



VITALS ESP

ENTERPRISE SOCIAL PLATFORM

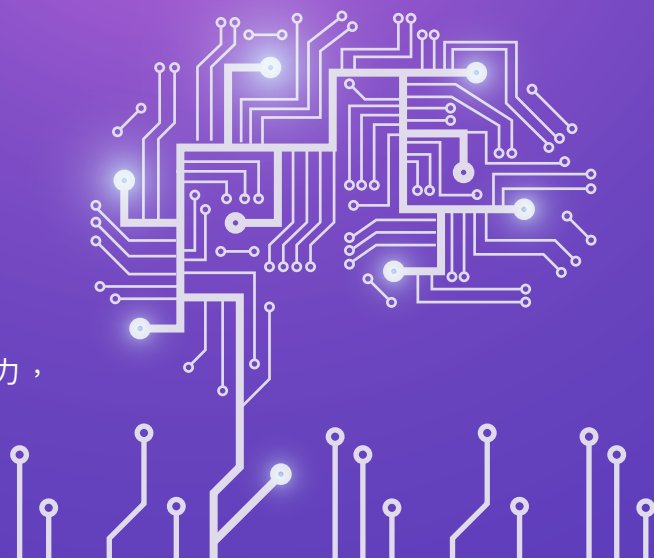
AI 智能工作圈 互動即時通訊化



台灣精品 2015
TAIWAN EXCELLENCE

Vitals ESP 6

以企業內社群、知識管理平台為核心理念，
加入「AI」計算使用者行為與深度內容分析，
量身打造以「人」為本的智能工作圈。
結合「即時通訊系統」提升互動方便性與協同作業能力，
帶領企業進入智能辦公新紀元。



AI 智能工作圈：主動推薦高度關聯的夥伴與文件清單



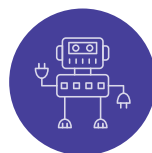
Content

搜集、管理、檢索知識資產，透過以文找文延伸推薦相關文件



Social

依社群行為軌跡，發展以人為本的智能工作圈，掌握團隊最新動態



Mobility

Mobile app 可不限時地分享、查詢、創造 零時差

Vitals ESP 是辦公必備的協同知識社群平台，將單一資訊以點線面多維度方式關連，讓知識工作者能跨組織、跨職能進行傳承、交流與學習，並融入社群化與行動化元素，強化組織交流黏著度與方便性，再造知識新價值。

以此為基礎，於 2018 年加入 AI 運算，開啟另一獲取新知途徑，為使用者打造具個人化的智能工作圈，透過以文找文方式，主動將工作相關的人、事、時、地、文件進行關聯，並計算使用者行為軌跡，主動回饋所有關心的、想要的資訊，幫助組織在學習、規劃、執行時能觸類旁通，精準推薦更多資訊，幫助企業進入 AI 辦公新紀元。

持續研發，與時俱進

2004 產品上市至今，
榮獲多項肯定與殊榮，
秉持持續研發、
精益求精之精神，
提供使用者與時俱進的平台。

2018



Knowledge 榮獲第 26 屆台灣精品獎
6.0 加入智能運算大改版，推出智能工作圈、
延伸推薦與 ESP 小幫手



台灣精品 2018
TAIWAN EXCELLENCE

2016

提供雲端版服務



Knowledge

2015

榮獲第 23 屆臺灣精品獎殊榮



台灣精品 2015
TAIWAN EXCELLENCE

2014

強化 Social 與 Mobile 元素，改名昇級為 Vitals ESP；
強調人的參與，支援 Multi-tenant 架構，平台功能大躍進

2010

榮獲第 18 屆臺灣精品獎殊榮



台灣精品 2010
TAIWAN EXCELLENCE

2008

入選中國知識管理軟件排行榜 TOP 10

2007

大改版，加入 Enterprise 2.0 SLATES 的 Social 元素

2006

經濟部工業局 MA3 知識管理服務項目能量認證

2004

產品上市

目錄

Content 蓄積

2

Social 啟發

8

Mobility 行動力

10

彈性架構

12

選購模組

14

推動與輔導

24

Vitals ESP 讓知識工作者如在球場上的球員，即時知道彼此狀況

最能體現協同作業的活動就是球賽，在球場上球員需眼觀四面進行預判、補位、防守與進攻，球場上除了個人技能，團隊互動的協調性更是成敗關鍵。但大多數的協同運作不像球賽有球場，能觀察周圍即時反應，尤其是企業內的團隊合作，例如跨單位專案開發、共同解題或服務客戶等，若無一個方便團隊留存思考、互動與分享的平台，將難以瞭解彼此進展與相關資料，自然少了協同合作的默契。

因此，提供知識工作者一個能無縫協同的作業平台就十分重要，Vitals ESP正是知識工作者的球場，讓團隊不受時空限制及時掌握動態，留存經驗與學習，常見用在專案管理、文件管理、跨團隊的客戶服務案訊息整合以及問題探討等作業，是提升溝通時效與執行效率的有效平台。

