

# SPLUNK® IT SERVICE INTELLIGENCE

使用機器學習和資料驅動的分析來簡化服務監控

- **預測即將發生的中斷**，以及有多少服務會受影響
- **使用人工智慧**建立操作行為底線，並即時動態調整閾值
- 藉由減少事件雜訊，**尋找及分類事件根本原因**
- 與將 KPI 對應到關鍵服務和應用程式的**自訂視覺化互動**
- **在幾天大規模部署**內部部署、雲端或混合環境



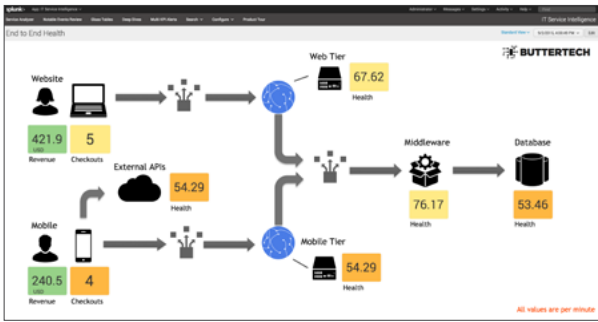
Splunk IT Service Intelligence (ITSI) 是一個監控及分析解決方案，可提供整個 IT 與業務服務的完整可見度，藉此您得以確定應用程式與服務保持運作及執行。Splunk ITSI 使用人工智慧 (AI) 協助預測會影響服務健康狀況的中斷，並針對會嚴重影響業務的問題排定好優先處理順序。簡言之，您將會獲得深入資訊，協助您進行更好且更明智的 IT 與業務決策。

Splunk ITSI 也會偵測可能錯過的異常狀況，減少識別出高優先順序事件的平均時間。透過整合整個企業的資料，它可以提供服務健康狀況的跨部門可見度，此外也能對應服務與 KPI，並且探索可用於業務與 IT 的深入資訊。

以 Splunk 領先業界的機器資料平台為基礎，Splunk ITSI 可收集及索引多個資料中心和雲端基礎架構上，由人員與機器產生的數 TB 即時與歷史事件和指標。您可以將解決方案部署在內部、混合環境，或是部署成雲端的託管解決方案。

## 服務情報是什麼？

服務情報提供業務與 IT 的集中檢視，也有助於改善使用人工智慧的預測監控。



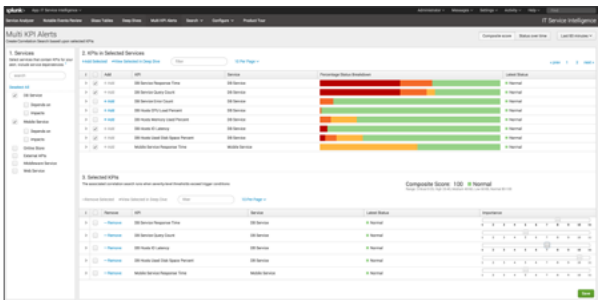
### 使用人工智慧來預測及預防

使用由機器學習支援的 AI，進行自動模式探索以設定營運基準，並即時調整因應變化行為的閾值。使用機器學習，您也可以將相關事件分組、偵測異常狀況，及執行預先定義的關聯搜尋，以減少事件雜訊，如此一來您就會注意到真正需要留意的事件。透過由歷史資料中發現的異常狀況，您可以預測何時會發生中斷，以防止它們影響業務。



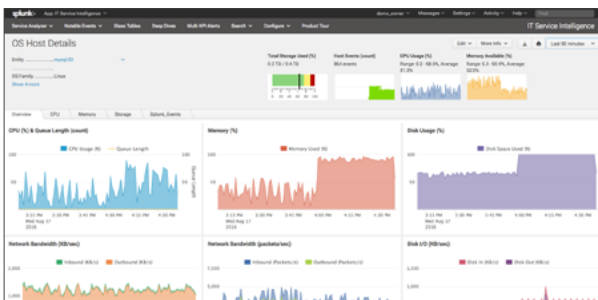
### 更智慧的疑難排解與監控

藉著了解關聯性如何影響 IT 與業務部門的服務，您可以排定事件的優先順序，並加速疑難排解與事件解決方案。透過組織、關聯及分析相關指標與事件，可以加速調查，以達到快速診斷的效果。



### IT 與業務的自訂深入見解

將您所有服務派送元件的相互關係與相依性視覺化。使用與您業務專用定義的重要效能指標一致的指標，以監控業務與 IT 活動。透過這些健康狀況效能指標的即時深入見解，可以協助您進行決策。您可以使用篩選、小工具和角色相關的視化工具，定製個人專屬的儀表板。



### 快速入門

快速安裝、輕鬆連接到任何資料來源，並立即開始與資料互動。快速追蹤您的資料收集結果、簡化服務定義，並使用現成的模組來加速對複雜 IT 環境的深入了解。

### 免費線上沙箱。

取得雲端 7 天個人 Splunk ITSI 沙箱的使用權限，您將能免費體驗 Splunk ITSI 的力量。若要了解更多，請至：[splunk.com/ITSI](https://splunk.com/ITSI)。



了解更多：[www.splunk.com/asksales](https://www.splunk.com/asksales)

[www.splunk.com](https://www.splunk.com)

臺北市信義區忠孝東路五段 68 號國泰置地廣場 29 F  
電話: 886-2-8729-1369