

eG Desktop Agent



當...

- 用戶抱怨速度緩慢，但網路、伺服器 and 應用程式看起來還不錯
- 需要跨地域了解所有使用者設備和基準效能

eG Desktop Agent 是一個 light-weight agent 安裝在每台電腦桌面上，並配置為定期將指標推送到遠端代理程式。管理員可以根據部門、網站、地理位置等對physical desktop進行分組，並由遠端代理進行分組。由於配置最少且用於收集資料的資源開銷較低，因此監視 Windows 型電腦和筆記型電腦非常容易。您的用戶不會注意到差異，並且無需花費大量時間進行打包或安裝。

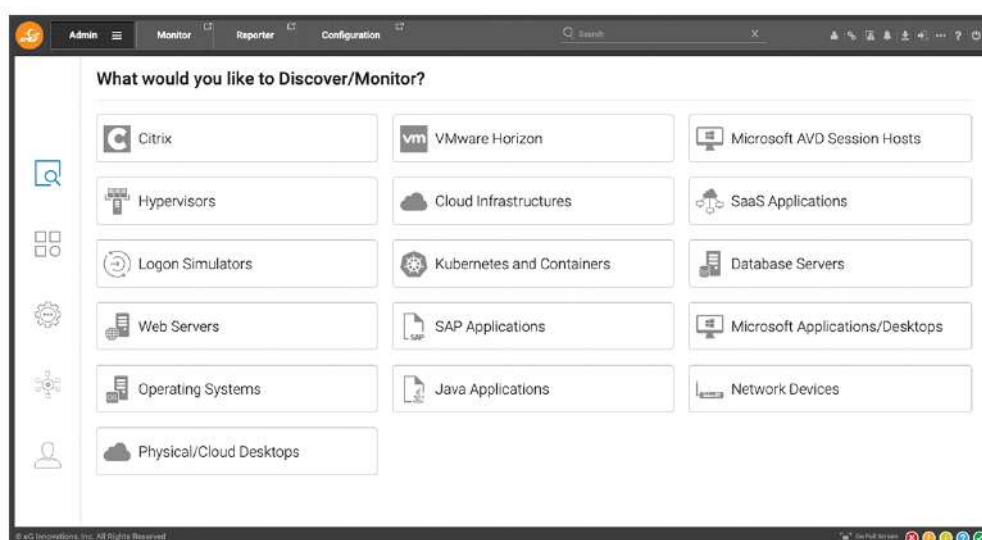


Figure 1: 管理員可以從主控制台的「管理」標籤輕鬆新增實體桌面。

使用 eG 自動收集的桌面效能指標包括：瀏覽器資源使用、GPU 利用率、應用程式啟動時間等。透過收集所有這些端點指標，eG 使desktop管理員能夠利用經驗數據診斷最終使用者問題。

Operating System	Network/TCP	Events
CPU utilization	Traffic by interface	Application launches
Memory free	Packet errors	Application launch time
Disk activity	Bandwidth usage	Automatic services stopped
Disk space usage	Queue length	
Handles usage	Connection activity	
GPU utilization	Current connections	
Top processes	Retransmissions	
Uptime		
User Sessions	User Experience	Browser Activity
Total logon time	User input delay	CPU by browser
Breakup of logon time	Local network latency	Memory usage by browser
Logon duration	ISP latency	Active URLs used
Idle time	Internet latency	
Active time	Wi-Fi strength	

