



台灣大哥大



# M+企業通訊軟體

居家辦公  
管理輕鬆

面對疫情的衝擊下，如何降低遠距溝通的障礙，維持效率？

## 6大Plus

防疫助攻，最符合企業高效能即時溝通的平台



即時 +

走到哪、用到哪  
不只是對話 還可以撥打電話  
溝通效率、零時差  
手機版、電腦版同步



協作 +

動態選單彈性應用  
API整合異質系統  
(可串接現有系統)  
創造最完整的溝通協作



效率 +

快速導入、學習簡單  
上線系統無負擔  
雲端即時更新



資安 +

台灣首座世界級機房  
強大電信級維運團隊  
訊息加密、弱點掃描  
資料雙備援



省錢 +

免硬體、免維護  
每月只要一杯咖啡的價格  
隨租隨用，CP值最高！  
有效節費首選



信賴 +

台灣大哥大自行開發  
免擔心成為軟體孤兒  
(富邦集團長期自用)



# 七大特色

## 提升企業生產力同時確保資訊安全的完美解決方案

### 全域通訊錄

#跨部門溝通神器 #資安不外流

公司全域通訊錄快速查詢，不需自己管理同事聯絡資訊，資料隨時更新，通訊錄帶著走！

### 即時溝通

#公私分明 #智慧辦公 #WFH

訊息、照片、影片、設計師貼圖、位置分享  
訊息收回、引用回覆、@標註  
免費電話/語音訊息、答錄機/預約訊息  
圖檔浮水印

### 互動式訊息回覆

#防疫必備 #佈達超快

最新疫調問卷、企業緊急公告佈達、系統異常通報  
活動投票等，符合多種應用情境



### 行動分機

#防疫必備 #外勤最愛 #省簡訊費  
#省通話費 #自動轉接

還在擔心居家辦公講公事電話費爆錶嗎？  
客戶老是聯絡不到人，錯失商機？  
手機即桌機，商機隨時接，不僅節費又有效率

### 多樣化API

#客製化 #系統之間沒有距離

API整合既有系統彈性大，可結合打卡、請假、  
簽核系統並提供告警訊息、出勤紀錄自動發送。  
機器人對話式UI好方便，減少9成以上無謂等待時間！

### 動態選單

#SSO整合 #擴充性高

透過M+作為行動資訊入口，可直接從  
動態選單連結到打卡系統、簽核系統、  
網頁連結等多種應用。

### M+ 服務圈

#客戶關係經營 #智能客服  
#圈粉必備

經營客戶、會員、合作夥伴關係的最佳工具  
藉由多元的訊息推播，簡單入圈的方式迅速累積  
粉絲，不分時段全天候服務，打造智能客服。



## 成功案例

彰化基督教醫院透過台灣大哥大  
M+優化醫療品質及溝通效率



做為中台灣最具代表性，同時也是歷史最為悠久的醫療中心，不斷優化醫療品質，戮力打造安心及專業的醫護環境，同時在台灣大哥大M+的通訊整合下，提高協同溝通效率，更透過客製化服務，打造專屬醫病資訊雙向通報平台，迅速回應急症或異常進行處理，提供更有品質的醫療服務。

醫療服務與資訊科技的整合，不只能整合醫療資訊、簡化流程與節省人力，更重要的是，優化流程、讓醫療品質更加提升。



掃描看更多