

進階功能模組之自由分群、自由條件訂定、客戶屬性自動處理與管理，以及資料智慧輸入，可更加彈性地拆解和新增客戶屬性，做好客戶分群，訴求目標對象更快速與精準，eDM 會員行銷則具取消訂閱。

產品特色

CRM

- **不改變使用者習慣**
資料匯入高度彈性，前置作業可使用 Excel 整理會員資料或是串接既有資料庫。
- **導入快速**
上傳一萬筆客戶名單只要 10 秒左右，自動建立 CRM 資料庫，快速省時。
- **彈性客戶屬性自定義**
貼心的自訂欄位，可自行增加客戶行銷屬性，符合各企業彈性需求。
- **視覺化客戶資料**
完整客戶資料分析，查看客戶地區分布、性別占比、企業名單數量排名。
- **快速完成客戶分群**
3-5 分鐘可完成一個客戶分群，踏出精準行銷的第一步。

eDM

- 整合精準行銷 ACS/CRM 名單
- 寄件名稱個人化，姓名、性別、職稱可自行帶入
- 提供各種範本，使用者可快速套用完成精美 eDM 並存成私有範本
- 自行指定發送時間
- 即時洞察收信及閱讀狀態，成功、失敗、開信名單與時間全掌握
- 失敗名單匯出功能，找出 ACS/CRM 資料庫錯誤名單

活動報名與管理

- 線下、線上活動管理的基本實踐
- 提供公有範本，行銷人員也能輕鬆完成美觀報名頁
- 有效管理活動與報名狀況
- 可串接客戶關係管理系統，活動邀請可直接依照客戶屬性寄送
- 可針對不同產業類型，靈活彈性地設計填寫介面
- 圖型自動分析報名進度，不需要逐一統計
- 一鍵匯出所有報名者名單



產品應用

CRM

- B2B / B2C 企業領域皆適用
- 整合 eDM，可依照客群進行分群訴求
- 整合活動報名系統，建立活動後即可搭配 ACS / CRM 客戶名單進行寄送
- 整合市調分析，可靈活運用針對個別客群發放不同問卷
- 各業別客戶資料管理
- 精準行銷客戶自由分群

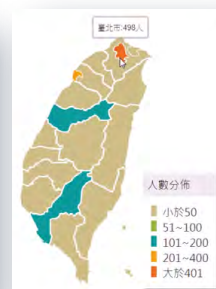
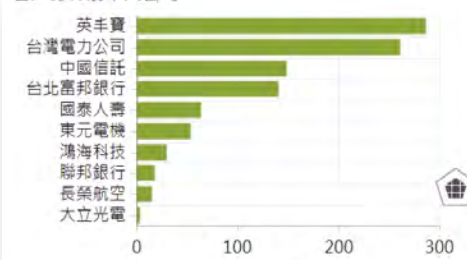
eDM

- 企業定期電子報
- eDM 優惠資訊推播
- 活動推廣搭配信件宣傳
- 吸睛動畫發送
- 人化之客製信件發送

活動報名與管理

- 企業研討會、產品發表會活動報名
- 學術界研討會報名管理
- 校友會 / 系友會邀請
- 一對一諮詢服務預約
- 教育機構選課登記
- 社區里民活動邀請
- 講座、座談會、新書發表會統計
- 暑期夏令營徵集報名

客戶分佈前十大公司



硬體需求規格

■ 客戶關係智慧管理 建議規格

- CPU 2.6GHz 4 核心
- 記憶體 8GB
- 硬碟 100GB
- 作業系統 Windows Server 2012 R2 64bit 或 Ubuntu 14.04 64bit

■ 會員行銷 建議規格

- CPU 2.6GHz 4核心
- 記憶體 4 GB
- 硬碟 100 GB
- 作業系統 Windows Server 2012 R2 64bit 或 Ubuntu 14.04 64bit

■ 活動管理 建議規格

- CPU 2.6GHz 4核心
- 記憶體 4 GB
- 硬碟 100 GB
- 作業系統 Windows Server 2012 R2 64bit 或 Ubuntu 14.04 64bit

■ DB Server 建議規格

- CPU 2.6GHz 4核心
- 記憶體 8 GB
- 硬碟 100 GB
- 作業系統 Windows Server 2012 R2 64bit 或 Ubuntu 14.04 64bit
- 資料庫 MySQL 5.5 以上