

# AI Search for KM

意藍新一代生成式 AI 知識管理解決方案再升級。整合生成式 AI、搜尋引擎與 NLP 技術，提供使用者更優質的知識搜尋與知識問答服務。

## ○ 服務5大特色 解決企業在導入與應用知識管理的痛點

### ✓ 解決技術人員導入的痛點



#### 支援多種格式

##### 企業常用檔案格式

含網頁、壓縮檔、PDF、郵件檔、office 等格式



#### 權限控管機制

##### 僅能查看權限可及檔案

讓使用者僅能查詢到具有檢視權限的檔案文件資料

### ✓ 解決使用者應用的痛點



#### 支援全文檢索

##### 檢索範圍廣泛且彈性

除了檔案標題外，檔案內文與作者資訊等也在檢索範圍內，可自行選擇欲檢索的範圍



#### 支援口語問答

##### 使用者輕鬆上手

支援使用者以口語問答，對文件知識點提問，系統會回傳彙整後的口語回答

### ✓ 提供使用者佈署選擇



#### 支援地端/雲端

##### 可選擇地端或雲端服務

配合單位需求，導入雲端或是地端服務；並可以依需求切換大語言模型

## ○ 服務導入方法

### 1 以雲端平台形式提供服務，輕鬆使用無障礙

#### 具備權限機制

#### 匯入既有資料，AI 即時分析

#### 對話形式輸入輸出

大語言模型可配合單位喜好，並依照需求調整問答參數

問題：植物醫生現在叫植醫還是植物診療師？

檢視命中段落  
可調整是否顯示命中段落

檔案來源與內容：

- 命中段落 1：出自 1121005-防檢署-(與病)植物學界識步-植醫更名植物診療師.doc
- 命中段落 2：出自 \*112年度農業部基金預算編製ok.pdf
- 命中段落 3：出自 1120828-查訊司-(廖展次)109-112年總署之業務相關行動應用程式APP.docx

回覆：根據文章1121005-防檢署-(與病)植物學界識步-植醫更名植物診療師.docx，植物醫生現在被稱為植物診療師。

簡短回覆  
可調整是否簡答或詳答

請輸入你的問題...

### 2 Web Service API 介接，輕鬆導入、有效開發



自建服務前端  
可依自身需求設計



Web Service API  
介接智能服務應用



○ 服務優勢 結合智能搜尋與生成式 AI 進行知識管理，協助企業數位轉型與提升生產力



AI 知識助理—精準迅速回覆

- ✓ 知識內容快速查找
- ✓ 提升問題處理效率
- ✓ 24 小時隨時服務



AI 學習教練—口語檢索與回覆

- ✓ 輔助解決重複問題
- ✓ 知識重點摘要生成
- ✓ 工作線上即時問答



不限產業、規模及文件大小

從少數員工的工作室或是事務所，到大型集團企業，甚至是政府與公家機關單位皆可使用；文件檔案大小不設限，提供更彈性的操作空間



言之有本，排除杜撰可能

精準引用企業知識庫裡的資料，也可整合部署在內部資訊環境中、既有的知識管理系統，避免生成式 AI 因不實際資料而產生的錯誤或幻覺



自動學習與持續優化

透過知識庫的動態更新，可自動將新的檔案文件知識整合至知識庫中，確保回答時參考知識點的即時性與時效性

○ AI Search for KM 有效協助...

導入 AI Search for KM 除了符合 企業權限 與 資安控管，同時也可協助企業 提升作業效率 40% 以上



新人自助學習

協助新人得以更快速、更好地熟悉公司相關資訊



合作夥伴交流

拓展產品資訊交流管道，加深與合作夥伴間的聯繫



員工資訊查找

協助員工得以更有效率地找到所需文件及知識點



客戶智能問答

產品相關智能問答服務，協助即時解答客戶問題

