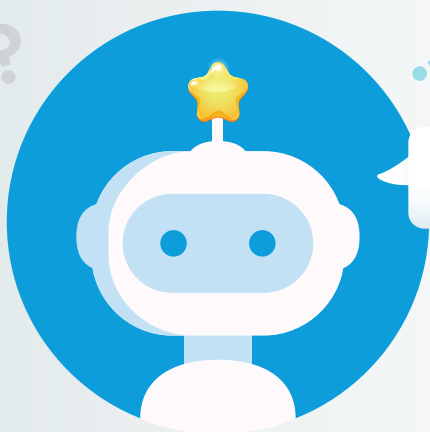




Hai!

智慧問答機器人 哈星星

只需提供問答集給「哈星星」，即可訓練具備自然語言處理能力的機器人，快速建置在網站上，提供問答服務。

「哈星星」不僅能節省客服人力，更能提供7天24小時不間斷的即時服務，為您持續提升客戶服務滿意度!

平台核心設計理念

- ✓ 三步驟，快速完成機器人建置
- ✓ 針對用戶問題熱點、情緒分析
- ✓ 即時產製API，方便擴散應用
- ✓ 持續深度學習，提升服務精度

彈性易用API



標準用語

特休假的請假規定?

高容錯力 (同音字、注音文...等)

特修假的請假規D?

換句話說嘛也通!

怎請特休?

理解自然語言

3步驟快速建置

1 註冊



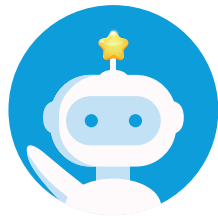
2 上傳資料



3 訓練與測試



功能特色



哈星星



大廠雲端服務



自建置部署



技術要求

低

簡單三步驟，完成訓練

中

需閱讀並熟悉大量文件手冊

高

須持續跟進機器學習相關技術



應用範圍

自由

彈性 API 介接

自由

彈性 API 介接

低

專案式開發，難以重複利用



再訓練

易

業務單位可自行操作，一鍵訓練

中

依靠專業管理人員操作平台

難

仰賴 AI 工程師重新調參訓練



維運成本

低

按服務次數計費，簡單
透明

中

計費規則複雜，易產生
不必要費用

高

自行負擔伺服器、網路、
資安等成本

解決方案

1 機器人資料維護

- 基本資料維護
- 數據範本下載
- 數據集上傳管理

2 機器人模型訓練

- 一鍵執行
- 可重複強化訓練

3 機器人API產製

- Web API
- 對話介面網頁嵌入程式碼

4 模型訓練效果檢視

- 訓練歷程分數檢視
- 測試集分數檢視
- 機器人即時試用

5 客服問答紀錄管理

- 滿意度回饋紀錄
- 問答歷史資料分析



系統環境

作業系統：Windows Server 2016 含以上

資料庫：MS SQL Server 2016 含以上

程式語言：ASP .NET Core3.1

作業系統：CentOS 7

資料庫：PostgreSQL 10.14

程式語言：ASP .NET Core3.1