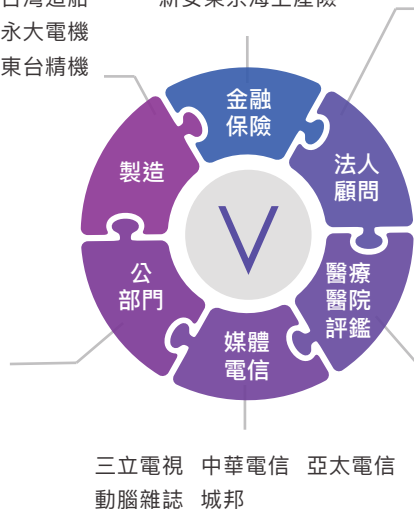
各領域代表客戶

世界先進 廣達電腦 英業達
聯發科 華創車電 穩懋半導體
元太科技 微邦科技 威聯通科技
住華科技 輝輝企業 精浚科技
東捷科技 台耀科技 義美食品
味全食品 台灣中油 台灣造船
寶成工業 信源企業 永大電機
旭東機械 中國製釉 東台精機

國泰世華 中國信託
中華郵政 永豐銀行
富邦證券 群益金鼎證券
華南銀行 華南產險
新光人壽 新光產險
新安東京海上產險

桃園國際機場 台灣營建研究院
中科院電子所 中研院資訊服務處
交通部運研所 食品工業研究所
車輛測試中心 國家實驗研究院
外貿協會 資策會 陽光基金會
益群創意 博大智權

台北市政府
衛生福利部 退輔會
疾管署/健保署
考選部 國防部
法務部 勞動部
水利署 僑委會
警政署保三總隊
國家通訊傳播委員會
財政部財政資訊中心
交通部航港局



台大醫院 馬偕醫院
台北 / 台中 / 高雄榮總
中國附醫 成大醫院
亞東紀念醫院 新光醫院
三軍總醫院 等
超過 75% 醫學中心
台安醫院 光田醫院
恩主公醫院
部立台北 / 豐原醫院等
超過 40% 區域醫院

