

SmartWork

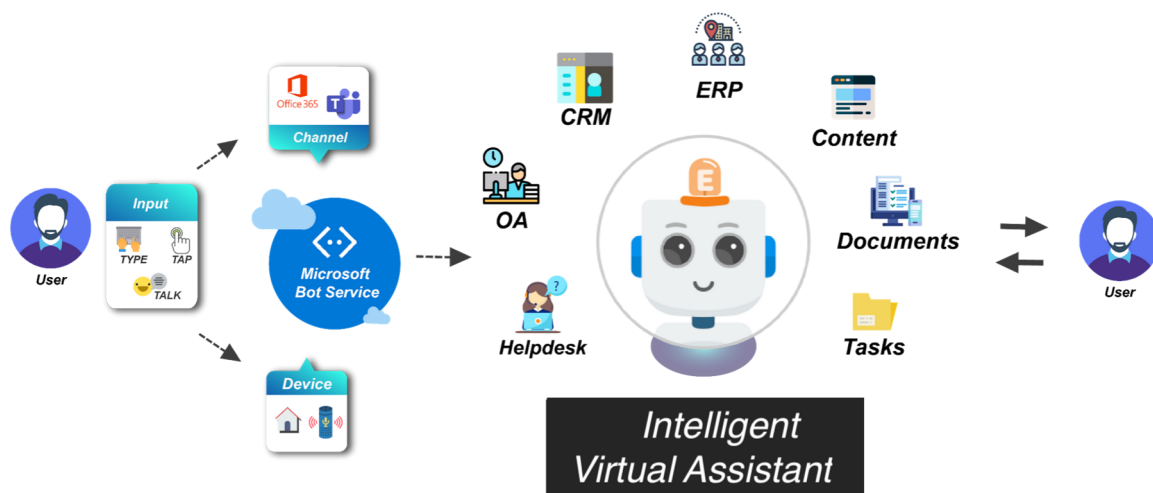
亞洲最強企業內部工作平台

WE ARE YOUR BEST SOLUTION PARTNER

Solution / Service / Quality



SmartWork智能對話機器人
AI人工智慧開創工作新型態
聚焦工作效能，建立新一代工作溝通平台



導入SmartWork AI企業助理

打造亞洲最強企業內部工作平台，提升企業內部團隊協作績效

碩網資訊的SmartWork AI企業助理，針對不同產業企業內部系統整合Microsoft Office, ServiceNow, Salesforce...等第三方服務，協助企業內部人員提升團隊溝通協作的效率，成功於跨國跨廠區的企業客戶應用上，提升了20~30%的內部管理運作績效

- 碩網資訊運用進階自然語言處理技術建立良好對話互動
- 客製化支援項目，加速企業內部團隊協作流程，工作體驗更流暢
- 可彈性介接企業內部系統，快速分享內部資源及檔案，雲端安心無虞
- 完整對話資料與數據中心，協助經營者快速掌握問題並解決問題

透過INTUMIT 讓工作變的更有彈性 透過後台數據即可快速分析！

關於碩網資訊

碩網資訊深耕於AI人工智慧及Deep Learning深度學習技術研，對自然語言處理尤具經驗。研發團隊結合多年外部智能客服系統開發建置的實際經驗，結合了資料萃取、文字探勘、語意分析、機器學習、感知運算、深度學習等核心技術。

可有效處理結構/半結構/非結構化內容，協助企業對顧客、供應商或內部員工提供各式創新智能服務，讓企業從Big Data中挖掘出具有商業價值的Smart Data，協助企業客戶進入生產力4.0時代，提升決策品質、改善產品與服務並建立長期競爭優勢。



| SmartRobot+ 360全方位整合AI服務

SmartRobot 針對企業對外客戶服務，發展多元應用層面，運用AI智能技術結合對話式商務概念，協助客戶於商務發展上獲取最佳數據與績效，更能快速有效的解決客戶第一線問題與打造良好的對話服務

SmartWork 針對企業內部系統，整合Microsoft Office, ServiceNow, Salesforce...等系統服務，協助企業內部人員解決更多工作日常與流程問題，提升內部團隊協作溝通效率。



渠道多元化

AI服務結合超過30個渠道，通訊軟體、網站、APP、AOG、SIRI、實體機器人、智慧音箱...等



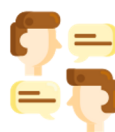
服務智能化

智能AI整合服務系統搭配多元渠道，讓企業在與客戶/員工對話服務的過程中更懂他更智慧



管理可視化

即時監看與管理報表，從對話與互動中洞察客戶需求及客服績效。



回應最佳化

透過進階自然語言處理技術，快速理解客戶/員工問題與意圖，提供最適合的回應與建議



分析精準化

對話訊息中心完整提供決策者分析客戶/員工問題資料，協助分析與決策。



介接彈性化

可彈性介接企業資訊系統或第三方系統與工作流程，管理與維護更方便更完整

SmartRobot+ 台灣AI智能服務指標品牌
成功協助企業與品牌導入智能對話AI服務
讓AI服務活用於各行各業，走進每個人生活



| 更多資訊請參考

地址：231 新北市新店區北新路一段293號四樓之三

電話：(02)2912 2100 ext.217 信箱：sales@intumit.com

官網：www.intumit.com