

# Zimbra Collaboration

開放性原始碼的傳訊和協同合作



## Zimbra Collaboration 是什麼？

Zimbra 郵件訊息協作是世界領先的原始碼開放郵件訊息及協同作業解決方案。Zimbra 在全球 140 多個國家，廣受超過五千家企業與政府公家機關，及五億多實際用戶的信賴。Zimbra 企業等級的郵件訊息協作方案。Zimbra 包含完整的電子郵件、通訊錄、行事曆、檔案共享和作業功能，並可直接透過 Zimbra Web 用戶端、MS Outlook、Mozilla Thunderbird 及其他標準的電子郵件用戶端和行動裝置進行存取。用戶可透過任何裝置從 Zimbra 網頁介面、或 Zimbra 自行開發的用戶端軟體 Zimbra Desktop 隨時存取 Zimbra 伺服器。

## 主要優勢

### ● 可用性高且完整的電子郵件及協同合作解決方案

Zimbra 具有完善的電子郵件、行事曆和協同合作功能，部署/管理作業不複雜。Zimbra 可提供各種級別的服務，來滿足不同使用者的需求，對各種大型企業和組織來說尤其具吸引力。Zimbra 可支援虛擬化以及線上(包括個別信箱層級)的備份與還原，確保高度可用性。

### ● 卓越的使用者體驗

Zimbra 可在所有主要的平台 (Windows、Mac、Linux) 上提供豐富與一致的使用者體驗 (線上可透過 Firefox、Chrome、Internet Explorer、Safari 等 Web 瀏覽器，或透過 MS Outlook、Thunderbird 及其他桌面用戶端)，並可提升使用者滿意度，降低支援成本與訓練使用者的需求。簡潔的瀏覽器介面可提供直覺式的對話、豐富的編輯、剪下、貼上等功能，以及強大與易於自訂的篩選器。使用者可以輕鬆管理與搜尋大量電子郵件收件匣和語音信箱、多份行事曆、聯絡人與工作清單。

### ● 簡化與整合的統一通訊

IT 管理員可以輕鬆將 Zimbra 連接至統一通訊解決方案，以提供使用者整合式的點擊通話、語音信箱、聊天與顯示線上狀態等功能。Zimbra 內建整合 Cisco 和 Mitel，並可透過開放式的 API，支援其他統一通訊解決方案。

## 主要優勢

- 開放性原始碼傳訊和協同合作解決方案，包括完整的電子郵件、行事曆、通訊錄、檔案共享及作業等功能
- 可節省授權、硬體和作業方面的支出
- 可跨多種平台提供豐富與一致的 Web 及離線體驗
- 適用於大型信箱的強大搜尋功能與支援
- 簡潔與強大的 Web 型或 CLI 管理
- 可支援行動裝置 (平板電腦和智慧型手機) 與原則管理
- 完全與 Microsoft Outlook 同步
- S/MIME 可進行電子郵件加密與數位簽章，並支援美國國防部通用管制卡 (CAC)



## ●減少管理和維護作業

Zimbra 具備易使用的 Web 型管理主控台，可讓 IT 管理員隨時隨地安全存取應用程式。透過該主控台，管理員可以輕鬆管理大型組織中不同使用者的存取權與原則。Zimbra 也賦予使用者強大的自助管理功能，可降低 IT 管理與支援負擔，並提升使用者的滿意度。

此外，Zimbra支援階層式儲存管理和多租用戶功能。階層式儲存管理透過分層式儲存來優化儲存的成本效益。多租用戶功能則可讓供應商以更具成本效益的方式，來支援代管環境中的多租用戶業務。

## 主要特性

### 進階的 Web 用戶端

- 豐富的瀏覽器介面與各種應用程式功能，如拖曳、標記與對話檢視
- 可傳送與接收通過驗證及加密的電子郵件訊息
- 強大的搜尋式收件匣，可搜尋附件、已儲存的搜尋資料夾等
- 創新的行事曆精靈，可在數秒內找到最適合舉辦大型會議的時間地點
- 可針對收件匣、聯絡人、行事曆與作業，與同儕有效共享與協同合作
- 強大的企業級行事曆，含有空及忙碌顯示等功能，可與MS Exchange互通
- 創新的通訊中心，可將協力廠商的服務整合為混搭程式或應用程式索引標籤

### Web 型管理

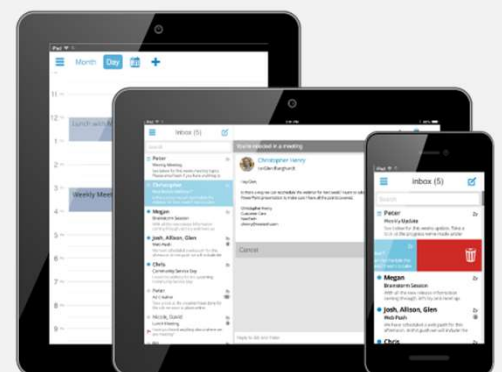
- 即時的信箱備份和還原，以及原生的階層式儲存管理
- 可跨信箱檢索並封存，以符合法規遵循需求
- 整合簡易型垃圾郵件防護、防毒和目錄服務(LDAP、Active Directory)
- 開放式的Web服務API與REST介面