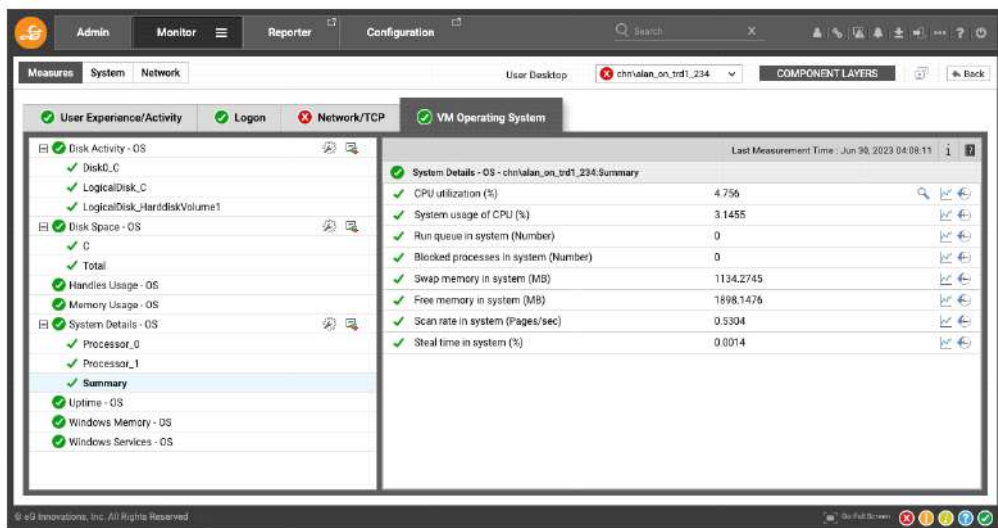


Figure 2: Physical desktop 資源的分層模型視圖使幫助台工作人員能夠確定家用筆記型電腦的工作是否有足夠的 RAM 或 CPU 來支援用戶，並確定資源限制是否是應用程式故障和「緩慢」的原因。

Physical desktop 的瀏覽器活動監控與故障排除

eG Enterprise 允許管理員檢查瀏覽器使用情況、使用中的瀏覽器（Chrome、Edge、Firefox）、瀏覽器版本和造訪的網站。管理員可以輕鬆了解問題是否會影響某個使用者、特定瀏覽器或特定網站。

Last Measurement Time: Jun 22, 2023 13:14:39		
Browser Activity-OS-eglap0061-pc\eguser_on_EGLAP0061-PC:Microsoft Edge		
Running browser instances (Number)	11	
Recent web sites (Number)	1	
CPU utilization (%)	1.5385	
Memory used (%)	4.2186	
Handles Used (Number)	5531	
Disk reads (KB/sec)	25.8446	
Disk writes (KB/sec)	25.8446	
Disk IOPS (Operations/sec)	163.7286	
Page faults (Faults/Sec)	8.8769	

Figure 3: Edge 的瀏覽器資源使用量顯示 CPU 使用率、記憶體、句柄、I/O。點擊詳細的診斷圖示（放大鏡）將顯示根本原因診斷，例如最近造訪的網站。

Details of websites that are last browsed	
Website title	Website URL
Jun 22, 2023 13:19:20	
LinkedIn India: Log In or Sign Up	https://in.linkedin.com/?utm_source=edge_ntp&utm_medium=top&utm_campaign=in

Figure 4: 還可以捕獲網站上的詳細診斷資訊。管理員可以限制此功能或透過 RBAC 限制對其的訪問，以滿足當地監管和隱私考慮。

Physical desktop 端點的使用者體驗儀表板

eG Enterprise 顯示使用者警報歷史記錄、登入時間、網路詳細資料、資源使用等。

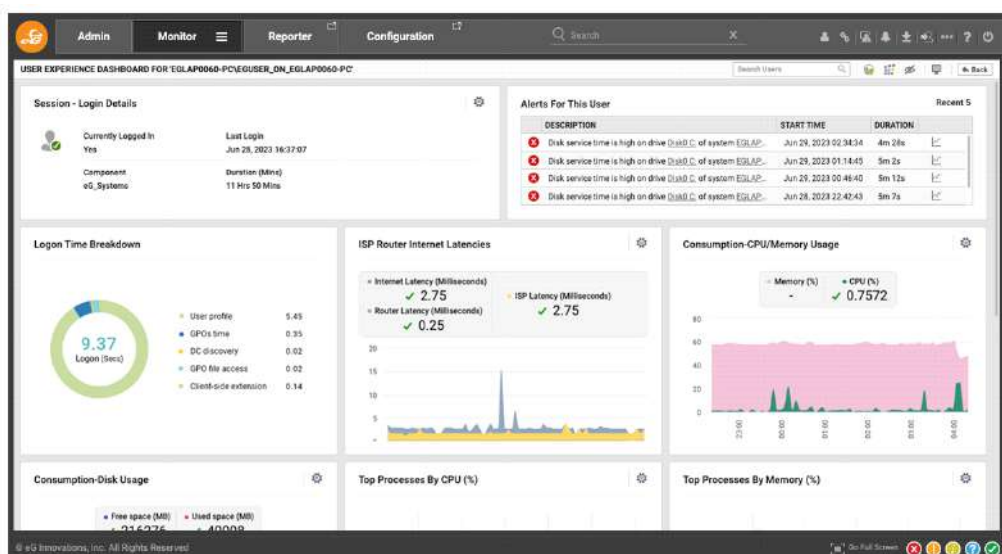


Figure 5: 使用者體驗儀表板非常適合幫助台操作員處理最終使用者支援電話和票證。