累積、管理、分享組織知識資產，以強大搜尋功能為基礎，加入智能運算，以文找文方式精準推薦高度相關的文件，提升知識再利用率，維繫永續競爭力。



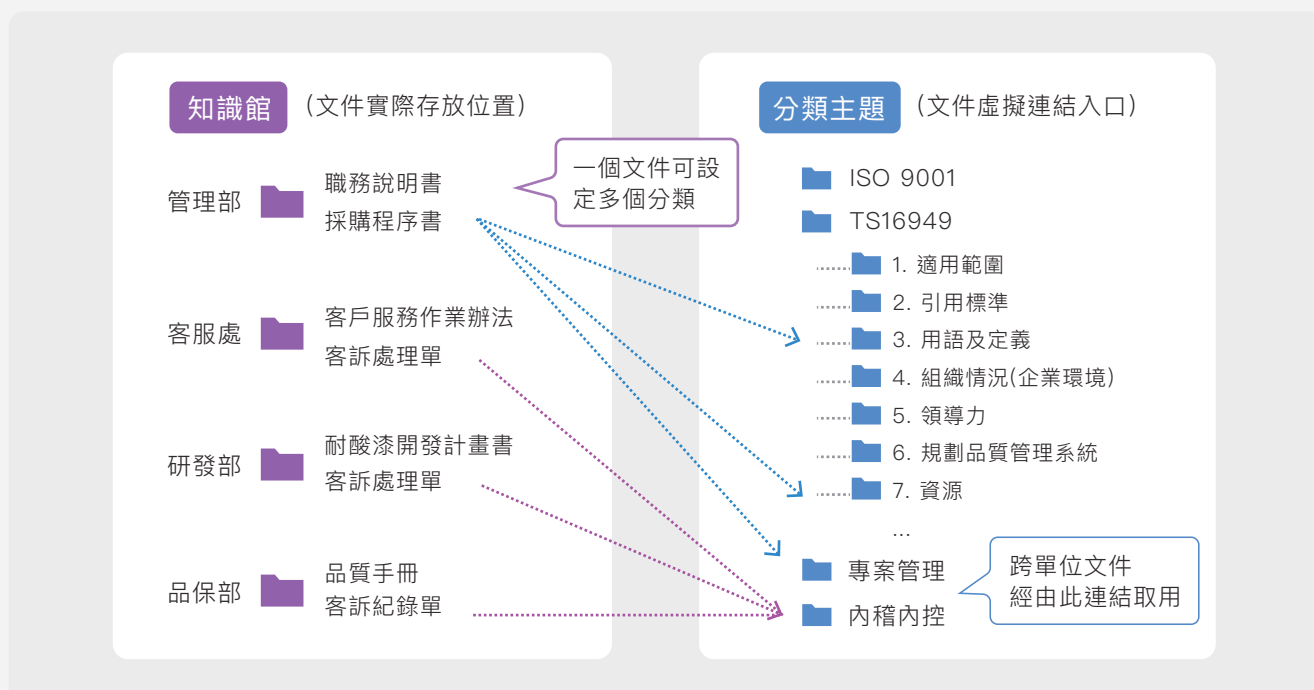
蓄積 Content

容納多樣化的知識內容



一文多分 – 多維度的知識分類

- 文件唯一存放的位置在知識館，但可被不同的分類主題做連結，當原始文件更版後，各不同分類下的連結自然抓到最新版資料。
- 分類主題可依照職務別、ISO 條文、業務類型、新人學習等，連結需要參考的文件。



快速精準的全文檢索

搜尋引擎支援 Office、Open Office（ODF 格式）、轉換後的 PDF 檔案內文檢索，並支援布林搜尋與模糊搜尋。

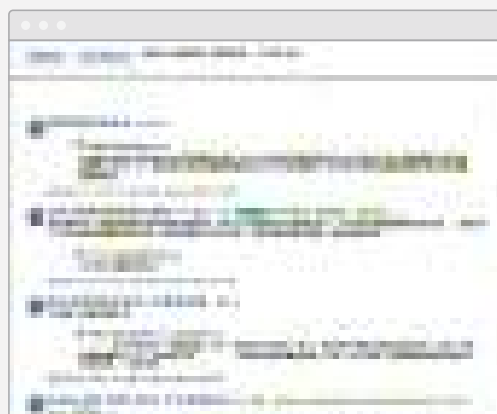
- 布林搜尋：支援中英文字詞。例如：知識 AND 系統、觀揚 OR GSS
- 模糊搜尋：支援中英文字詞。例如：「知識*」（可能會找出「知識」管理、「知識」需求...）

關鍵字搜尋

文件 ▾ 知 |

知識管理	5206 查詢
知識	2388 查詢
知識社群	1253 查詢
知識地圖	464 查詢

- 提供歷史查詢字串



搜尋結果再分群
大幅提升搜尋效率

相關標籤

知識館

分類主題

知識類型

最後修改者

最後修改時間

檔案

進階搜尋

提供知識類型（表單），各欄位可供填入篩選條件，並結合容錯查詢

輸入查詢字串 之識 |

容錯查詢 ☐ 同義字 ☐ 繁簡互換 ☒ 同音 / 近似音

搜尋結果

即使搜尋內容文字不完全符合，使用同音/近似音容錯查詢，也能搜尋到預期的結果。即使關鍵字分佈於不同附檔，若屬同一文件，仍僅顯示一筆，一般搜尋引擎查詢結果則會分散顯示出數筆資料。



以顏色顯示附檔內的

關鍵字，並提示前後文

彈性設定個人、部門、專案等首頁

以提升團隊協同與優化個人體驗為設計理念，可依職務內容自訂「個人首頁」，快速掌握關心的資訊動態；對管理者而言，可依實體/虛擬組織建立「特定主題首頁」，確保團隊成員皆能同步資訊。好處是使用者依工作需求隨時切換不同首頁，不僅符合個人使用習慣也方便管理團隊。

「個人」自訂首頁

將個人工作最緊密相關的人、資訊、資料組合在首頁，除了內建的最新文件、熱門文件、最佳推薦、熱門標籤、及最新討論等資訊頻道之外，亦可自行釘選常用的文件夾、分類夾以及特定關鍵字資訊頻道，是提升個人辦公效率的最佳後盾。



