

# TOPOO 線上報修系統

## 產品簡介

提供使用者線上提出設備故障通報、查詢處理進度。管理者維護設備類別、故障相關事項內容。

## 系統簡介

- ※ 報修申請：使用者線上提出設備故障通報。
- ※ 設備管理：管理者維護(先增、修改、刪除)須列入報修的相關設備清單。
- ※ 報修查詢：報修者可查詢報修設備當前處理的進度(處理中、完修、未處理)。
- ※ 支援跨平台裝置：Windows 電腦、手機、平板等設備可使用瀏覽器操作。

## 系統功能

- ※ 設備自助報修：選擇需要維修的資產類型、希望完成時間、緊急程度，必要時可以填寫備註，填寫完成後，確認提交，通知管理單位。
- ※ 報修維護：可依據設備類別、故障原因、維修狀態、已報修天數與關鍵字等條件查詢通報維修的進度。
- ※ 故障類別維護：可自行維護(新增、修改、刪除)設備類別清單。
- ※ 故障原因維護：可自行維護(新增、修改、刪除)設備故障原因清單。
- ※ 維修狀態維護：可自行維護(新增、修改、刪除)維修狀態清單，預設有已完成、處理中、未處理等三項。

## 系統需求

### 伺服器規格建議

- 中央處理器：多核心處理器，時脈頻率：3GHz(含)以上。
- 記憶體： 8GB RAM 以上。
- 硬碟空間： 500 GB 硬碟空間(含)以上。
- 作業系統：Windows Server 2008(含)以上的版本。
- 資料庫系統：MS-SQL 2012(含)以上的版本。

### 用戶端電腦規格建議

- 中央處理器：多核心處理器，時脈頻率：1GHz(含)以上。
- 記憶體： 4GB RAM 以上。
- 硬碟空間：500 GB 硬碟空間(含)以上。
- 作業系統：Windows 7(含)以上的版本。



泰溥科技有限公司  
TOPOO Technology Co., Ltd

台北市信義區忠孝東路五段508號2F

TEL : 02-27285528

FAX : 02-27592969

GPN : 24357991

WEB : www.topoo.com.tw

特約經銷商