

SmartBPM.NET[®]

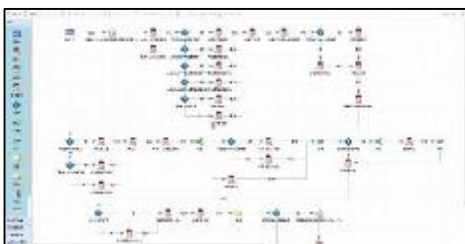
最佳企業流程設計與管理平台 (標準版/企業版)

BPM (Business Process Management) 的目的是為了解決企業內部的管理問題、提升管理價值，幫助管理者能有效、及時地掌握企業的完整資訊，確保執行方向與企業目標一致，促進企業戰略目標實現。

概觀

SmartBPM.NET 是一套簡易直覺、功能完備、效能穩定、開放性的流程管理平台。

採用微軟最新.NET 先進技術開發，以第三代 Process-Base 為架構，結合了流程自動化 (Automation)、企業應用系統整合 (EAI) 及協同作業 (Collaboration) 的概念，以流程引擎為核心，加上完善的監控和預警功能，提供了企業營運全面的解決方案。



能滿足各種複雜的流程設計



能提供各類複雜的數據分析

主要功能

SmartBPM.NET 的四大天王，能協助企業 10x 倍速建置表單、流程與分析報表，不需專業工程師也能快速上手！

組織設計大師

- 支援多組織架構、一人多角色、多代理人設定。
- 可同時支援資料庫認證與 AD 認證。
- 各組織部門可設定不同管理者，滿足跨國企業管理需求。
- 用戶資訊可依需求自行擴展。
- 獨家業務分管設定，可依業務屬性指定不同主管。

流程設計大師

- Web 化圖形化工具，拖拉即可完成流程設計。
- 提供流程複製與貼上功能。
- 200 種以上處理人角色設定，滿足複雜流程需求。
- 多種逾期的計算方式，結合逾期通知與逾期處理。

表單設計大師

- Low-Code 圖形化介面，數十種實用元件，製作大部分表單都不需要程式設計。
- 為標準的 aspx 程式，可於 VS.Net Studio 中編輯。
- 控制項為標準.NET 控制項，可自行擴增。
- 現有 Word HTML 表單可直接套用，不須重新設計。
- 唯一可快速設計複雜應用程式級表單的設計工具。

報表設計大師

- 簡單易用，3 步驟即可完成報表設計。
- 免代碼，無需特殊開發，即能實現各類高級查詢。
- 提供 3D 柱狀圖、3D 圓形圖、面積圖、雷達圖、散點圖、明細表等，30+種報表類型。

重點特色

完善的流程監控維運中心

- 系統提供完善的流程監控與運維後台，系統管理者可隨時監控系統運行狀況或進行流程調度與移轉作業，包括任務移交、任務重啟、任務回覆、異常修復、任務調度、職務調度等。
- 內建多種效能統計圖表，包括啟用之流程數量、單據申請量、流程執行效率、各節點處理效率等，幫助管理者掌控、分析工作流程的執行效率，進而實現流程的優化。

自動化流程模擬測試工具 (加購模組)

- 100%全方位模擬流程執行過程，能輕鬆執行測試並大幅減少測試的時間與人力成本。
- 內建測試案例庫，可累積所有測試案例，確保所有測試均被妥善模擬，當流程或表單有變動時，可快速規劃重新測試。
- 提供自動與單步測試互切模式，能準確同時測試流程與表單之正確性。

流程預視 (加購模組)

- 表單送出之前，申請人與簽核人員皆能預先知到可能的後續處理人與流程走向，幫助人員能明確掌握事件處理程序，及早做出必要之因應。

app 行動申辦與簽核 (限企業版)

- 可在行動端的 app 中進行表單的申請及簽核。
- 簽核時可發送即時訊息，立即溝通討論，訊息會隨表單留存，方便日後查閱

分散式資料安全交易(DTC)

- 支持 DTC，能確保資料萬無一失，符合資訊安全，保證不掉單。

超高承載效能引擎

- 將熱門資料(Hot Data)、活躍資料(Warm Data)、歷史資料區(Cool Data)區隔存儲，使得系統持續保持輕負荷、高效運作。
- 500KB 超精密演算法之流程引擎，通過單主機萬人同時使用的實績。

加值模組

SmartESB.NET © 企業資訊匯流平台

能輕鬆讓 SmartBPM.NET 與企業其他應用系整合，例如：SAP、Oracle 等。只需通過連線配置，表單流程即可快速實現與外部系統集成，且極低的等待時間，能帶給使用者秒傳的流暢體驗。當 BPM 系統向多個系統輸出資料時，更可以確保資料準確，保障業務系統一致性。



