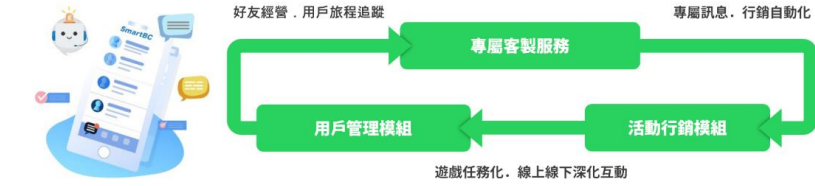


多種模組服務綜合運用



用戶管理模組
好友經營 · 用戶旅程追蹤

- 點擊連結、掃碼即加好友
- 標籤 / 目標受眾功能協助繪製用戶輪廓
- 紀錄用戶軌跡 · 行銷自動化
- 多種訊息格式 · 打造吸睛訊息
- 好友數報表精準掌握好友數據

專屬客製服務
專屬訊息 · 行銷自動化

- OMO行銷，線上活動串聯線下推廣服務
- 活動皆多元且彈性的派獎機制，可上傳名單指定用戶族群、即時或預約派獎時間
- 電子序號 / 優惠券 / LINE POINT皆為可設定之獎項類型
- 線上蒐集問卷回填資料
- MGM串聯抽獎活動，有效增加新客

活動行銷模組
遊戲任務化 · 線上線下深化互動

- 對話 / 活動 / 客服諮詢，完整記錄用戶互動訊息
- 串接會員系統，提供用戶個人化綁定服務
- 提供用戶個人化資訊查詢功能
- 專屬通知訊息訂閱服務



<p>訊息中心 預設訊息/歡迎訊息/關鍵字訊息回覆 分眾與群發訊息編輯/排版 LINE圖文訊息/進單設計功能</p>	<p>成效中心 對話紀錄/數據 推播訊息/活動成效分析</p>
<p>導流工具 短網址開啟對話 (加好友連結追蹤) 縮短網址管理</p>	<p>好友管理 好友名單建置 目標受眾管理</p>
<p>權限管理 使用者權限管理 權限建立/編輯/刪除</p>	<p>推播標籤 標籤管理與貼標功能 分眾標籤篩選功能</p>



可開啟個人化服務，使用者可依個人喜好訂閱專屬相關服務通知



依照個人化消費情境提供優惠訊息，增加客戶黏著度



可提供個人化查詢服務，例如信用卡消費紀錄、保單繳費紀錄、貸款餘額、理賠申請進度等等



結合客戶忠誠度計畫，提供多樣化的遊戲活動，例如：樂透抽獎、幸運輪盤、有獎徵答等等





活動問卷，可結合FB或Line進行問卷調查並分享與好友



集點卡活動，可掃QR code進行多樣化互動或設定額外獎勵



個人化錢包管理，可讓使用者自行管理電子活動序號、優惠券等



可結合Line錢包管理，透過LINE POINT實現各種用戶服務或獎勵活動

LINE CLOVA X Intumit



透過LINE打造文字、語言完整客服流程，

