

自主學習學科指導服務

隨著電子資源的普及，圖書館在面對多元資訊服務的競爭下，為更貼近使用者的需求，各館間對於開創創新穎的服務日趨重視，學科指導服務(Subject Specialist Services)應際而生。學科指導服務這項全新面對面專業化的服務模式，打破傳統思維，有效提升圖書館的服務品質及使用者的滿意度。



學科服務推廣方式

學科指導服務初期總是乏人問津，優質的服務需要積極的宣傳與推廣。**M7**只要登入網頁即可看見學科專家資料，增加曝光度、大幅提升使用率。



服務老師	學系	預約項目	學科諮詢項目
陳○○	民生學院	陳○○	海岸地區管理 生活輔導 社區服務 畢業指導 環境資源管理 生態保育 環境法 海洋政策 生態規劃
3400	民生學院	3400	海岸地區管理 生活輔導 社區服務 畢業指導 環境資源管理 環境規劃 海岸帶動植物 六輕污染監測 環境影響評估 水晶礁石 海岸植被

日期	開始時間	結束時間	諮詢地點/諮詢內容	預約中/開放上課
2013-05-21[TUE]	13:00	14:00	諮詢研究室A5501-3(劉慶達)	預約中(2/2)人, 開放
2013-05-21[TUE]	14:00	15:00	諮詢研究室A5501-3(劉慶達)	預約中(2/2)人, 開放
2013-05-21[TUE]	15:00	16:00	諮詢研究室A5501-3(劉慶達)	預約中(2/2)人, 開放
2013-05-22[WED]	10:00	11:00	A5303海管系辦公室討論教室	預約中(3/5)人, 開放
2013-05-22[WED]	11:00	12:00	A5303海管系辦公室討論教室	預約中(3/5)人, 開放
2013-05-22[WED]	14:00	15:00	諮詢研究室A5501-3(劉慶達)	預約中(2/2)人, 開放
2013-05-28[TUE]	15:00	16:00	諮詢研究室A5501-3(劉慶達)	預約中(2/2)人, 開放
2013-05-28[TUE]	13:00	14:00	諮詢研究室A5501-3(劉慶達)	預約中(2/2)人, 開放
2013-05-29[WED]	10:00	11:00	A5303海管系辦公室討論教室	預約中(3/5)人, 開放
2013-05-29[WED]	11:00	12:00	A5303海管系辦公室討論教室	預約中(3/5)人, 開放

人性化的預約諮詢



登錄預約後，系統主動發出郵件通知，若雙方臨時有事取消預約無法完成諮詢時，亦也可透過郵件通知當事人，完全不受時間、地點的限制。



完善學科專家服務成效



提供詳細客觀的資料統計，供管理者了解學科專家的執行成效。藉以提升學科專家的服務熱忱與工作態度，有了良好的工作態度與熱忱，自然能訓練出有活力又專業的學科專家團隊。讓師生更加重視圖書館，改變對圖書館傳統服務的核版印象，讓學科指導服務的推廣水到渠成。