### 整合的統一通訊

- 內建整合Cisco和Mitel，可提供點擊通話、視覺化語音信箱、通話記錄歷程、顯示線上狀態與即時通等功能
- 透過Zimbra SDK提供的支援，可擴充Zimbra以搭配其他協力廠商統一通訊解決方案，如eZuce

## 主要優勢

- 階層式儲存管理可在部署大型使用者信箱，同時節省成本
- 內建整合 Cisco和Mitel語音信箱等增值服務及統一通訊
- 可搭配 Zimlets進行擴充，以連接其他應用程式與服務
- 支援 KVM和vSphere虛擬化
- 以頂尖的開放性原始碼元件為建置基礎，如OpenLDAP、Jetty、MySQL、NGINX、Postfix和Apache Lucene，並執行於 Red Hat Enterprise Linux、Ubuntu和其他Linux 發行版本上
- 可靈活選擇要於Linux上進行傳統安裝或透過Zimbra SaaS供應商進行部署





## 靈活的部署選項 - 專用或多租用戶

- 完全支援代管及服務供應商的多租用戶與委派管理
- 角色型委派管理，可針對每個帳戶建立網域設定或有限的管理設定
- 可自訂的 Web 用戶端體驗
- 可透過「服務等級」特性來管理使用者的功能、配額和儲存原則

## 支援其他的桌面電子郵件用戶端

- 訊息應用程式設計介面(MAPI)可與MS Outlook 2019/2016同步，並包含完整的委派、離線存取及支援S/MIME
- 支援POP3、IMAP4、Calendaring Extensions to Web Distributed Authoring and Versioning (CalDAV)以及vCard Extensions to Web Distributed Authoring and Versioning (CardDAV) 用戶端

## 免費的桌機郵件收發軟體- Zimbra Desktop

- 可安裝在Windows、Linux、MAC 等作業系統的電腦
- 介面、功能與Zimbra WebMail相同，支援離線的郵件編輯作業

## 行動存取與同步

- 行動同步功能允許用戶經由 ActiveSync 協議，同步 Zimbra 郵件、行事曆及通訊錄等資料。用戶透過任何行動裝置，可隨時隨地存取 Zimbra 資料，無需依賴任何中介應用系統或程式可與iOS、Android、BlackBerry及Windows 智慧型手機與平板電腦同步
- Zimbra商用專業版可做到Outlook MAPI、Moblie ActiveSync的多裝置訊息同步，強化工作效率。