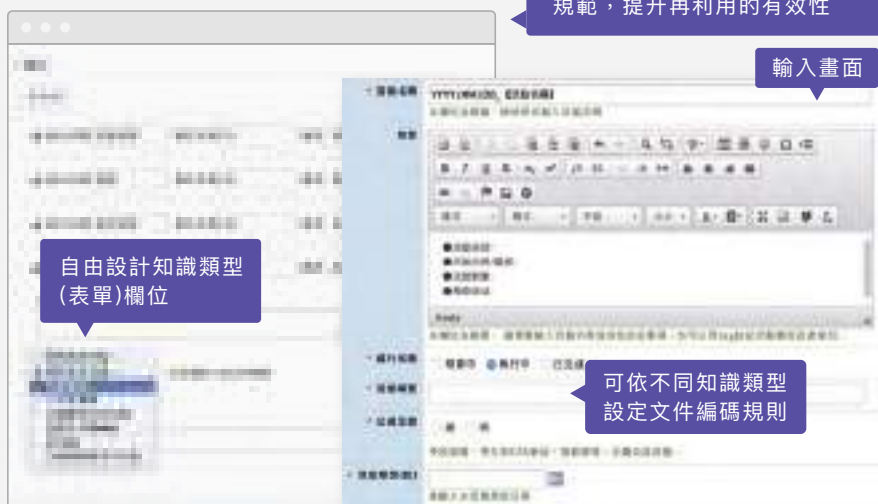
「管理者」自訂主題首頁

以管理者高度規劃部門、職務、專案等特定團隊需要的主題首頁，彈性組合團隊須知的資訊頻道，幫助聚焦主題更新動態，即使是跨部門的虛擬組織，也能同步資訊彌合落差。



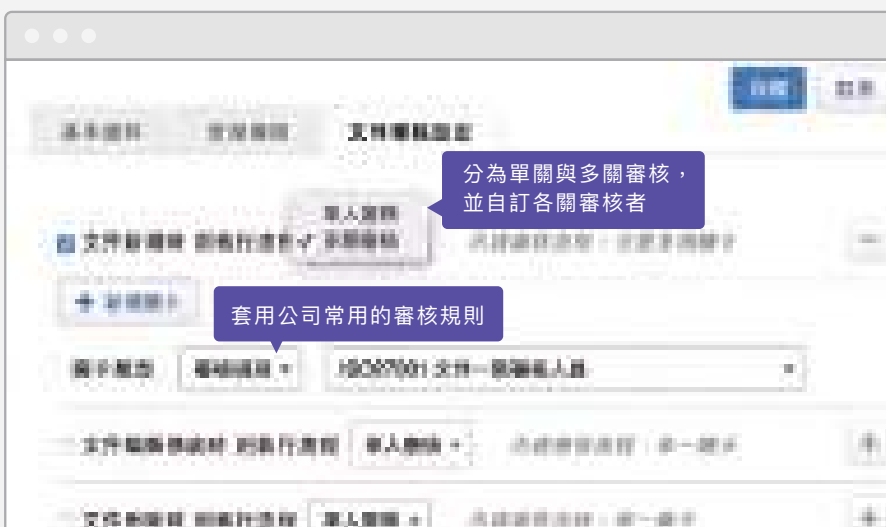
知識類型(表單)設計 免寫程式好輕鬆

透過不限數量的自定知識類型(表單)功能，可彈性設定組合表單內多種欄位類型(日期、下拉選單、單選、多選、豐富文字編輯器等)，不用撰寫程式，就可創造不同應用。



文件審核流程

文件夾內新增、修改、刪除、調閱文件時，可分別設定關卡類型，可選擇自訂或採用公司常用的審核規則。此外，文件審核後亦可查閱審核意見。



智能延伸推薦

文件夾內新增、修改、刪除、調閱文件時，可分別設定關卡類型，可選擇自訂或採用公司發佈的常用審查規則。此外，文件發布後亦會記錄審查意見。



AI

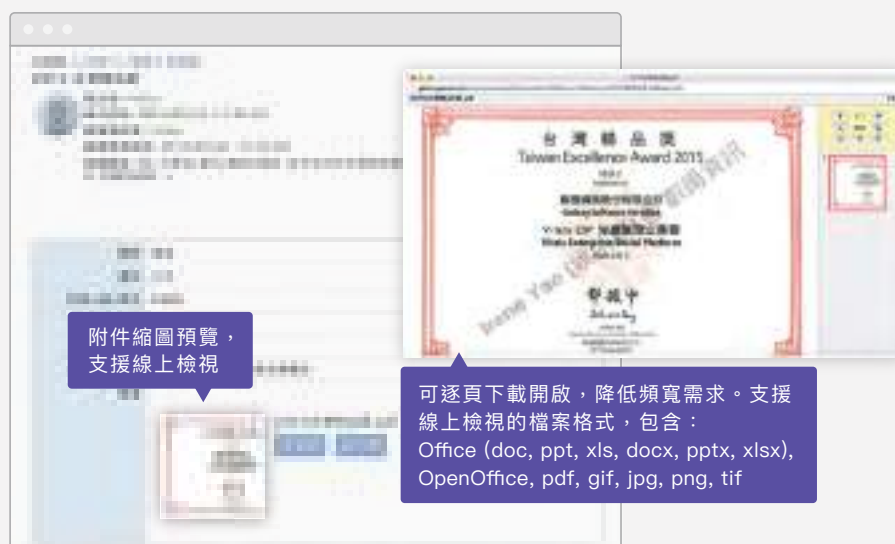
有 圖像之文件，即為系統透過 AI 以文找文延伸推薦的資料，即使不具相同關鍵字或標籤，也能因高度相關而被找到

■ 附檔線上檢視

附檔存取權限可細分為「檢視」、「下載」；線上檢視提供瀏覽導引，亦可彈性啟用與設定浮水印顯示內容。

(註)

