



大數據股份有限公司

將消費者的聲音，化作有價的資訊

廣受好評，備受肯定

本公司於2015年在台科大成立數據研究中心，在2019事業版圖拓展至海外，事業核心主為專研數據帶來的創新價值與思維。在2015到2021年期間分別獲得科技部、行政院及經濟部等多項獎項肯定。



最完整的 數據分析服務

六大分析主軸，給您最全面向的完整分析

適地觀察 06



物物相聯 05



04 事件洞察



03 時序秒查



02 社群聆聽



01 人群剖析



AI 市民服務分析系統

KEYPO Civic Insights

AI 市民服務分析系統 (KEYPO Civic Insights) ，是一個全面且創新的回報分析系統，專注於分析市民各種問題回報。利用先進的資料分析技術，並結合 AI 演算法，產生智慧摘要分析、問題重要度排序、資料圖表視覺化，大大提升問題追蹤的準確度與判斷效率。

特色說明：

- 智慧摘要分析：透過 AI 智慧輔助，有效歸納民眾回報的內容，並每週自動產生問題摘要。
- 回報問題分析：透過先進的資料分析，拆解問題危及程度、熱門分類、熱門關鍵字。
- 自訂回報分類：可依據單位性質自訂分類，使資訊分類更為系統化，分析管理更加便利。
- 順暢的操作體驗：直覺的介面和簡易的操作流程，讓使用者能輕鬆檢視分析結果。
- 所有上傳至平台的資料皆經由 SSL 傳輸加密，提升資訊安全與保障隱私。

順暢的 操作體驗

直覺的介面和簡易的操作流程，讓使用者能輕鬆檢視分析結果。



智慧 摘要分析

透過 AI 智慧輔助，有效歸納民眾回報的內容，並每週自動產生問題摘要。

日期區間

2023/06/05 ~ 2023/06/11



可用類別篩選

- 警政及交通裁罰業務
- 路霸排除
- 路燈、路樹及公園管理維護
- 交通號誌、標誌、標線及大眾運輸
- 噪音、污染及環境維護

共有 5 項分析結果

29%

警政及交通裁罰業務



共計收到100份回報，包括交通燈故障、違規停車、監控系統故障、多發交通事故、損毀號誌。建議修復交通燈、加強違規停車管理、更新監控系統、增加警力。呼籲重視回報，提升警政及交通裁罰業務，確保交通秩序和公共安全。



22%

噪音、污染及環境維護



噪音問題集中於交通、建築工地和商業區。污染問題涉及空氣和水污染，包括工廠排放物和交通尾氣。建議加強噪音管制、提升工業排放標準，並進行環保教育和垃圾分類宣導。呼籲相關單位重視回報，採取措施保護環境和居民健康，共創美好居住環境。



35%

交通號誌、標誌、標線及大眾運輸



交通號誌故障需緊急修復、標誌不清晰或損毀需重新繪製、標線模糊需加強維護、公共交通站牌需要更新和維護、公車班次不足建議增加頻率、公車站點缺乏無障礙設施、強化公共運輸宣傳等。建議相關單位優化交通環境，提升效能和安全性。



回報 問題分析

透過先進的資料分析，拆解問題危及程度、熱門分類、熱門關鍵字。

- 首頁
- 分類設定
- 回報問題分析**
- 智慧摘要分析

帳戶管理

日期區間

2023/06/05 ~ 2023/06/11

可用類別篩選

- 警政及交通裁罰業務
- 路霸排除
- 路燈、路樹及公園管理維護
- 交通號誌、標誌、標線及大眾運輸
- 噪音、污染及環境維護
- 教育及體育
- 勞動行政
- 社會救助及社會福利

共有 46 筆回報問題

回報日期	分類	危急程度	回報內容
2023.05.01	交通號誌、標誌、標線及大眾運輸	嚴重	某區交通燈長時間故障，請立即修復以維護交通秩序和安全。
2023.05.01	交通號誌、標誌、標線及大眾運輸	一般	多處違規停車影響交通流暢，請加強執法取締。
2023.05.01	交通號誌、標誌、標線及大眾運輸	輕微	交通監控系統異常，需儘速修復以確保有效的交通違規監測。
2023.05.01	交通號誌、標誌、標線及大眾運輸	輕微	頻繁交通事故發生，建議加強交通安全宣導並加大巡邏力度。
2023.05.01	交通號誌、標誌、標線及大眾運輸	輕微	標線和號誌損毀或不清晰，應儘快進行修復和重新標示，以提升道路安全性。
2023.05.01	噪音、污染及環境維護	嚴重	工廠排放物污染嚴重，需加強監管和控制！
2023.05.01	噪音、污染及環境維護	一般	建築工地噪音妨礙居民休息，請限制施工時間！

符合國際 資訊安全標準

大數據股份有限公司通過加拿大第三方驗證公司「環奧國際驗證(TCIC)」的 ISO/IEC 27001:2013 與 CNS 27001:2014 資訊安全管理系統 (Information Security Management System, ISMS) 國際驗證，肯定大數據在資訊安全管理制度。





大數據股份有限公司

Thank You

聯絡人：Reene

reene@keypo.tw

02-25176878 分機 113