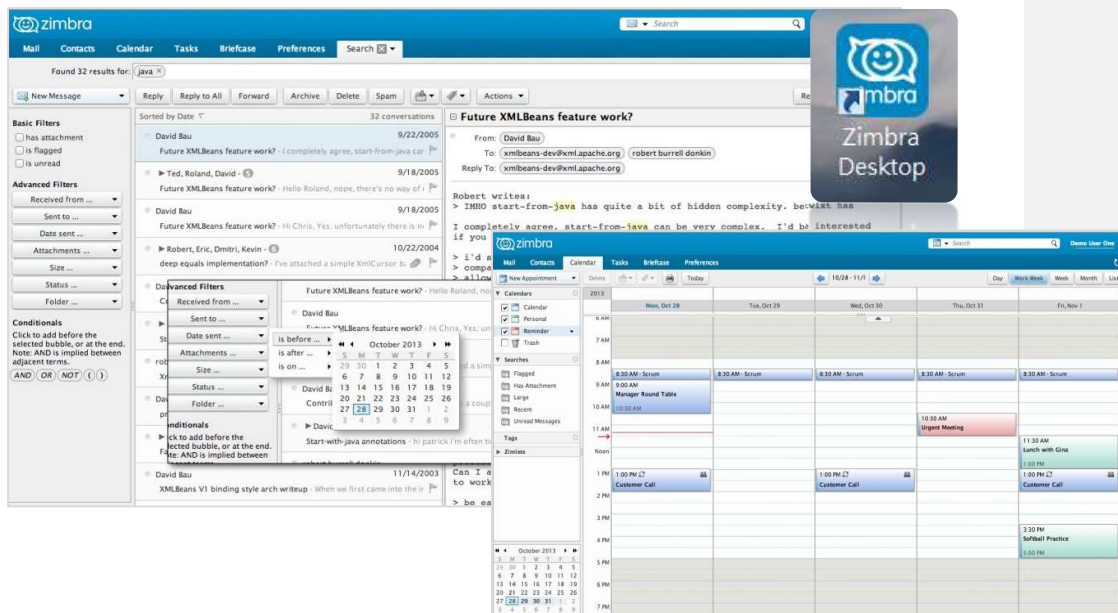
「Zimbra 是適用於雲端的理想協同合作平台：

Zimbra 是一款經實證、可延展且具成本效益的解決方案，可簡化我們的 IT 並大幅提升使用者的生產力。」

Joe Trifoglio · ZipRealty 的CIO

「採用 Zimbra，讓我們可以提供員工世界級的通訊服務，同時還能節約成本，並將省下的成本投資到病人照護與醫療設備方面。」

Kevin Soukup · Monroe Clinic  
資深系統管理員





## 即時備份及復原

Zimbra 全新即時備份及復原引擎可在瞬間備份伺服器內的檔案、資料夾 及資料。本引擎採用相關演算法，提供重複數據刪除及壓縮功能。不只能避免資料遺失，還可節省儲存設備的磁碟空間（高達50%）。本機制 提供六項復原功能，從單項復原到全部系統災難復原，所有復原過程的 程式都對用戶透明公開，作業系統、系統架構、軟體版本都是百分百完全獨立運作。

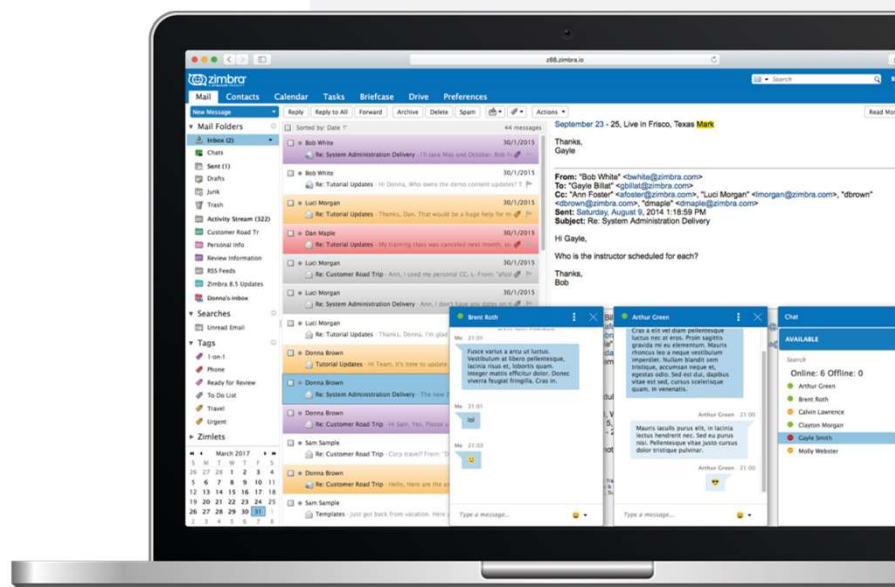
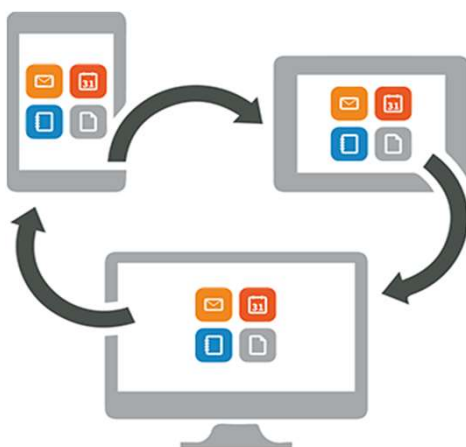


## Mobile Sync

運用Zimbra Mobile Sync（僅限於專業版或Mobile Plus模組用戶使用），可讓Zimbra使用者透過Exchange ActiveSync (EAS) 協定，使用手持裝置就能迅速同步郵件(Push Mail)，不須下載安裝任何APP，支持Phone, iPad, Android device, Nokia phone and Windows Mobile device 等裝置使用。

Zimbra管理者只要在管理介面中就能輕鬆啟用對應帳號來使用本模組功能。

無論使用平板電腦或智慧型手機的Zimbra使用者，可即時收發郵件、使用全域通訊錄(Global Address List)、完整使用及管理Zimbra的通訊錄、發佈會議邀請或工作任務、同步分享資料夾及行事曆，能提升行動工作效率。