受限檔案類型，不保證 100% 成功轉換檢視檔



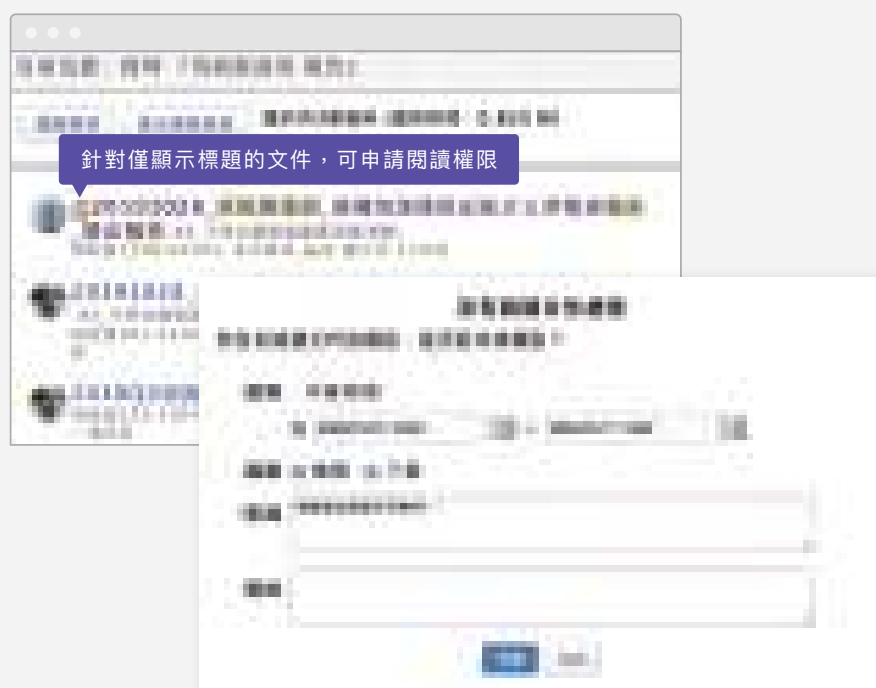
■ 符合企業使用的權限控管

權限設定可依角色、組織、群組、人員，單一或複合式設定資料夾/文件的閱讀、新增、修改、刪除、檢視附檔、下載附檔等權限，此外，可設定授權期限，提升文件管控效率。



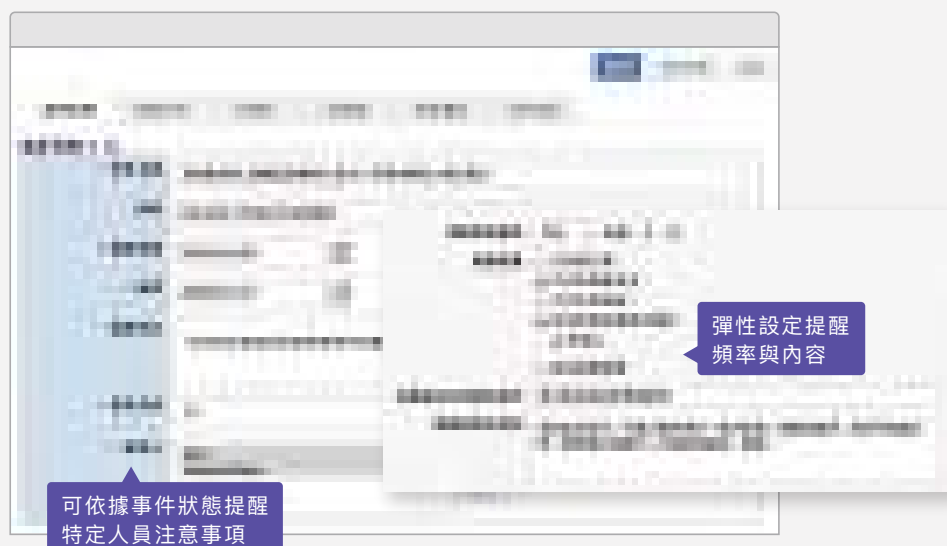
■ 申請文件閱讀權限

為彈性符合各種工作需求，使用者可申請調閱無權限的文件，審核通過後即授予使用者於特定期間有閱讀/檢視/下載權限，並於系統留存調閱紀錄以供備查。



文件提醒通知機制

依活動需求或文管規範，設定知識類型(表單)的提醒稽催機制，可依活動狀態，設定提醒週期與內容；或依據文管規範設定文件生效或失效提醒機制，以便控管文件生命週期。



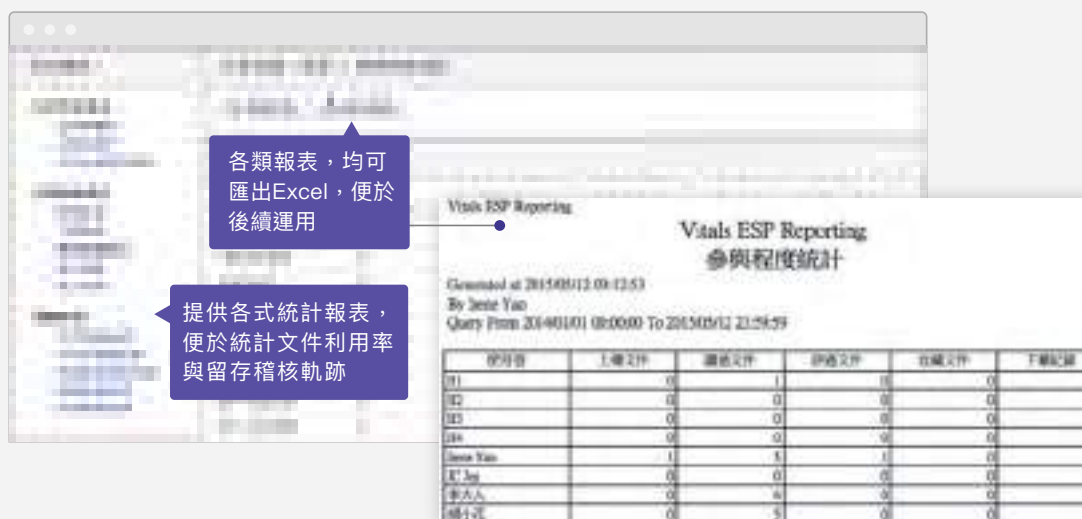
留存各版本歷程，自動比對版本差異

檔案修訂版本可分批記錄，新手不會誤用版本。智慧型附檔內文修訂差異比對功能，修訂軌跡清楚呈現，大幅提升內、外稽核作業效率。

