

Bot Manager

靈活管理 bot 長期對業務與 IT 造成衝擊的先進策略



網站讓線上企業能以前所未有的方式與客戶和終端使用者聯繫。但也使得公司資訊變得很容易讓其他實體存取，這些實體經常使用稱為「bot」的自動工具來存取資訊。對許多組織而言，bot 會構成高達 40% 的整體網站流量，這包括進行必要業務的好 bot 和執行有害活動的壞 bot。無論其業務影響為何，bot 造成的流量都會降低合法使用者的網站效能，並且會增加 IT 成本。各個組織都需要彈性的架構來更有效地管理他們應對各類 bot 及 bot 對業務和 IT 基礎架構所造成之影響的方式。

Bot Manager

Bot Manager 的運作有一個簡單的前提：bot 各有不同。許多 bot 在組織的線上業務策略中扮演著正當的角色。但也有一些 bot 是對業務有害的，因為這些 bot 會降低競爭優勢、在組織及其客戶之間造成隔閡，甚或是進行詐騙。傳統的 bot 緩解工具一般只會封鎖 bot 流量，同時影響有利和有害的 bot，然而這會促使 bot 進化，再用更厲害的方法躲過偵測。

Bot Manager 則提供組織靈活彈性的架構，讓他們更有效地管理每天存取其網站的各種 bot。這項解決方案賦予組織許多能力，像是在 bot 首度抵達時隨即辨識、將不同類型的 bot 加以分類，並針對各個類別採用最適當的管理原則。如此就能更明確掌握各組織因應不同類型 bot 的方式、讓商業利益提高到最大，同時儘量降低長期的業務或 IT 負面影響。

運作方式

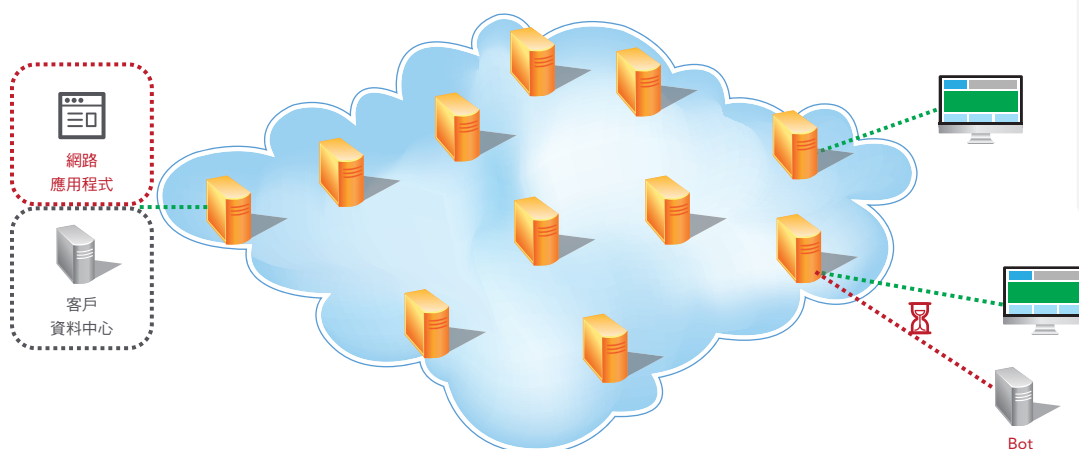
Bot Manager 利用遍布全球的 Akamai Intelligent Platform™ 的洞察及規模，加上針對 bot 的各項功能來辨識、分類、管理和回報 bot 流量。Bot Manager 將 Akamai 對於全球 bot 活動的洞察、個別組織已知的 bot，以及對未知 bot 的即時偵測加以結合運用，因此能在 bot 透過最近的 Akamai Edge 伺服器連接到網站時就將其辨識出來。

組織能有彈性地個別管理辨識到的 bot 或建立 bot 類別，根據對各 bot 或 bot 類別所選擇的互動方式，指派不同的管理原則。Bot Manager 能透過安全中心的儀表板和內建的 bot 活動及 bot 分析報告，幫助組織更加瞭解其 bot 流量。

企業助益：

- **掌握資訊**，瞭解試圖存取網站的 bot 流量大小和特性。
- **降低成本**，藉由減緩網路基礎架構的成長和降低由您自行管理 bot 所需的 IT 費用。
- **改善使用者體驗**，藉由降低 bot 在一般營業時段中對網路基礎架構的影響。
- **維持競爭優勢**並掌控客戶關係，達成方法是防止從網站抓取價格和內容。
- **對抗詐騙活動**，對比合法使用者工作流程加以驗證用戶端行為。

