

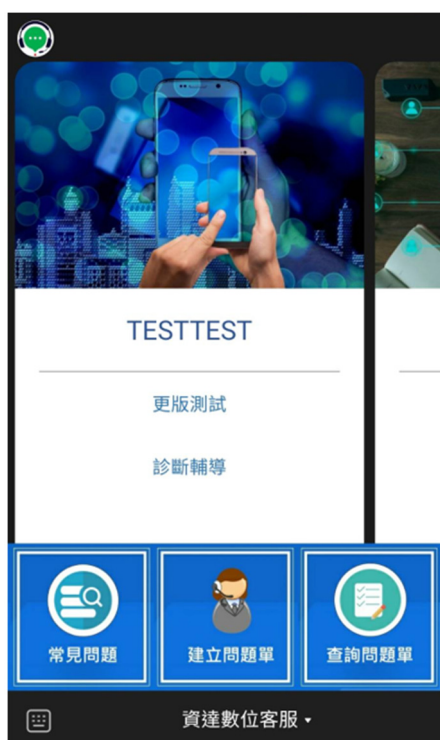
INFOPRO

資達科技股份有限公司

以資訊達人為志，致力提供客戶安全優質的軟體服務。

客服電話：

070-1010-1050



Line Bot 自動回應訊息軟體

我們的 Line Bot 是與雲端客服系統整合的一個服務，是一款可以透過 Line 平台與客戶互動的聊天機器人，與客戶之間便利的溝通，可讓客服人員可在第一時間看到客戶的提問，並進行解決以及完成客服紀錄於系統中。

Line Bot 還可以透過 AI 技術來學習客戶的需求，提高客戶體驗品質與服務水準。

常見問題可於雲端客服系統維護，分產品服務別及問題分類，更可以依問題分類設定關鍵字詞，便利於 Line 平台搜尋。

