歡本文內容嗎？歡迎分享。



OO 內容	說明
基礎內容	自動化使用案例，例如在 Active Directory 中管理使用者、在不同的資料庫系統中執行一般查詢和陳述式、傳送和接收電子郵件、執行檔案系統操作，以及執行一般 HTTP 用戶端或遠端命令執行。
Micro Focus 解決方案內容	整合協調 Micro Focus 混合式 IT 產品，包括 Data Protector、Operations Bridge、Universal Discovery and CMDB，以及 Network Operations Manager。
虛擬化內容	整合 VMware vSphere VMware ESXi、Microsoft Hyper-V、Microsoft System Center Virtualization Manager、Linux KVM 和 Citrix XenServer。
雲端內容	可在 Amazon Web Services、Microsoft Azure、Google Cloud 和 Alibaba Cloud 等平台上佈建公有雲資源。
資料庫內容	整合 Microsoft SQL Server、Oracle 和 Sybase 等資料庫伺服器。
DevOps 內容	協調涵蓋 Jenkins、Nexus、Puppet 和 Chef 技術等 DevOps 程序。
中介軟體內容	整合 Oracle WebLogic、Citrix XenApp、Microsoft IIS、JBoss、Apache Tomcat 和 IBM WebSphere 等中介軟體系統。
SAP 佈建與 SAP LVM 內容	可佈建複雜的 SAP S/4 與 S/4 HANA 系統。
Office 365 內容	協調管理 Office 365 的使用者與信箱。
RPA 內容	設計適用於 SAP 和 OCR 的 RPA 使用案例。
伺服器自動化內容	可讓使用 Micro Focus Server Automation 的使用案例佈建、修補、更新軟體和執行伺服器稽核等。
Service Management Automation X 內容	利用 Micro Focus Service Management Automation X 協調 IT 服務管理使用案例。

表 1. OO 現成可用內容的範例—可在 ITOM 市集取得。

如需更多資訊，請瀏覽：

www.microfocus.com/oo

「OO 是我們將各種基礎架構服務整合至一致解決方案的黏著劑，並可隨需加速交付。」

工程師
財星 500 大零售客戶



網址：<https://www.microfocus.com/zh-tw>

電話：+886-2-5592-4949

電子信箱：taiwan.sales@microfocus.com