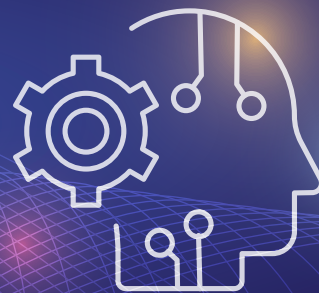


各式統計報表

提供各種角度的統計報表，便於統計使用狀況，留存稽核軌跡。



建立社群協同模式，提升交流黏著度，並計算使用者行為軌跡，以人為中心鏈結出高度關聯的智能工作圈，即時關注與您工作密切往來的同伴最新動態，擴大協同視野。



啟發 Social

智能工作圈 – 提升協同作業 (Collaboration) 的有效性

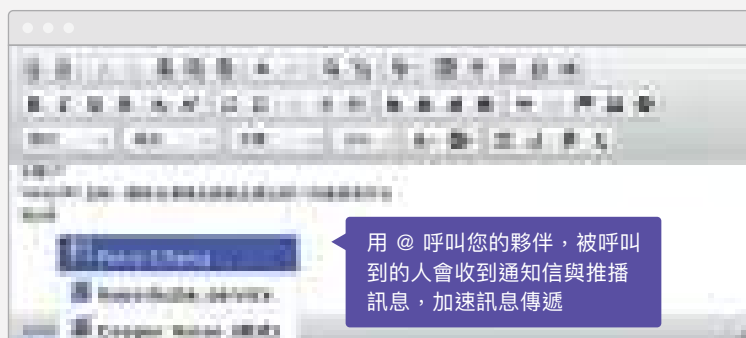
Vitals ESP 依 Enterprise 2.0 理念，具備社群化 SLATES 元素，包含有效搜尋 (Search)、多元連結 (Link)、方便創作 (Authorship)、大眾分類 (Tags)、擴大延伸 (Extensions)、主動通知 (Signaling)，以社群功能串起群眾智慧，豐富文件關聯性，無形中養成樂於分享與傳承的企業文化。於此基礎上，2018 年加入 AI 運算，透過計算使用者日常社群行為軌跡，以人為中心鏈結出高度關聯的智能工作圈，即時關注密切往來同事的最新動態，擴大協同視野。