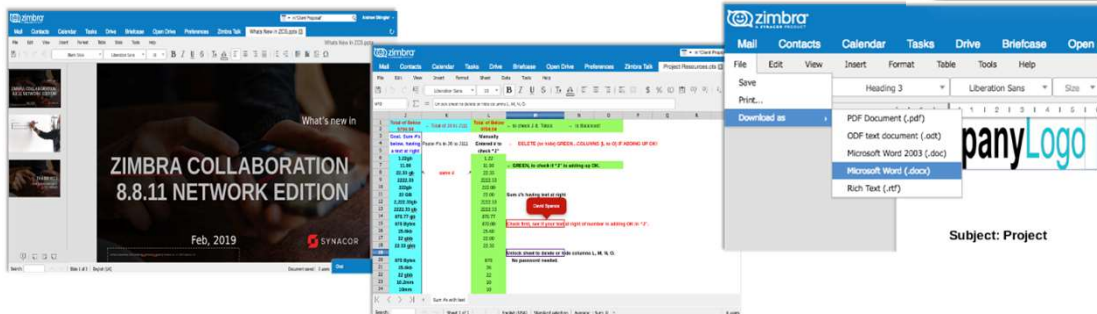
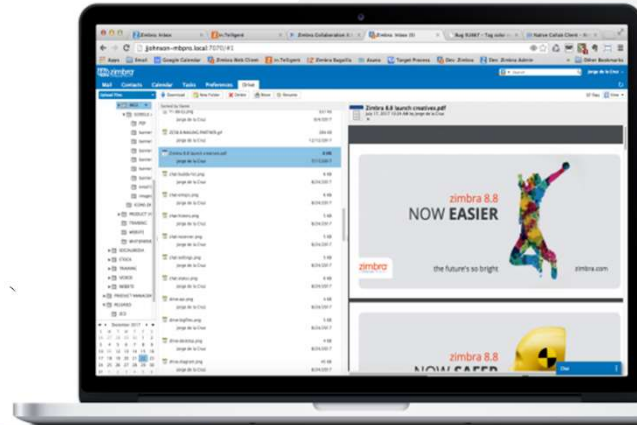
## Zimbra Drive 雲端硬碟

用戶可透過任何裝置，隨時隨地透過Zimbra Drive雲端硬碟功能進行檔案同步更新及分享等功能。

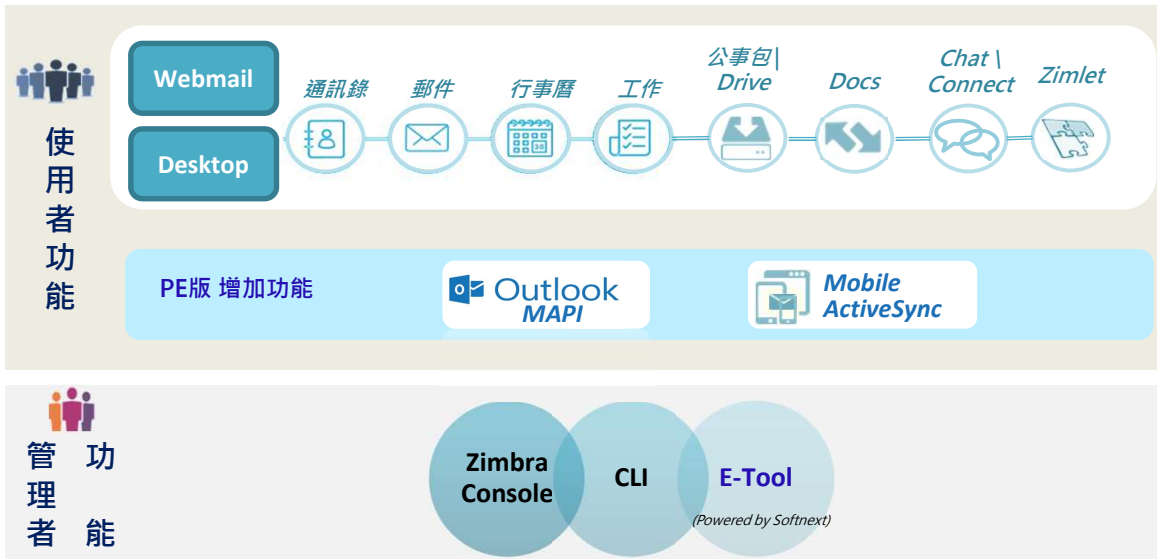
## Zimbra Docs 線上編輯及多人共筆

Zimbra整合Docs Server後可多人同時線上編輯(包含文件(odt)、試算表(ods)、簡報(odp)、微軟的doc、xls、ppt等檔案)。

支援多人線上共筆同時編輯功能。



## Zimbra 商用授權版本 功能架構



Zimbra, 產品受美國及國際版權和智慧財產權法所保護。Zimbra 是 Zimbra 在美國及/或其他司法管轄區的註冊商標或商標。此處提及的所有其他標誌和名稱為其各自企業的商標。



TEL:+886-2-25422526 FAX:+886-2-25424838  
Email: service@softnext.com.tw

經銷商:

[www.softnext.com.tw](http://www.softnext.com.tw)