

SBM 業務流程

Micro Focus SBM 是領先業界的 IT 開發與營運程序管理平台，專為協調與整合企業組織中包括軟體開發、交付與營運在內等程序而設計。採用 SBM 技術、可自由設定的工作流程程式庫，其中包括變更管理、問題與瑕疵管理、發行管理、服務管理、約聘人員管理，以及員工到職作業等功能。另外還有 Micro Focus Central，這個發展蓬勃的使用者社群由 IT 開發與營運人員組成，提供許多額外的工作流程與表單延伸功能。

功能

Micro Focus Central 提供的 SBM 程序應用程式包含：

Issue Defect Management

Issue Defect Management (IDM) 應用程式提供單一窗口讓使用者提交問題、接收支援人員回覆，並於解決方法備妥時傳送通知。IDM 將問題擷取及問題提報後的送交途徑自動化，有助於改善開發程序的協同作業、追蹤、稽核與速度。



Contractor Management

Contractor Management 應用程式讓您能夠全程掌控合約的生命週期，將合約從初始化到執行所需的時間縮短 90% 之多。Contractor Management 程序外掛程式提供可強制執行且可稽核的程序，不僅排除人工檢查清單，亦可確保落實業務、法務與財務的核准需求。



- 領先業界的 IT 開發與營運程序管理平台
- 變更管理、問題與瑕疵管理、發行管理、服務管理、約聘人員管理，以及員工到職作業
- 採用 SBM 技術、可自訂的工作流程程式庫

Travel Request Approval

Travel Request Approval 應用程式讓員工能在預訂旅行前申請差旅計畫，甚至也能在一切安排妥當後才申請。經理能夠迅速審查員工理由並評估出差費用與效益分析，也能輕易要求員工提交其他資訊，加速整體審查過程。



Employee Time Off

Employee Time Off 應用程式會追蹤員工的休假申請及員工病假時間。此程序讓員工能向中央窗口提交預定及非預定的請假申請。員工可輕易管理請假申請並可掌握申請狀況：已核准、待處理或已拒絕。



Test Case Management 範例應用程式

Test Case Management (TCM) 應用程式可協助品質管理團隊管理測試設定與測試執行作業。其能在工作流程全程監視測試案例，並報告測試狀態。



Federal Employee Time Off

Federal Employee Time Off 應用程式讓員工可申請休假或病假。應用程式中整合了美國聯邦政府 opm-71 表單，不僅全程均能夠自動填入欄位，亦能輕易儲存於本機或列印留下紙本記錄。申請案件均迅速處理而能排除常見的申請問題，也因此能讓經理隨時掌握狀況、節省時間



HR Employee Processing

HR Employee Processing 應用程式涵蓋員工在公司任職完整期間的各個階段，從開立職缺和招募，到聘用、簽約和離職。當人員通過招募程序完成聘僱，其人員資料亦隨之轉換成為員工資料。



Expense Reimbursement

此應用程式套用簡單、可重複執行的程序，可為每一筆支出核銷要求設定擁有權與責任歸屬，並提供可見度以掌握要求狀況。這是比較好的做法，因為若非如此，則申報人員透過電子郵件處理支出報銷時難以掌握支出報銷狀態，亦無從得知何時能夠支領款項。



Subtaskless Voting

Subtaskless Voting 提供簡單的投票程序，可輕易導入既有工作流程或作為獨立程序執行。使用者可投票一次；待所有人員投票完成後，由應用程式依其贊同或反對結果將案件項目狀態轉為通過或拒絕。



Employee OnBoarding

Employee Onboarding 應用程式讓人事及個別部門經理能設定需求並追蹤為新到職人員開通服務的進度。此程序應用程式彈性極高，可依公司組織架構上的需要而增添需求及額外工作流程。



www.microfocus.com



台灣
+886 2 2376 0000

Micro Focus
總公司
英國
+44 (0) 1635 565200

www.microfocus.com