

自主學習學科指導服務

隨著電子資源的普及，圖書館在面對多元資訊服務的競爭下，為更貼近使用者的需求，各館間對於開創新穎的服務日趨重視，學科指導服務(Subject Specialist Services)應際而生。學科指導服務這項全新面對面專業化的服務模式，打破傳統思維，有效提升圖書館的服務品質及使用者的滿意度。



學科服務推廣方式

學科指導服務初期總是乏人問津，優質的服務需要積極的宣傳與推廣。**M7**只要登入網頁即可看見學科專家資料，增加曝光度、大幅提升使用率。



人性化的預約諮詢



登錄預約後，系統主動發出郵件通知，若雙方臨時有事取消預約無法完成諮詢時，亦也可透過郵件通知當事人，完全不受時間、地點的限制。



	100(下)	101(上)
學科老師人數	138	137
諮詢場次	2200	2356
學生預約人次	2064	1579

[illegible]

- 用戶管理
- 資源管理
- 統計管理
- 郵件服務



個人專業領域
學科資源服務
學科參考諮詢



線上預約
成效評筆
面對面諮詢
多元化學習