動態消息

綜合運算個人曾經看過的文件、訂閱的文件、和誰討論等各種活動軌跡，以動態牆形式，掌握密切合作夥伴的最新消息，形成每個人獨一無二的智能工作圈。

隨著活動軌跡的變化，智能工作圈可因應職務異動或任務調整，自動呈現新的合作夥伴動態，提升個人應變力與敏捷度。

系統將不定期推薦訂閱名單，亦可自行取消不想訂閱的內容



用 @ 呼叫您的夥伴，被呼叫到的人會收到通知信與推播訊息，加速訊息傳遞

交流討論

激發創新能量

有閱讀權限之使用者，皆可參與討論，透過討論功能，深化文件延用性。

訂閱 / 轉寄 讓分享更方便

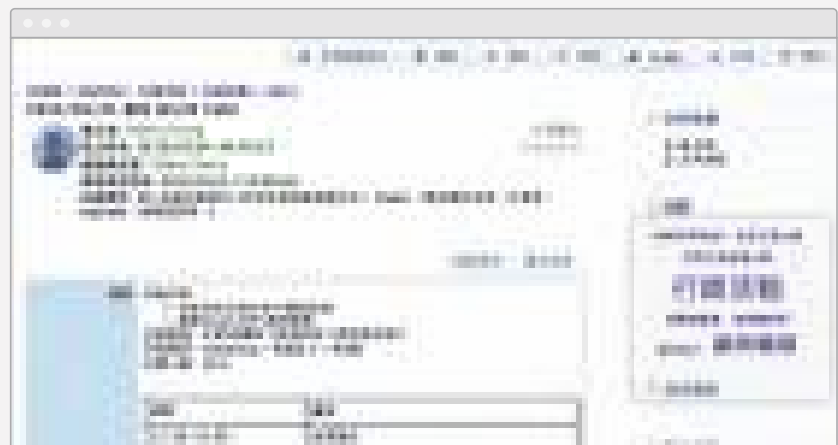
提供自訂訂閱及指定訂閱兩種機制，即時接收最新動態。

多元接收資訊管道，使用者可以 Email、APP 或即時通訊（LINE@或戳揚 iota）接收訊息



自訂標籤 聚眾智慧

有閱讀權限使用者，皆可自由為這篇文件貼上任何標籤。



貢獻度指標 激勵同仁參與

組織可自行設定不同活動貢獻度權重，讓使用者瞭解自己、主管瞭解同仁於知識管理參與或使用情形，無形促進交流與經驗留存。



行動力
Mobility

VITALS MOBILE

讓工作記錄、經驗分享、資料收集
更方便、更即時。



手機 | 平板

iOS / Android 4.1 以上



全文檢索

連接原有 Vitals ESP 伺服器，隨時、隨地檢索文件

附檔預覽

文件閱讀與附檔線上預覽功能，無須下載，安全方便

行動撰寫

可立即以行動裝置新增、發佈文件，並整合錄影、錄音、拍照等多媒體功能

個人筆記

貼心的離線個人筆記功能，網路不通也能用

捷徑設定

依個人需求，彈性設定常用文件夾、知識類型捷徑

多國語系

提供繁體中文、簡體中文、英文、日文

行動討論

閱讀文件同時，可隨時發表意見、感想

推播通知

訂閱文件主動推播，掌握最新資訊



直覺、順暢、人性化 動線設計



ESP 機器人小幫手

進入後APP時代，Vitals ESP 結合 LINE@、Facebook Messenger 與叢揚資訊即時通訊系統 iota，推出 ESP 小幫手，可於即時通訊單一對話窗呈現查詢結果與推播資訊，大大提升資訊獲取效率。

一邊溝通，一邊查資料

用 LINE@、Facebook Messenger 或 iota 與夥伴溝通討論時，ESP 小幫手有如貼身軍師，可快速精準地查找資料，是行動辦公解決問題的好幫手。

精準呈現搜尋結果，點選文章後即可閱讀

叢揚資訊
即時通訊系統

選購模組



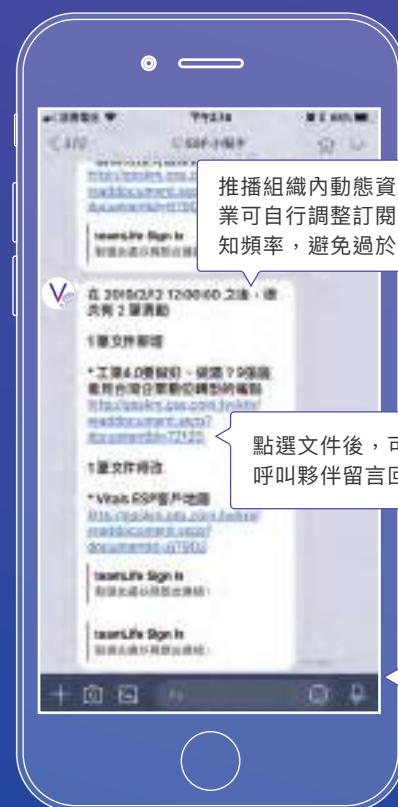
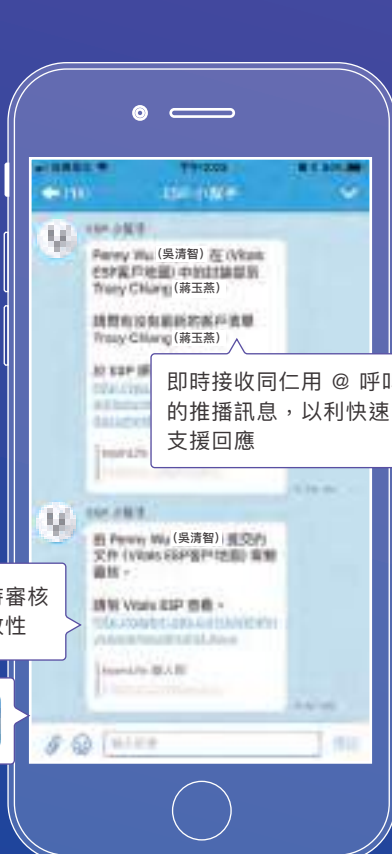
LINE@