SmartTeam.NET © 企業行動入口平台

能輕鬆讓 SmartBPM.NET 化身成為企業的高效、移動辦公平台。無需另外開發，可將 BPM 現有的流程表單自動轉換為行動表單，100%相容。



主要規格

| | |
|----|---|
| 一、 | 系統架構 |
| | <ol style="list-style-type: none">1.採用微軟最新Microsoft .NET Framework 4.8.2版本以上設計，符合資安要求。2.採用標準三層式架構設計，Web、AP、DB可分別安裝，並可依實際需求擴充主機數量與授權。3.採用BPM架構設計，以流程為主體，單流程可於各節點分別設定使用不同多個表單，以符合流程管理需求。4.提供組織設計工具、圖形化可拖拉式的流程設計工具、表單設計工具及報表設計工具。5.提供網頁版使用者入口介面，使用者只需透過瀏覽器便可進行表單申請與簽核。6.提供網頁版管理者入口介面，管理者與設計者只需透過瀏覽器便可進行相關組織、流程、表單與報表設計。7.支援MS SQL、ORACLE、MySQL等主流資料庫系統，並可依需求擴充支援其他資料庫(例如DB2、Informix等)。8.支援分散式資料架構設計，電子表單資料可分別存放在不同資料庫，不須將資料同步至 BPM 資料庫，避免 BPM 資料庫資料過度膨脹。9.支援跨 BPM Server 間之流程互相調用。10.全系統必須支援分散式資料交易安全(DTC)，以確保資料正確性。 |
| 二、 | 組織設計 |
| | <ol style="list-style-type: none">1.提供樹狀結構組織用戶管理工具，可同時建立多個組織架構，每個組織可以設定不同的組織用戶資料來源與登錄驗證方式。2.每個人可以同時擔任不同組織、部門的不同職位，同時可以有 不同的上下屬關係。3.同一組織可同時支援行政組織與業務組織，不同部門別或業務 別可以有不同的上級主管；流程申 |

| | |
|----|---|
| | <p>請時可指定依據行政組織或某業務組織進行。</p> <p>4.用戶與組織可以自行於用戶與組織資料表中擴充欄位，直接可於管理介面中維護資料。</p> <p>5.組織功能應支援AD驗證，並可直接讀取AD組織作為BPM組織，不須做資料同步作業</p> |
| 三、 | 流程設計 |
| | <ol style="list-style-type: none">1.提供圖形化的流程設計工具，可直接透過拖拉方式快速設計流程。2.提供至少15種以上的流程控制項，且應包含開始、結束、人員處理、條件、通知XML匯出、表單附件匯出、文件觸發流程、自動定時觸發流程與子流程等。3.流程應支援版本控制，已申請的流程可繼續依原流程繼續簽核，新申請流程會依新流程進行簽核。4.可於人員處理節點設定開啟之表單，同時可於節點上設定表單資料的讀寫權限以及表單欄位的預設值等相關資料。5.可於流程線段中自行定義表單上的處理名稱，同時可設定該流程線段要執行的表單驗證功能。6.處理人應以角色方式設定，同時一個節點可同時設定多個處理角色並設定角色的處理策略，同時也必須支援共享任務處理。7.訊息通知應至少必須支援郵件、簡訊等方式，並提供設計介面供設計者自行擴充其他通知方式。8.提供臨時加簽與會簽功能，審批人員可設定單個或多個加會簽對象；當設定多人時，並可設定同時加會簽或依設定次序加會簽；可設定加會簽完成是否返回原處理節點，或往下一節點執行。9.流程與節點應提供適當事件供系統介接或執行外部作業時可設定；流程至少應包含簽核同意結束、簽核拒絕結束、作廢、刪除、退回申請人、逾期等事件；人工審核節點至少應包含進入該節點、離開該節點、逾期等事件。10.提供流程預視功能，可預先了解流程後續可能的簽核人員是誰。 |

| | |
|----|--|
| | <p>11.支援批次簽核。</p> <p>12.流程事件至少需包含簽核動作之核可、拒絕、作廢、退回...等；節點事件至少需包含進入節點事件、離開節點事件、退回...等事件。</p> <p>13.個別流程或每個處理節點均可設定事件處理程序，透過事件程序以滿足各項自動化需求，事件程序並需支援DTC(分散式交易 安全機制)，當事件程序失敗時，系統能自動回復至初始狀態，並將錯誤訊息回饋給使用者與系統管理員。</p> |
| 四、 | 表單設計 |
| | <p>1.提供獨立的表單設計工具，可直接透過拖拉快速設計標準HTML 電子表單，不須另外購買或安裝其他開發工具。</p> <p>2.表單設計工具至少必須提供30種以上的控制項，至少包含各式輸入控制項、附件、列印、開窗選取、Excel 匯入匯出與各式驗證控制項。</p> <p>3.支援常見的前端運算功能，例如明細的橫向計算與直項統計功能，不須另外撰寫程式碼；同時表單畫面可依欄位或區塊依權限設定是否顯示或啟用/停用。</p> <p>4.支援表單資料異動歷程顯示功能，需能記錄各資料欄位修改異動紀錄，並於表單中點選欄位，可查看各欄位從新增開始到各節點資料異動歷程與異動人員。</p> <p>5.明細的新增或修改應提供直覺化編輯介面(如類似Excel編輯)，並支援直接開窗、上傳附件、圖片等功能，當一筆資料欄位太多時，可以用多列方式進行資料呈現與編輯，不需撰寫程式。</p> <p>6.支援表單驗證功能，至少包含必填驗證、區間驗證、正則式、比較驗證及自訂程式驗證，支持一階或二階明細驗證設定不需撰寫程式。</p> |