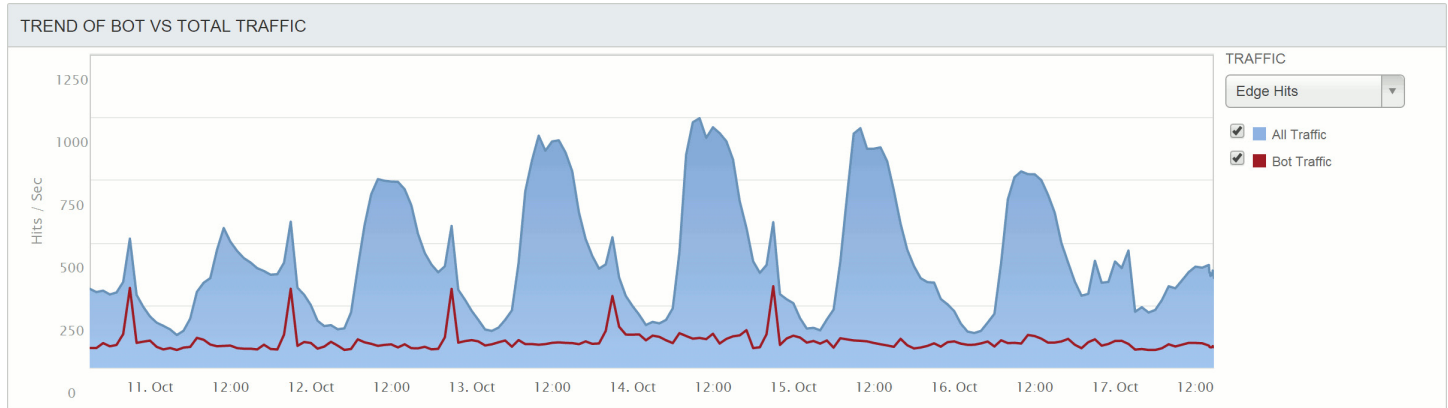
Bot Manager 運用遍布全球的 Akamai Intelligent Platform，在雲端提供 bot 流量的辨識、分類、管理及報告等功能



管理，而非減緩

- 辨識已知和未知的 bot。
- 將 bot 依據業務衝擊和偵測方式分類。
- 指派適當的管理原則於每個 bot 類別。
- 對於持續的 bot 流量和活動提出報告和分析。

Bot Manager



主要功能

- **Akamai 分類 bot**：Akamai 根據與其他 Akamai 客戶的互動，使用雲端安全情報 (CSI) 數據分析引擎，持續更新超過 1,200 項已知 bot 和 bot 類別的目錄。
- **客戶分類 bot**：Bot Manager 讓組織可以建立自訂的 bot 特徵和類別，以辨識出經常與其網站互動的特定 bot，並指派要採取的特定行動。
- **未知 bot 偵測**：Bot Manager 能夠使用種種特性，包括請求率、請求特性、bot 行為，以及工作流程驗證，偵測來自未知 bot 的流量。
- **業務導向原則**：Bot Manager 能讓組織將不同類型的 bot 加以分類並建立管理原則，依據來自不同類型 bot 的流量對業務的影響來定義應如何處置該流量。
- **進階管理行動**：Bot Manager 提供多種能套用到不同 bot 類別的行動，包括警示、封鎖、延遲、伺服替代內容等。
- **分析與報告**：安全中心儀表板能讓您看見即時的網站 bot 流量，並可依據不同的 bot 類別細分。Bot Manager 也能提供預先設定的報告，包括高層級 bot 活動、詳細分析，以及取樣 bot 流量。

- **記錄**：透過 Akamai 的記錄傳遞服務 (LDS)，將事件記錄和安全資訊與事件管理 (SIEM) 或其他報告解決方案相互整合，藉此提高您的威脅事態意識。
- **Site Shield (選用)**：從公用網際網路上隱匿 (隱藏) 您的應用程式來源，協助避免 bot 越過雲端型的 Bot Manager 保護而直接存取來源。
- **Service Optimization Assistance (服務最佳化協助) (選用)**：Akamai 的專家會對 bot 流量和設定的管理行動有效性進行定期分析，並在需要之時提供建議的變更。

Akamai 價值鏈體系

Akamai 讓網際網路變得快速、可靠又安全。我們的全方位解決方案是以遍及全球的 Akamai Intelligent Platform™ 為基礎打造而成，透過可自訂的整合式 Luna Control Center 進行管理，方便您洞悉與掌控一切；此外，更有專業服務的專家提供支援，讓您能夠輕鬆上手，並隨著您的策略發展激勵創新。



Akamai 是內容傳遞網路 (CDN) 服務的世界級領導者，為客戶提供快速、可靠、安全的網際網路體驗。本公司先進的網路效能、行動運算效能、雲端安全與媒體傳遞解決方案，正在革新企業提供最佳消費者、企業和娛樂體驗的方式，藉此讓任何裝置隨處都能取得優質服務。如欲瞭解 Akamai 的解決方案及其網際網路專家團隊如何協助企業更快速成長，請造訪 www.akamai.com 或 blogs.akamai.com，並在 [@Akamai](https://twitter.com/Akamai) 追蹤 Akamai 的動態。

Akamai 總部位於美國麻薩諸塞州劍橋市 (Cambridge)，全球擁有超過 57 個營運據點。我們的服務與享譽盛名的客戶服務可協助企業為全球客戶提供無與倫比的網際網路體驗。所有營運據點的地址、電話號碼及聯絡資訊均列於：www.akamai.com/locations。