

NEXTLINK

LINK TO THE CLOUD / www.nextlink.cloud

Support Site
支援服務系統



背景說明

核心 模組 功能

1. 文件下載

提供客戶快速、方便地下載相關文件

2. 檔案傳輸

透過P2P檔案傳輸機制，確保檔案不會被阻斷

3. 產品問答集

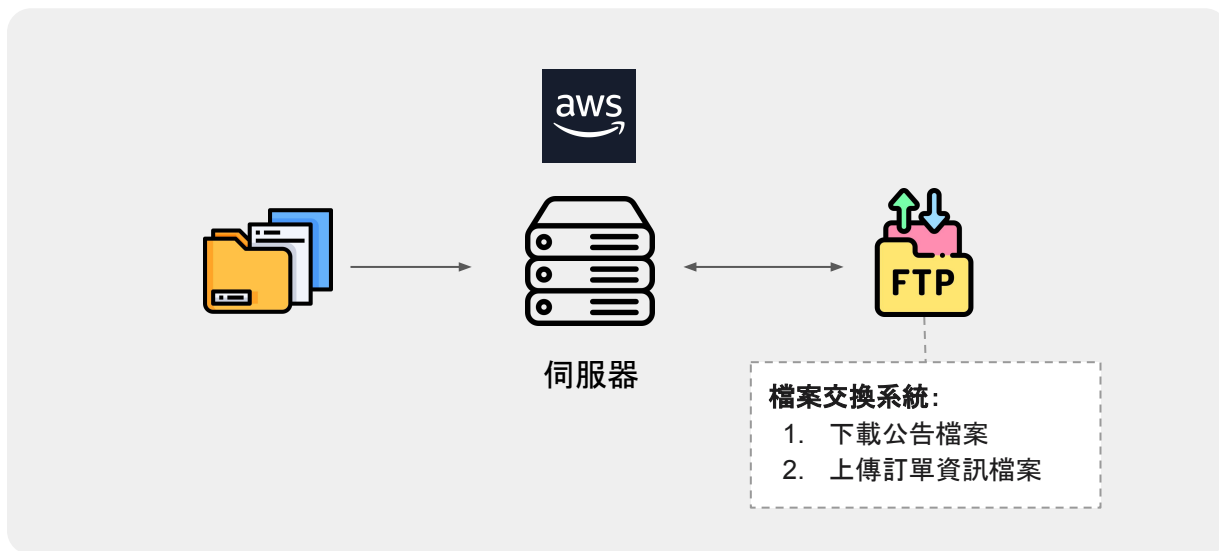
提供客戶快速、方便地查找常見問題的解答

4. 技術支援與窗口

提供技術窗口功能，讓客戶可以透過技術窗口進行諮詢

核心技術流程

- 檔案資料整合將來自不同來源的檔案資料，整合至統一的資料庫中
 - 人工或固定轉出：使用者可以將來自各地的檔案資料，透過人工或固定轉出的方式，匯至 FTP 中。
 - 管理者自動轉入：管理者會定期或按需將 FTP 目錄中的檔案資料，自動轉入管理系統。



產品優勢



安全、身分及合規

NL Support Site 可協助您安全地大規模管理身分、資源和許可。利用 NL Support Site，您的人力及面對客戶應用程式的身分服務可快速展開，並可管理工作負載和應用程式的存取。



多端使用情境

前台設計響應式(RWD)的使用者介面，無論使用電腦或手機都可以輕鬆操作。消費者端提供單機版與網頁版應用程式，讓使用者在任何裝置或環境下皆可以正常使用。



資料保護

NL Support Site 提供的服務可協助您保護資料、帳戶和工作負載免受未經授權的存取。NL Support Site 資料保護服務提供加密功能，以協助您保護資料和工作負載。



擴展性

規劃模組化架構功能，使管理者能夠輕鬆擴展新的功能模組，以滿足未來需求。統整客戶與內部各部門管理的多種使用情境，提高管理效率。

產品應用情境

常見FAQ

提供客戶快速、方便地查找常見問題的解答

後台管理FAQ

企業利用管理平台自行管理問題

多語系翻譯

藉由 AI 技術自動翻譯

資料交換與整合應用

企業內部

不同部門之間需要交換資料

企業與客戶

提供管理平台上傳/下載資料, 整合客戶資料

企業與合作夥伴

提供管理平台上傳/下載資料, 共享合作資料

產品問答集

技術支援窗口

企業與客戶

提供技術窗口功能, 讓客戶可以透過技術窗口進行諮詢。

檔案傳輸平台

- 提供檔案傳輸平台功能, 使用者及管理者可自行管理資料

電腦版應用程式

- 提供一個可安裝檔案之電腦版應用程式(Ex. Exe)
- 輸入指令具有生命週期
- 生命週期範圍: 指令從下達到執行完畢的過程, 生命週期資訊包括指令的執行次數、執行時間、執行結果等。

資料加密／解密

- 建立資料加密／解密的機制
- 提供登入 ID 的 token 解密

Thank You

NEXTLINK

Headquarter: +886-2-8501-5055

Hong Kong Branch: +852-3705-4262