推播通知，即時同步資訊

不限時地即時掌握辦公室工作圈動態，可接收訂閱、提及、待審核與轉寄的推播通知，方便連回系統處理或閱讀，將零碎辦公時間發揮最大效益。

即時接收同仁用 @ 呼叫的推播訊息，以利快速支援回應

即使外出亦可批示待審核文件，加速作業時效性

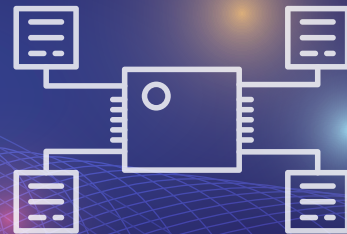


推播組織內動態資訊，企業可自行調整訂閱清單通知頻率，避免過於頻繁

點選文件後，可用 @ 呼叫夥伴留言回覆



Vitals ESP 提供近 200 個彈性的 API 函式，強化跨系統整合機制。與時俱進的彈性前後台整合能力與多國語架構，大幅提昇應用領域，資料整合性，降低資訊人員維運成本。



彈性架構

支援各主流瀏覽器及行動裝置



可彈性選擇多種資料庫系統



ORACLE®



豐富的 API

其他系統可透過 API，存取平台內資訊，或自行開發各種不同衍生應用

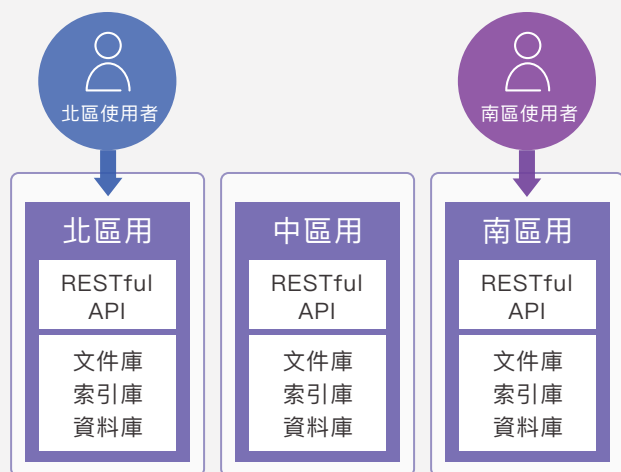


API
資料
交換
整合



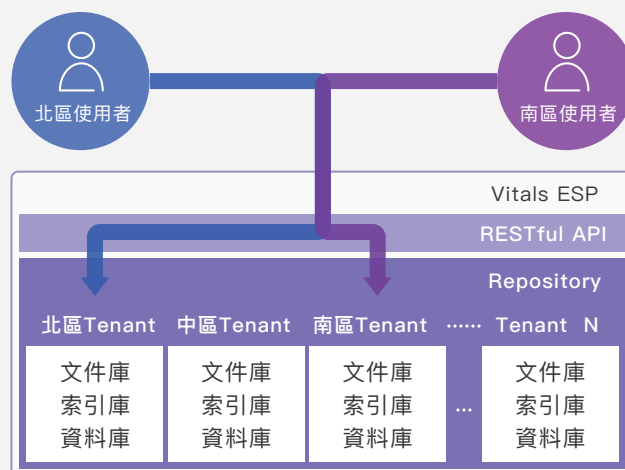
Multi-tenant 多租戶架構

過去，企業內欲建置資料各自獨立的應用系統，提供不同組織使用時(如分公司、子公司)，必須架設多個應用系統伺服器站台。



傳統：必須架設多套系統

在 Multi-tenant 的架構下，僅需建置一套應用系統站台，即可於組織內架設專屬的私有雲，不但可節省軟硬體資源與建置成本，各 tenant 資料分別存放，安全再昇級。



高效率多租戶架構：一套系統設定多個租戶使用

Multi-tenant 架構擴大運用範圍

企業 / 集團

建置一套應用系統，提供給各據點(分公司、子公司)使用，節省投資成本。

合作夥伴 / 經銷商

提供獨立的 Tenant 給合作夥伴或經銷商，進行技術交流、訓練教材、導入實績案例分享。

Multi-tenant 架構，
輕鬆建置企業私有雲



多國語介面

因應全球化市場趨勢，提供彈性的多國語介面，現今支援繁簡中文、英文、日文、泰文；若欲增加不同語系，只需新增語言檔，無需修改程式，即可輕鬆擴充。